

**IMPLEMENTASI FAILOVER  
MENGGUNAKAN MEDIA KONEKSI WIRELESS DAN  
MIKROTIK PADA PENGGUNA LAYANAN  
PT SOLNET INDONESIA**

**SKRIPSI**



**Oleh  
Sugianto  
130210230**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2018**

**IMPLEMENTASI FAILOVER  
MENGGUNAKAN MEDIA KONEKSI WIRELESS DAN  
MIKROTIK PADA PENGGUNA LAYANAN  
PT SOLNET INDONESIA**

**SKRIPSI**  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh  
**Sugianto**  
**130210230**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2018**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 8 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,

Sugianto  
130210230

**IMPLEMENTASI *FAILOVER*  
MENGGUNAKAN MEDIA KONEKSI WIRELESS DAN  
MIKROTIK PADA PENGGUNA LAYANAN  
PT SOLNET INDONESIA**

**Oleh  
Sugianto  
130210230**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 8 Februari 2018**

**Andi Maslan, S.T., M.SI.  
NIDN : 1018087902**

## **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi yang semakin pesat memicu bertambahnya kebutuhan akan layanan akses *internet* yang cepat bagi masyarakat, instansi pemerintahan, swasta maupun sektor pariwisata. Hal ini begitu mendasari pihak PT Solnet Indonesia sebagai penyedia jasa layanan *internet* yang berbasis di Kota Batam untuk mengembangkan teknologi yang dapat memenuhi kebutuhan bagi pengguna layanannya. Teknologi serat optik memberikan solusi untuk permasalahan kecepatan akses layanan *internet* namun ada beberapa permasalahan yang timbul akibat dari faktor luar yaitu putusnya kabel setat optik (*fibercut*) yang mengakibatkan lamanya *downtime* koneksi *internet* sebelum kabel tersebut tersambung kembali, salah satu pelanggan yang pernah mengalami *fibercut* yaitu Evitel Hotel, *downtime* yang dialami oleh Evitel Hotel pada tanggal 05 Desember 2017 sekitar enam jam .Masalah di atas menimbulkan keresahan bagi penyedia layanan dikarenakan hal tersebut dapat mengganggu kelancaran bisnis dan mengakibatkan kerugian. Untuk mengatasi hal tersebut, pihak PT Solnet Indonesia memberikan layanan koneksi *backup* menggunakan media koneksi *wireless* bagi pengguna layanannya, namun untuk saat ini layanan tersebut hanya diberikan kepada pengguna layanan *Fiber Business Dedicated*. Metode *Failover* menggunakan media koneksi *wireless* dengan teknik *ping check gateway* pada mikrotik merupakan salah satu solusi untuk mengurangi *downtime* bila terjadi *fibercut*.

**Kata kunci:** Mikrotik, Failover, fibercut, downtime, wireless

## **ABSTRACT**

*The rapid technological developments trigger the increasing demand for fast internet access services for the public, government agencies, private and tourism sectors. This is so underlying the PT Solnet Indonesia as an internet service provider based in Batam City to develop a technology that can meet the needs for service users. Optical fiber technology provides a solution to the problem of internet access speed but there are some problems that arise from external factors namely the breakup of optical cable (fibercut) resulting in the length of internet connection downtime before the cable is reconnected, one customer who has experienced fibercut is Evitel Hotel, the downtime experienced by Evitel Hotel on December 05, 2017 for about six hours. The above issues cause unrest for service providers because it can disrupt business smoothness and lead to losses. To overcome this, the PT Solnet Indonesia provide backup connection service using wireless connection media for service users, but for now the service is only given to users of Fiber Business Dedicated services. Failover method using wireless connection media with ping check gateway on mikrotik is one solution to reduce downtime when fibercut occurs.*

**Keywords:** *Mikrotik, Failover, fibercut, downtime, wireless*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Putera Batam.
3. Bapak Andi Maslan, S.T., M.SI. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
5. Kepada kedua orangtua (Ayahanda Dirun dan Ibunda Dasiah) serta keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan secara materi, sepiritual maupun secara moril.
6. Kepada sahabat-sahabat (Subandrio, Amir, Alfredo, Reza, Aditya) yang selalu memberikan semangat, pendapat, dan hal-hal lainnya dalam rangka pembuatan skripsi ini.

7. Rekan-rekan mahasiswa/i Universitas Putera Batam.
8. Manajemen PT Solnet Indonesia (Bapak Amang Abdul Malik, Bapak Ade Budi dan Bapak Muhammad Yasin) yang selalu memberikan masukan pada penelitian ini.
9. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membala kebaikan dan selalu mencurahkan taufik dan hidayah-Nya, Amin.

Batam, 8 Februari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN	
PENGESAHAN	
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT.....</i>	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1. 1    Latar Belakang .....	1
1. 2    Identifikasi Masalah .....	3
1. 3    Batasan Masalah.....	3
1. 4    Rumusan Masalah .....	4
1. 5    Tujuan Penelitian.....	4
1. 6    Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1    Teori Dasar .....	6
2.1.1    Jaringan Komputer .....	7
2.1.2.1    Komponen Jaringan.....	8
2.1.2.2    Media Transmisi.....	11
2.1.2    Standar Jaringan Komputer .....	15
2.1.2.1    Standards Creation Committees .....	15
2.1.2.2    Forum .....	18
2.1.2.3    Regulatory Agencies .....	19
2.1.2.4    Internet Standards.....	20
2.1.3    Jenis Jaringan Komputer .....	24
2.1.3.1    PANs ( <i>Personal Area Networks</i> ) .....	24
2.1.3.2    LAN ( <i>Local Area Network</i> ).....	25
2.1.3.3    MAN ( <i>Metropolitan Area Network</i> ) .....	26
2.1.3.4    WAN ( <i>Wide Area Network</i> ) .....	27
2.1.3.5    Internetworks ( <i>Interconnection Network</i> ) .....	27
2.1.4    OSI Layer .....	28
2.1.4.1    Physical Layer.....	29
2.1.4.2    Data Link Layer .....	29
2.1.4.3    Network Layer .....	30
2.1.4.4    Transport Layer.....	31
2.1.4.5    Session Layer.....	31
2.1.4.6    Presentation Layer .....	32
2.1.4.7    Aplication Layer.....	32
2.2    Teori Khusus .....	33

2.2.1	<i>Fail Over</i> .....	33
2.2.2	<i>Wireless</i> .....	34
2.2.2.1	Sejarah WLAN .....	34
2.2.2.2	Teknologi Wireless .....	35
2.2.2.3	Kategori Teknologi Wireless .....	37
2.2.2.4	<i>WLAN Component</i> .....	38
2.2.2.5	WLAN Topologi .....	40
2.2.2.6	Parameter Dasar Jaringan WLAN .....	41
2.2.3	Mikrotik .....	43
2.2.3.1	Sejarah Mikrotik .....	43
2.2.3.2	RouterOS .....	43
2.2.3.3	RouterBoard .....	44
2.3	<i>Tools</i> .....	44
2.4	Penelitian Terdahulu .....	48
2.5	Kerangka Pemikiran .....	51
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1	Desain Penelitian .....	53
3.1.1	Metode Wawancara ( <i>Interview</i> ) .....	55
3.1.2	Metode Literatur (Studi Pustaka) .....	55
3.1.3	Observasi .....	56
3.1.4	Metode <i>Network Development Life Circle</i> (NDLC) .....	56
3.2	Analisis Jaringan Lama .....	58
3.3	Rancangan Jaringan Yang Akan Dibangun .....	60
3.4	Jadwal Penelitian .....	62
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Hasil Penelitian .....	63
4.1.1	Profil Perusahaan PT Solnet Indonesia .....	63
4.1.1.1	Visi dan Misi .....	63
4.1.1.2	Sejarah PT Solnet Indonesia .....	63
4.1.1.3	Core Services & Solutions .....	64
4.1.1.4	Solnet Batam <i>Network Coverage</i> .....	65
4.1.2	Hasil Wawancara .....	66
4.1.3	Analisis Jaringan Lama .....	68
4.1.4	Jaringan Yang Akan Dibangun .....	71
4.1.5	Spesifikasi <i>Hardware</i> .....	75
4.1.6	Implementasi <i>Radio Frequency</i> (Power Beam M5 400) .....	78
4.1.7	Konfigurasi <i>Power Beam M5 400</i> .....	80
4.1.8	Implementasi <i>Failover</i> Pada Mikrotik .....	89
4.1.9	Pengetesan <i>Bandwidth</i> pada <i>Backup Link</i> .....	96
4.1.10	Pengetesan Sistem <i>Failover</i> .....	99
4.1.11	Monitoring Menggunakan PRTG .....	104
4.1.12	<i>Management User</i> dan <i>Password</i> .....	109
4.2	Pembahasan .....	111
4.2.1	Mengurangi Kekhawatiran Penyedia Layanan .....	111
4.2.2	Mengatasi <i>Downtime</i> Yang Lama Jika Terjadi <i>Fibercut</i> .....	112
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	

5.1	Kesimpulan.....	113
5.2	Saran.....	114

**DAFTAR PUSTAKA**

RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

SURAT BALASAN PENELITIAN

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Ethernet NIC .....	9
<b>Gambar 2.2</b> Hub .....	10
<b>Gambar 2.3</b> Switch .....	10
<b>Gambar 2.4</b> Router .....	11
<b>Gambar 2.5</b> Modem.....	11
<b>Gambar 2.6</b> Kabel Koaksial .....	12
<b>Gambar 2.7</b> Kabel UTP .....	12
<b>Gambar 2.8</b> Kabel STP.....	13
<b>Gambar 2.9</b> Kabel Fiber Optik .....	14
<b>Gambar 2.10</b> Gelombang <i>microwave</i> .....	14
<b>Gambar 2.11</b> Maturity levels of an RFC .....	21
<b>Gambar 2.12</b> Tingkat kebutuhan pada RFC .....	23
<b>Gambar 2.13</b> <i>Bluetooth PANs Configuration</i> .....	24
<b>Gambar 2.14</b> <i>Wireless and wired LANs</i> .....	25
<b>Gambar 2.15</b> MAN berbasis TV kabel.....	26
<b>Gambar 2.16</b> <i>WAN that connects three branch offices in Australia</i> .....	27
<b>Gambar 2.17</b> Model OSI .....	28
<b>Gambar 2.18</b> WinBox.....	45
<b>Gambar 2.19</b> PRTG Network Monitor.....	46
<b>Gambar 2.20</b> <i>Mozill Firefox Web Browser</i> .....	47
<b>Gambar 2.21</b> Kerangka pemikiran .....	51
<b>Gambar 3.1</b> Desain Penelitian .....	54
<b>Gambar 3.2</b> Jaringan yang sedang berjalan.....	59
<b>Gambar 3.3</b> Jaringan yang akan dibangun .....	61
<b>Gambar 4.1</b> <i>Fiber optics Network Coverage</i> .....	65
<b>Gambar 4.2</b> <i>Wireless Network Coverage</i> .....	66
<b>Gambar 4.3</b> Topologi Evitel .....	68
<b>Gambar 4.4</b> Jaringan yang akan dibangun .....	71
<b>Gambar 4.5</b> Detail topologi yang akan dibangun.....	72
<b>Gambar 4.6</b> Alur <i>faiiover</i> .....	73
<b>Gambar 4.7</b> Pemasangan <i>Hose Clamp</i> .....	78
<b>Gambar 4.8</b> Pemasangan tiang dan <i>radio power beam</i> M5 400 .....	79
<b>Gambar 4.9</b> Mengoneksikan kabel UTP ke <i>radio Power Beam</i> M5 400.....	79
<b>Gambar 4.10</b> Konfigurasi IP pada Laptop.....	80
<b>Gambar 4.11</b> IP pada Mozilla Firefox.....	81
<b>Gambar 4.12</b> Tampilan login power beam M5 400 .....	81
<b>Gambar 4.13</b> Tahapan <i>login</i> awal.....	82
<b>Gambar 4.14</b> Tab <i>Main default</i> .....	83
<b>Gambar 4.15</b> Konfigurasi pada tab <i>Wireless</i> .....	84
<b>Gambar 4.16</b> Tahap <i>Scanning</i> .....	85

<b>Gambar 4.17</b> Memilih SSID .....	85
<b>Gambar 4.18</b> Change dan Apply konfigurasi .....	86
<b>Gambar 4.19</b> Berhasil terkoneksi ke <i>access point</i> BTS Solnet .....	87
<b>Gambar 4.20</b> Konfigurasi IP pada tab <i>network</i> .....	88
<b>Gambar 4.21</b> Aplikasi WinBox .....	89
<b>Gambar 4.22</b> <i>Interface List</i> pada RB 2011 .....	90
<b>Gambar 4.23</b> Merubah nama <i>ineterface list</i> ether10 .....	90
<b>Gambar 4.24</b> Ether10 yang sudah di <i>rename</i> .....	91
<b>Gambar 4.25</b> Cara menambah IP Address dengan WinBox .....	92
<b>Gambar 4.26</b> Menambah IP <i>address</i> dengan WinBox .....	92
<b>Gambar 4.27</b> IP <i>address</i> sudah terinput .....	93
<b>Gambar 4.28</b> Cara menambah <i>gateway</i> dengan WinBox.....	93
<b>Gambar 4.29</b> <i>Route list</i> .....	94
<b>Gambar 4.30</b> Langkah menambah <i>gateway</i> dengan WinBox .....	94
<b>Gambar 4.31</b> <i>Route list</i> terdapat dua <i>gateway</i> dan sistem <i>failover</i> .....	95
<b>Gambar 4.32</b> <i>Check Gateway</i> dengan sistem <i>ping</i> pada <i>primary gateway</i> .....	96
<b>Gambar 4.33</b> konfigurasi IP pada Laptop untuk pengetesan <i>backup link</i> .....	97
<b>Gambar 4.34</b> Situs www.speedtest.net untuk pengetesan <i>bandwidth</i> .....	98
<b>Gambar 4.35</b> CMD dengan perintah ping 8.8.8.8 –t .....	98
<b>Gambar 4.36</b> Hasil pengetesan <i>bandwidth</i> dan <i>ping</i> pada <i>backup link</i> .....	99
<b>Gambar 4.37</b> Langkah pertama pengetesan <i>failover</i> .....	100
<b>Gambar 4.38</b> Menjalankan perintah <i>ping</i> pada terminal .....	101
<b>Gambar 4.39</b> Pemutusan koneksi pada jalur utama.....	102
<b>Gambar 4.40</b> Pengaktifan kembali jalur utama .....	104
<b>Gambar 4.41</b> Halaman Utama PRTG .....	105
<b>Gambar 4.42</b> <i>device</i> dan <i>add device</i> pada MRTG .....	106
<b>Gambar 4.43</b> Jendela <i>add device</i> pada PRTG .....	106
<b>Gambar 4.44</b> <i>Add device to group</i> CO-KANTOR-R3 pada PRTG.....	107
<b>Gambar 4.45</b> <i>Add sensor</i> pada PRTG.....	108
<b>Gambar 4.46</b> Konfigurasi <i>sensor</i> pada PRTG.....	108
<b>Gambar 4.47</b> Status <i>up</i> pada PRTG.....	109
<b>Gambar 4.48</b> Pergantian password pada <i>radio power beam</i> M5 400 .....	110
<b>Gambar 4.49</b> Manajemen <i>user</i> pada mikrotik .....	110

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Daftar varian standar 802.11 .....	35
<b>Tabel 2.2</b> Rentang Frekuensi 2,4 GHz .....	42
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian.....	62
<b>Tabel 4.1</b> Hasil wawancara .....	67
<b>Tabel 4.2</b> IP pada RB 2011 Evitel Hotel.....	69
<b>Tabel 4.3</b> Managemen Bandwidth Evitel Hotel .....	70
<b>Tabel 4.4</b> IP yang dibutuhkan pada RB 2011.....	72
<b>Tabel 4.5</b> IP yang dibutuhkan pada <i>radio</i> frekuensi .....	72
<b>Tabel 4.6</b> Bahan yang diperlukan.....	74
<b>Tabel 4.7</b> Peralatan yang digunakan .....	75
<b>Tabel 4.8</b> Spesifikasi Power Beam M5 400 .....	75
<b>Tabel 4.9</b> Spesifikasi RB2011UiAS-RM .....	76
<b>Tabel 4.10</b> Spesifikasi Asus K55VD.....	77