

**ANALISIS PEMANFAATAN MEDIA INTERNET
SEBAGAI SARANA KOMUNIKASI PADA
PT ATECH ELECTRONICS INDONESIA**

SKRIPSI



**Oleh:
Anisa Dahlia Indah
131110015**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**ANALISIS PEMANFAATAN MEDIA INTERNET
SEBAGAI SARANA KOMUNIKASI PADA
PT ATECH ELECTRONICS INDONESIA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana



**Oleh:
Anisa Dahlia Indah
131110015**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**ANALISIS PEMANFAATAN MEDIA INTERNET SEBAGAI
SARANA KOMUNIKASI PADA PT ATECH ELECTRONICS
INDONESIA**

**Oleh
Anisa Dahlia Indah
131110015**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal

Batam, 15 Februari 2017

Angga Intueri M Purbakusuma, S.Sos., M.I.Kom

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/ atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 15 Februari 2017

Anisa Dahlia Indah
131110015

ABSTRAK

Dalam skripsi ini penulis mencoba untuk memberikan suatu gambaran manfaat dan dampak dari penggunaan media internet pada PT Atech Electronics Indonesia. Untuk mendapatkan hasil yang diinginkan penulis menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, dengan cara pengamatan berperan serta dan wawancara pembicaraan informal serta didukung oleh dokumen yang mendukung, penulis berhasil mendapatkan hasil dari manfaat penggunaan media internet, faktor yang menghambat dan mendukung dalam pelaksanaannya, serta dampak dari penggunaan media internet ini.

Dewasa ini media internet merupakan media baru yang paling banyak digunakan dan membantu semua lingkup pekerjaan kita. Urgensi peranan internet dalam penyebaran informasi. Ketika hasil teknologi membantu mendapatkan informasi tanpa batas maka dengan hadirnya internet membantu masyarakat khususnya yang berada di lingkungan perusahaan mampu mencari dan mendapatkan informasi untuk memenuhi kebutuhan informasinya. Besarnya kebutuhan akan informasi membuat masyarakat mempunyai kebutuhan akan informasi. Dengan menggunakan media internet semua masyarakat dapat memperoleh informasi tanpa batas.

Kata Kunci : Internet, Manfaat Media

ABSTRACT

In this paper the author tries to give an overview of the benefits and impact of media use on the internet PT Atech Electronics Indonesia. To get the desired results the authors use qualitative research method with descriptive approach, by means of participant observation and interviews informal talks and supported by documents that support, the authors managed to get the result of the benefits of using Internet media, factors that hinder and support in its implementation, and impact of the use of internet media.

Today the new media, Internet media is the most widely used and help all the scope of our work. Urgency internet role in the dissemination of information. When the results of technology helps obtain the information indefinitely by the presence of the internet to help people, especially those in the corporate environment is able to seek and obtain information to meet the needs of the information. The magnitude of the need for information to make people have a need for information. By using the internet all of the public can obtain information indefinitely.

Keywords: Internet, Media Benefits

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI, rektor Universitas Putera Batam yang telah memimpin universitas ini dengan baik.
2. Ketua program studi Ibu Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.Si yang sedikit banyak telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Angga Intueri M Purbakusuma, S.Sos., M.I.Kom selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Putera Batam yang telah banyak membantu penulis menyusun penulisan dan mendengarkan keluhan penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Para dosen penguji yang telah berkenan menguji hasil penelitian penulis.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah membantu penulis sehingga penulis bisa sampai tahap sekarang. Rekan-rekan kerja dan rekan disekeliling tempat penulis tinggal yang selalu memaklumi akan kegiatan penulis selama ini di lingkungan tersebut.

6. Orangtua, kakak, dan adik penulis yang tanpa lelah dan sabar memberikan semangat dan dorongan sehingga penulis tetap optimis untuk selalu dapat menyelesaikan perkuliahan yang penulis jalani.
7. Pak Arbansyah yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di lingkungan PT Atech Electronics Indonesia.
8. Kelima narasumber (Hendrik BM, Wirianto, Sakti SH, Juju Hendrawan, Puja Anggraini) yang telah sudi memberikan pernyataanya dalam wawancara kepada penulis.
9. Eeng Ratnasari, Faiza Tunisa, Dewi Artha Sari, M DAVISCO Martely yang telah membantu penulis dan memberikan semangatnya untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh rekan-rekan mahasiswa di kampus Universitas Putera Batam yang selalu berbagi ilmu pengetahuan selama menuntut ilmu di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis susun ini jauh dari kesempurnaan, karena tiada satu pun di dunia ini yang sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Segala kesempurnaan hanya milik Allah SWT, dan jika ada kesalahan dalam penulisan ini datangnya dari penulis, karena itu penulis minta maaf atas segala kekurangan dan hanya kepada Allah penulis memohon ampun.

Batam, 15 Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Pernyataan.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	10
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	10
2.1.2 Pengertian Media Massa.....	12
2.1.3 Media Internet.....	13
2.1.4 Teori Informasi Komunikasi.....	15
2.1.5 Proses Komunikasi.....	17
2.1.6 Efek Komunikasi Massa.....	19
2.1.7 Teori Analisa TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>).....	21
2.1.8 Manfaat Internet.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.2.1 Veronika Hevi Kurniawati. 2012. Surakarta. Jurnal Sosialisas. Perilaku Pemanfaatan Media Internet Sebagai Sumber Belajar Pada Mata Pelajaran Sosiologi Di SMA (Studi Kasus Guru Sosiologi SMA di Surakarta).....	25
2.2.2 Sujoko. 2013. Madiun. Jurnal Kebijakan dan Pengembangan Pendidikan. Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi sebagai Media Pembelajaran di SMP Negeri 1 Geger Madiun.....	26
2.2.3 Muhammad Zaim, Eko Nugroho, Dwi Adhipta. 2015. Yogyakarta. Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia. Analisis Faktor-Faktor Pemanfaatan Internet Oleh Mahasiswa Di UII Yogyakarta.....	27

2.2.4 Slamet Erma Yudi. 2013. Salatiga. Jurnal Teknologi Informasi. Analisis Pemanfaatan Teknologi Informasi Menggunakan Pendekatan Innovation and Diffusion Theory (IDT) dan Technology Acceptance Model (TAM) pada Disdikpora Kota Salatiga.....	28
2.3 Kerangka Konseptual.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Sumber Data.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4 Instrumen Penelitian.....	37
3.5 Metode Analisis Data.....	38
3.6 Uji Validitas dan Kredibilitas Data.....	41
3.6.1 Uji <i>Credibility</i>	41
3.6.2 Uji <i>Transferability</i>	42
3.6.3 Uji <i>Dependability</i> dan <i>Conformability</i>	43
3.7 Waktu Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Profil Perusahaan.....	45
4.1.2 Visi & Misi Perusahaan.....	46
4.1.3 Struktur Organisasi.....	47
4.1.4 Analisis Deskriptif Hasil Penelitian.....	47
4.2 Pembahasan.....	77
4.2.1 <i>Perceived Usefulness</i> (Persepsi Pengguna Terhadap Manfaat).....	66
4.2.2 <i>Perceived Ease of Use</i> (Persepsi Pengguna Terhadap Penggunaan).....	81
4.2.3 Dampak Dari Penggunaan Media Internet.....	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	95
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 waktu penelitian.....	37

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 The Shannon-Weaver Mathematical Model.....	16
Gambar 2.2 TAM Theory.....	21
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 3.1 Teknik Analisa Data.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2 Teori TAM (Technology Acceptance Model).....	66
Gambar 4.3 Manfaat Media Internet.....	67
Gambar 4.4 E-mail Perubahan Komponen.....	75
Gambar 4.5 Chatingan di Internet.....	76
Gambar 4.6 Mendownload File dari Internet.....	78
Gambar 4.7 Website PT Atech Electronics Indonesia.....	79
Gambar 4.8 Brosur PT Atech Electronics Indonesia.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Daftar Riwayat Hidup.....	98
Surat Permohonan Izin Penelitian.....	99
Surat Persetujuan Izin Penelitian.....	100
Lampiran 1 Dokumentasi.....	101
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	102
Lampiran 3 Profil Narasumber.....	103
Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	105