

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perpustakaan sekolah merupakan jantungnya pendidikan. Setiap sekolah yang menginginkan pendidikan berkualitas mutlak senantiasa menumbuh kembangkan perpustakaan. Kehadiran sebuah perpustakaan pada setiap satuan pendidikan, termasuk jalur pendidikan sekolah merupakan suatu keharusan. Pada era globalisasi seperti saat ini dimana kemajuan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) berkembang dengan pesat serta pemanfaatan IT (*Information Technology*) dalam bidang pendidikan sudah merupakan hal yang wajar. Oleh karena itu sekolah-sekolah berlomba-lomba meningkatkan kualitas mutu pendidikan dengan lebih baik, sekolah dituntut untuk mengikuti perubahan dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi tersebut khususnya dalam menerapkan sistem informasi yang menggunakan teknologi informasi tersebut pada bagian perpustakaan sekolah.

Penciptaan sebuah sistem informasi perpustakaan sangat dimungkinkan untuk mempermudah pustakawan dalam pengelolaan bahan pustaka serta mempermudah dalam melayani siswa/siswi. Penerapan sistem informasi perpustakaan berbasis web pada perpustakaan dapat diterapkan diberbagai

perpustakaan, salah satunya adalah perpustakaan yang ada pada SMK Negeri 3 Batam.

Perpustakaan sekolah didirikan untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustaka di lingkungan sekolah, selama ini pengelolaan dan pelayanan yang diberikan perpustakaan masih bersifat tertulis yang memberikan dampak bagi pengelolaan dan pelayanan terhadap pemustaka. Bisa dibayangkan apabila terdapat ribuan koleksi bahan pustaka, ratusan anggota dan jumlah peminjam yang banyak maka akan memerlukan waktu lama dalam proses pengelolaan bahan pustaka dan pelayanan terhadap pemustaka.

Melihat adanya fenomena mengenai penerapan sistem informasi perpustakaan sekolah yang ada pada SMK Negeri 3 Batam, dapat dikatakan bahwa masih banyak perpustakaan sekolah yang masih menggunakan sistem manual, untuk itu diperlukan sebuah perencanaan untuk menerapkan sistem informasi perpustakaan. Sehubungan dengan masalah sistem informasi perpustakaan, penulis memilih tempat perpustakaan pada SMK Negeri 3 Batam sebagai tempat untuk dijadikan sebagai penelitian mengenai perancangan sistem informasi khususnya mengenai rancangan bangun sistem informasi perpustakaan berbasis web dengan menggunakan Php dan MySql.

Hal ini dikarenakan perpustakaan pada SMK Negeri 3 Batam masih menggunakan sistem layanan tertulisdimana hanya ada buku sebagai alat pencatat dan map atau arsip sebagai tempat penyimpanan, tuntutan kebutuhan pengguna atas pelayanan korelasi secara bersama dan efisiensi waktu dan biaya membuat

perpustakaan pada SMK Negeri 3 Batam untuk menerapkan sistem informasi perpustakaan berbasis web. Dan juga dengan kurangnya pegawai membuat beberapa guru merangkap sebagai petugas/staff pada perpustakaan SMK Negeri 3 Batam. Dengan adanya perubahan sistem pelayanan informasi secara tertulis menjadi sistem informasi berbasis web ini diharapkan segala aktivitas sistem tersebut memberikan kemudahan bagi perpustakaan untuk melakukan kegiatan melayani administrasi perpustakaan dan memenuhi tuntutan pengguna akan perubahan layanan dipergustakaan. Sehubungan dengan semakin berkembangnya teknologi dan informasi maka akan semakin mudah dalam perancangan sistem perpustakaan yang akan diterapkan pada SMK Negeri 3 Batam.

Perpustakaan merupakan salah satu faktor terpenting dilembaga pendidikan yang dapat mendukung peningkatan prestasi dan kualitas siswa, peningkatan dan kelancaran kegiatan belajar mengajar serta peningkatan mutu lembaga pendidikan tersebut. Perpustakaan merupakan salah satu faktor yang mempercepat transfer ilmu pengetahuan, oleh karenanya perpustakaan merupakan suatu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan dalam sistem pendidikan suatu lembaga. SMK Negeri 3 Batam merupakan salah satu sekolah negeri yang berada di Kota Batam yang beralamat di Jl. Letjen S. Parman Kel. Duriangkang Kec. Sei Beduk-Tanjung Piayu-Batam. Dimana pada sekolah SMK Negeri 3 Batam perpustakaan didalamnya masih melakukan pelayanan dengan cara manual. Perpustakaan merupakan tempat untuk mencari ilmu, menemukan referensi dan menyimpan bahan pustaka yang digunakan oleh manusia untuk mencari informasi. Semakin banyaknya buku dan cepatnya perkembangan ilmu

pengetahuan membuat para pembaca mengalami kesulitan dalam pencarian buku. Tidak semua pembaca mempunyai banyak waktu untuk berkunjung ke perpustakaan mencari buku referensi yang dibutuhkan. Maka dari itu dibutuhkan suatu teknologi informasi yang diterapkan pada perpustakaan untuk membantu para pembaca menemukan buku dan mendapatkan informasi yang cepat dan akurat tanpa harus datang ke perpustakaan. Akan tetapi tidak semua perpustakaan menerapkan kecanggihan teknologi. Pada perpustakaan SMK Negeri 3 Batam sistem pengolahan data, pengarsipan, dan transaksi masih dilakukan secara tertulis, dimana hanya ada buku sebagai alat pencatat dan map atau arsip sebagai tempat penyimpanan tanpa ada penyimpanan yang bersifat komputerisasi.

Permasalahan yang ada di perpustakaan SMK Negeri 3 Batam saat ini antara lain proses administrasi perpustakaan yang meliputi pendaftaran anggota, transaksi peminjaman, pengembalian, dan *backup* laporan masih dilakukan secara tertulis yang memungkinkan terjadi kesalahan dalam pencatatan laporan administrasi tersebut. Dimana selain mengalami masalah dalam hal administrasi pelayanan pada perpustakaan terkadang terjadi kesalahan transaksi peminjaman dan kehilangan arsip perpustakaan dikarenakan arsip masih tersimpan dalam bentuk buku sehingga memungkinkan untuk menghilang bahkan sekedar lupa menaruhnya. Untuk mengatasi permasalahan yang telah disebutkan diatas dibutuhkan suatu aplikasi berbasis web untuk memudahkan petugas dalam pengolahan data maupun transaksi perpustakaan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut yang dituangkan dalam bentuk skripsi dengan judul penelitian: “**Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Pada SMK Negeri 3 Batam**”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan diatas, maka peneliti mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Pengelolaan buku yang ada dan buku masuk belum semua di letakkan pada rak-rak buku dikarenakan keterbatasan ruang dan rak pada perpustakaan SMK Negeri 3 Batam.
2. Proses pekerjaan guru sebagai staff perpustakaan sangat lambat dan membutuhkan waktu untuk mengatur pelayanan administrai perpustakaan.
3. Pada proses pembuatan laporan kegiatan perpustakaan masih dilakukan pencatatan secara manual pada buku, sehingga laporan yang dihasilkan kurang akurat dan membutuhkan waktu yang lama, serta sering terjadi kesalahan.

## **1.3 Batasan Masalah**

Dari identifikasi masalah yang telah diuraikan di atas, maka peneliti membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada SMK Negeri 3 Batam yang beralamat di Jl. Letjen S. Parman Kel. Duriangkang Kec. Sei Beduk-Tanjung Piayu-Batam.
2. Perancangan sistem informasi perpustakaan dibuat dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Sistem informasi perpustakaan berbasis web yang memberikan kemudahan dalam manajemen data bagi petugas dan memberikan layanan *online* bagi anggota.
4. Peminjaman buku hanya dapat dilakukan oleh siswa-siswi SMK Negeri 3 Batam

#### **1.4 Rumusan Masalah**

Mengingat terbatasnya waktu dan tenaga serta untuk menghindari meluasnya pembahasan masalah, maka penulis membatasi permasalahan penelitian ini pada:

1. Bagaimana membangun sistem informasi perpustakaan berbasis web yang dapat memberikan kemudahan manajemen data, pelayanan kepada anggota perpustakaan?
2. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi perpustakaan berbasis web yang dapat menyediakan layanan *online* bagi anggota perpustakaan berupa layanan pendaftaran, penelusuran koleksi, dan pemesanan pinjaman bagi anggota yang dapat memanfaatkan internet?

## **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian diatas, maka penelitian yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Membangun sebuah sistem informasi perpustakaan berbasis web yang memberikan kemudahan data dan pelayanan anggota bagi petugas perpustakaan.
2. Untuk mempermudah pekerjaan guru sebagai staff perpustakaan.
3. Sistem yang terkomputerisasi mempermudah staff perpustakaan untuk mengetahui keterlambatan pengembalian buku dan adanya denda.
4. Membangun sebuah sistem informasi perpustakaan berbasis web dengan beberapa layanan *online*, seperti pendaftaran anggota, penelusuran koleksi, peminjaman buku dan pengembalian buku.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi kalangan terutama pihak organisasi, akademis, dan penelitian selanjutnya. Adapun manfaat penelitian baik secara teoritis ataupun praktis adalah sebagai berikut:

### **1.6.1. Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini secara teoritis diharapkan mampu memberikan kemudahan dalam pelayanan administrasi pada perpustakaan SMK Negeri 3 Batam dengan sistem informasi perpustakaan secara web.

Untuk menambah pengetahuan dan mengasah kemampuan penulis yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi perpustakaan berbasis web dengan menggunakan Php dan MySql. Dalam hal ini lebih spesifik menangani masalah perpustakaan pada SMK Negeri 3 Batam.

#### **1.6.2. Manfaat Praktis**

##### 1. Bagi SMK Negeri 3 Batam

Hasil penelitian ini diharapkan mampu membantu dalam kemudahan pelayanan administrasi perpustakaan dalam memproses pendaftaran anggota, transaksi peminjaman, transaksi pengembalian, *backup* laporan, dan lain-lain sehingga dapat terselesaikan dengan lebih cepat dan tepat.

##### 2. Bagi Akademis

Hasil penelitian ini dapat menambah literature khasanah pustaka di perpustakaan Universitas Putera Batam dan sebagai tolok ukur kemampuan dari para mahasiswa dalam menyusun Proposal Penelitian.