

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

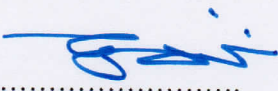
**Judul karya ilmiah (artikel)** : Strategi Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada PT Golden Batam Raya  
**Penulis Jurnal Ilmiah** : Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si  
**Jumlah Penulis** : 1 orang  
**Status Pengusul** : Penulis pertama  
**Identitas Jurnal Ilmiah** :  
 A. Nama Jurnal : Jurnal Akuntansi Barelang  
 B. Nomor ISSN : 2580-5118  
 C. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol 4. No.2, Mei 2020  
 D. Penerbit : LPPM Universitas Putera Batam  
 E. DOI artikel(jika ada) : <https://doi.org/10.33884/jab.v4i2.1942>  
 F. Alamat web Jurnal : <http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/jab/article/view/1942>  
 G. Terindex di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di  
 Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah:  Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi(JIB)  
 (beri  $\surd$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional (JI)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)

**Hasil Penilaian Peer Review:**

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB (Maks. 40)	JI (Maks. 30)	JNT (Maks. 25)	JNTT	JNTD	
ss. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				1		1
tt. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		3
uu. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		3
vv. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)				3		3
Total = (100%)				10		10
Nilai Pengusul = (100%)				10		10

Komentar/ Ulasan Peer Review:	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Penulisan karya ilmiah ini sudah lengkap dan sudah memiliki kesesuaian dengan unsur penulisan karya ilmiah, dan karya ilmiah ini sudah layak untuk dipublikasikan
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Penelitian ini memiliki ruang lingkup penelitian yang cukup luas. Pembahasan hasil dalam penelitian ini juga sudah cukup mendalam dalam memberikan penjelasan hasil penelitian.
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	Data yang digunakan dalam penelitian ini sudah cukup dan juga sudah mutakhir. Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini juga sudah bagus.
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	Penelitian ini memiliki kelengkapan unsur untuk sebuah terbitan (jurnal). Penelitian ini juga sudah memiliki kualitas terbitan yang bagus
Indikasi Plagiasi	Penelitian ini tidak terindikasi plagiat. Penelitian ini merupakan hasil dari pemikiran dan penelitian penulis sendiri
Linearitas	Penelitian ini sesuai dengan bidang ilmu penulis. Ruang lingkup pembahasan pada penelitian ini juga sudah sesuai dengan bidang ilmu penulis

Batam, 19 oktober 2020  
 Reviewer 1

Tanda tangan :   
 Nama : Prof. Dr. Ir. Chablullah Wibisono, M.M  
 NIDN : 8862690019  
 Bidang Ilmu : Ekonomi Syariah  
 Jabatan/Pangkat : Guru Besar

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

**Judul karya ilmiah (artikel)** : Strategi Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada PT Golden Batam Raya  
**Penulis Jurnal Ilmiah** : Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si  
**Jumlah Penulis** : 1 orang  
**Status Pengusul** : Penulis pertama  
**Identitas Jurnal Ilmiah** :  
 A. Nama Jurnal : Jurnal Akuntansi Barelang  
 B. Nomor ISSN : 2580-5118  
 C. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol 4. No.2, Mei 2020  
 D. Penerbit : LPPM Universitas Putera Batam  
 E. DOI artikel(jika ada) : <https://doi.org/10.33884/jab.v4i2.1942>  
 F. Alamat web Jurnal : <http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/jab/article/view/1942>  
 G. Terindex di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah:  Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi(JIB)  
 (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional (JI)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB (Maks. 40)	JI (Maks. 30)	JNT (Maks. 25)	JNTT	JNTD	
ss. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				1		1
tt. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		3
uu. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		3
vv. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)				3		3
Total = (100%)				10		10
Nilai Pengusul = (100%)				10		10

Komentar/ Ulasan Peer Review:	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Penulisan karya ilmiah ini sudah lengkap dan sudah memiliki kesesuaian dengan unsur penulisan karya ilmiah, sehingga karya ilmiah ini layak untuk diterbitkan.
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Penulisan karya ilmiah ini sudah memiliki ruang lingkup yang luas dan pembahasan hasil penelitian juga sudah mendalam dengan interpretasi yang detail terkait hasil penelitian.
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	Penulisan karya ilmiah ini telah disusun dengan kecukupan dan kemutakhiran data. Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini juga sudah bagus.
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	Karya ilmiah ini sudah memiliki kelengkapan unsur untuk sebuah terbitan/jurnal. Penelitian ini juga sudah memiliki kualitas yang baik, sehingga penelitian ini sudah layak untuk diterbitkan.
Indikasi Plagiasi	Karya ilmiah ini tidak mengandung plagiat. Karya ilmiah ini merupakan hasil dari penelitian dan pemikiran penulis.
Linearitas	Karya ilmiah ini sesuai dengan bidang ilmu peneliti. Karya ilmiah ini juga sudah mengandung pembahasan yang relevan dengan bidang ilmu penulis.

Batam, 20 Oktober 2020

Reviewer 2

Tanda tangan

Nama

NIDN

Bidang Ilmu

Jabatan/Pangkat

: Dr. Haji Mustaqim, S.E., M.M

: 1021067401

: Manajemen

: Lektor Kepala