

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Munculnya internet memicu timbulnya *website* yang diikuti dengan berkembangnya aplikasi untuk menelusuri internet yang disebut dengan *Web Browser* (biasa di singkat dengan *Browser*). Berkembangnya internet dan semakin banyaknya *website* yang bermunculan menjadikan internet sebagai salah satu sumber informasi utama dewasa ini. *Browser* bukan hanya sebuah aplikasi untuk membuka situs *web*, tetapi menjadi sebuah kebutuhan. Kebutuhan tersebut memicu pengembang *Browser* untuk menciptakan aplikasi yang semakin mudah digunakan dan memiliki tampilan yang baik dalam melakukan navigasi dan menampilkan *website* (Rachman, Gufroni, Hiron, & Rahmayati, 2013).

Di era modern sekarang ini berbagai macam aplikasi web telah berkembang dengan sangat pesat. Sebagaimana telah berkembangnya secara pesat maka kebutuhan, sikap, tingkah laku dan emosi pengguna untuk mengakses sebuah aplikasi web juga semakin meningkat. Pengalaman ini melibatkan persepsi individu berkaitan dengan manfaat yang dirasa, dan kemudahan yang didapat.

Menurut (ISO, 2010), *User Experience* atau yang biasa disebut UX adalah persepsi dan tanggapan seseorang yang dihasilkan dari penggunaan dan atau antisipasi penggunaan produk, sistem atau layanan. Lebih sederhana, Menurut (Winter, 2015), *User Experience* adalah bagaimana perasaan Anda terhadap setiap

interaksi yang sedang Anda hadapi dengan apa yang ada di depan Anda saat Anda menggunakannya (Munthe, Brata, & Fanani, 2018).

Membahas soal UX tentu saja juga berhubungan erat dengan *performance* sebuah aplikasi web, semakin cepat *performance* sebuah aplikasi web maka semakin meningkat pula kualitas UX-nya begitu pula sebaliknya. Akan tetapi sebuah aplikasi web memiliki sifat yang dinamik yakni berubah ubah sehingga data yang ada saat ini tentu saja akan bertambah seiring perkembangan zaman dan itu akan mengakibatkan *performance* sebuah aplikasi web menurun.

Berdasarkan permasalahan di atas maka penulis memilih bahasa *scripting* JavaScript dan AJAX untuk melakukan uji perbandingan UX dan *performance* pada sebuah aplikasi web, alasan penulis memilih menggunakan JavaScript dan AJAX selain sifatnya yang *open source*, implementasinya cukup sederhana dikarenakan tidak perlu suatu *compiler* khusus yang komplit. Maka dari itu, penulis mengangkat judul **“PERBANDINGAN UX DAN PERFORMANCE PADA WEB APPLICATION ANTARA SCRIPTING LANGUAGE JAVASCRIPT DAN AJAX”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Permasalahan penelitian yang penulis ajukan ini dapat diidentifikasi permasalahannya sebagai berikut:

1. Lambatnya dalam memproses data pada sebuah aplikasi web.

2. Kurangnya fleksibilitas dalam menambah, membaca, mengupdate, dan menghapus data.
3. Borosnya penggunaan kuota internet.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini dapat dilakukan lebih fokus, sempurna, dan mendalam maka penulis memandang permasalahan penelitian yang diangkat perlu dibatasi variabelnya. Oleh sebab itu, penulis membatasi diri hanya berkaitan dengan:

1. Hanya membandingkan UX dan *performance* pada aplikasi web
2. Pembuatan aplikasi web sederhana yang menerapkan metode CRUD
3. Bahasa pemrograman yang digunakan HTML, CSS, JavaScript, AJAX, PHP, MySQL
4. Pengujian menggunakan *tools* yang disediakan pada *Google Chrome*.

1.4 Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Bagaimana *user experience* antara aplikasi web yang menggunakan bahasa *scripting* JavaScript dan AJAX?
2. Bagaimana perbandingan *performance* antara aplikasi web yang menggunakan bahasa *scripting* JavaScript dan AJAX?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membandingkan kepuasan pengguna antara aplikasi web yang menggunakan bahasa *scripting* JavaScript dan AJAX.
2. Membandingkan *performance* antara aplikasi web yang menggunakan bahasa *scripting* JavaScript dan AJAX.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang bisa diperoleh dari penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1.6.1 Manfaat Teoritis

Berikut adalah manfaat teoritis yang dapat diperoleh dari penelitian ini:

1. Memperdalam ilmu yang diperoleh selama melaksanakan pendidikan.
2. Sebagai media pembanding dari teori dan praktek yang diperoleh selama pendidikan dan praktek kerja yang sesungguhnya.
3. Menambah wawasan dalam menangani masalah yang berkaitan dengan aplikasi web.

1.6.2 Manfaat Praktis

Berikut adalah manfaat praktis yang dapat diperoleh dari penelitian ini:

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan *user experience* dalam menggunakan suatu aplikasi web.
2. Penelitian ini diharapkan menjadi acuan bagi programmer untuk meningkatkan *performance* aplikasi web.
3. Penelitian ini diharapkan menjadi acuan untuk membangun aplikasi web yang berkualitas.