

**IMPLEMENASI IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS
PRODUK KERUPUK BAWANG KAROMAH BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Novi Susiyanti
130410077**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**IMPLEMENTASI IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS
PRODUK KERUPUK BAWANG KAROMAH BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Novi Susiyanti
130410077**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka,
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 03 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,

Novi Susiyanti

130410077

IMPLEMENTASI IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK KERUPUK BAWANG KAROMAH BATAM

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Novi Susiyanti
130410077**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 03 Februari 2018

I Gede Asta Wido Herawan, S.T., M.T.

Pembimbing

ABSTRAK

Perkembangan UKM dikota Batam begitu pesat sehingga persaingan antara UKM sangat ketat, maka setiap UKM harus mampu meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui upaya peningkatan kualitas produk kerupuk bawang, mengetahui kinerja dari usaha kecil mengah kerupuk Karomah dalam memproduksi kerupuk bawang , mengetahui harapan pelanggan terhadap kualitas produk kerupuk karomah. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Importance Performance Analysis* (IPA). Hasil penelitian ini menunjukkan perbaikan yang dilakukan oleh UKM Kerupuk Karomah yang dianggap komsumen perlu dilakukan perbaikan. Kualitas produk kerupuk yang dihasilkan baik dengan nilai kepuasan yang mencapai 81,623%. Atribut-atribut yang menjadi prioritas utama dilakukan perbaikan adalah warna kerupuk konsisten sama ketika dibeli, bentuk kerupuk konsisten sama setiap waktu, lamanya jangka waktu kadaluarsa kerupuk, cita rasa produk sudah sesuai, kemasan kerupuk rapih, dan kerupuk terlalu keras atau tebal. Atribut-atribut yang menjadi prioritas kedua untuk diperbaiki adalah desain merek kerupuk menarik, promosi menarik konsumen, sudah ada izin DINKES dan P-IRT, tanpa bahan pengawet, banyaknya kerupuk bersih ketika dibeli, dan harga kerupuk terjangkau. Pelanggan kerupuk bawang karomah menginginkan produk kerupuk bawang yang renyah dan gurih, dengan memastikan kualitas produk yang diproduksi benar-benar renyah dan gurih sesuai dengan harapan pelanggan. Pelanggan menginginkan potongan harga pada setiap pembelian tertentu

Kata Kunci: Kualitas Produk, Importance Performance Analysis, Produk Kerupuk

ABSTRACT

The middle small business (UKM) depelovement in Batam run rapidly encourage high competition among middle small busines itself, so every UKM should be able to elevate and innovate their product and quality. The purpose of this research is to know the effort of improving the quality of onion cracker product, knowing the performance of the small business mengah Karomah crackers in producing onion crackers, knowing customer expectation on the quality of karomah cracker product. The method used in this research is Importance Performance Analysis (IPA). The results of this study indicate improvements made by UKM Kerupuk Karomah considered to be an improvement needs to be done. The quality of cracker products produced is good with the value of satisfaction reaching 81.623%. The attributes that are the highest priority for improvement are the same consistent color of crackers when purchased, the same consistent cracker shape each time, the duration of the expiration time of the crackers, the taste of the product is appropriate, the packaged crackers, and the crackers are too hard or thick. The second priority attributes to be improved are the attractive brand cracker design, the promotion of consumer interest, the existing DINKES and P-IRT permits, no preservatives, the number of clean crackers when purchased, and the affordable price of the crackers. Customers of karomah onion crackers want crunchy and tasty onion cracker products, ensuring the quality of the products produced is really crispy and tasty in line with customer expectations. Customers want a discount on each particular purchase

Keywords: Produc Quality, Importance Peformance Analysis, Cracker Product.

KATA PENGANTAR

Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kehadiratnya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi teknik industri Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu kritik dan saran senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari juga bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada;

1. Ibu Dr.Nur Elfi Husada, S.Kom., M.SI. selaku rektor Universitas Putera Batam.
2. Dekan Universitas Putera Batam, Bapak Amrizal, S.Kom.,M.SI.
3. Bapak Welly Sugianto, S.T., M.M selaku ketua prodi teknik industri dan pembimbing akademik Universitas Putera Batam.
4. Bapak I Gede Asta Wido Herawan, S.T.,M.T. Selaku pembimbing skripsi pada program studi teknik industri Universitas Putera Batam. Yang telah

5. membantu dan membimbing penulis memberikan sumbangan berupa pikiran, pengarahan, motivasi, dan saran dalam penulisan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh Dosen dan staff Universitas putera batam.
7. Orang tua dan saudaraku tercinta yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis.
8. Para sahabat yang telah memberikan dukungan moral kepada penulis untuk terus menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, Amin.

Batam, 03 Februari 2018

Novi Susiyanti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.ii
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RUMUS	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.6.2. Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Teori Dasar	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Definisi Kualitas.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.2. Definisi Produk.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Definisi Kualitas Produk	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Importance performance analysis	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3. Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5. Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.3. Metode IPA.....	Error! Bookmark not defined.
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.2. Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.1. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.1.2. Proses Pembuatan Kerupuk	Error! Bookmark not defined.
4.2. Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN	
LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2 Diagram Kartesius.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Pencetakan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Pendinginan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Pengeringan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Pengemasan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Digram Kartesius Kerupuk Bawang Karomah	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data penjualan 4 bulan terakhir	Error! Bookmark not defined.
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Table 3.1 Skoring Item Instrumen	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Hasil Pertanyaan Responden Terhadap Atribut Kinerja Kualitas Produk	Error! Bookmark not defined.
Table 3.1 Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Validitas Tingkat Kepentingan/Harapan	Error! Bookmark not defined.
	not defined.
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Validitas Tingkat Kinerja .	Error! Bookmark not defined.
Table 4.3 Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Tingkat Kesesuaian.....	Error! Bookmark not defined.
Table 4.5 Nilai Rata-Rata	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Nilai Rata-rata Kinerja Atribut	Error! Bookmark not defined.
Table 4.7 Hasil Analisis Diagram Kartesius (IPA).....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.2 Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Rumus 3.3 Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
Rumus 3.4 Tingkat Kesesuaian.....	Error! Bookmark not defined.
Rumus 3.5 Skor rata-rata tingkat kinerja	Error! Bookmark not defined.
Rumus 3.6 Skor rata-rata tingkat kepentingan.....	Error! Bookmark not defined.
Rumus 3.7 Rata-rata skor tingkat kinerja produk seluruh faktor atribut	Error! Bookmark not defined.
Rumus 3.8 Rata-rata tingkat kepentingan seluruh atribut.....	Error! Bookmark not defined.