

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan mengenai Implementasi *importance performance analysis* untuk meningkatkan kualitas produk kerupuk dengan pengolahan data menggunakan IPA dapat diimpulkan:

1. Memprioritaskan perbaikan yang dilakukan oleh UKM Kerupuk Karomah yang dianggap konsumen perlu dilakukan perbaikan. Kualitas produk kerupuk yang dihasilkan baik dengan nilai kepuasan yang mencapai 81,623%,
2. Berdasarkan pengolahan data yang dilakukan menggunakan *importance performance analysis* atribut yang masuk pada kuadran pertama yang perlu diperhatikan dan sebaiknya segera dilakukan usulan perbaikan yaitu atribut nomor 1,3,7,9,18,20

Atribut 1= Menggunakan pewarnaan dengan takaran yang sama setiap kali pembuatan kerupuk

Atribut 3= Bentuk kerupuk konsisten sama, sebaiknya menggunakan cetakan dan agar hasil kerupuk sama besar sebaiknya saat penggorengan menggunakan api yang sedang dan minyak yang banyak saat proses menggoreng kerupuk

Atribut 7= Menyimpan produk kerupuk yang telah dikemas kedalam gudang
sebelum di pasarkan.

Atribut 9= Lebih mengutamakan cita rasa produk dengan menambah varian rasa misalnya dengan menambah rasa balado keju pada kerupuk

Atribut 18= Tidak menggunakan tali sebagai pengikat dalam mengemas kerupuk tapi dengan menggunakan alat yang canggih seperti hand sealer agar kemasan kerupuk lebih rapi dan mencegah agar tidak ada udara yang masuk keemasan kerupuk yang dapat mengubah kerenyahan kerupuk

Atribut 20= Dengan menggunakan cetakan dalam pencetakan kerupuk membuat ketebalan kerupuk sama dan tidak tebal

3. Pelanggan kerupuk bawang karomah menginginkan produk kerupuk bawang yang renyah dan gurih, dengan memastikan kualitas produk yang diproduksi benar-benar renyah dan gurih sesuai dengan harapan pelanggan. Pelanggan menginginkan potongan harga pada setiap pembelian tertentu

5.2.Saran

UKM kerupuk bawang Karomah Batam harus tetap meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan dan sebaiknya atribut-atribut yang dianggap dapat memuaskan pelanggan sebaiknya tetap dipertahankan sehingga pihak UKM kerupuk akan lebih fokus untuk meningkatkan kualitas produk yang dianggap kurang