

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

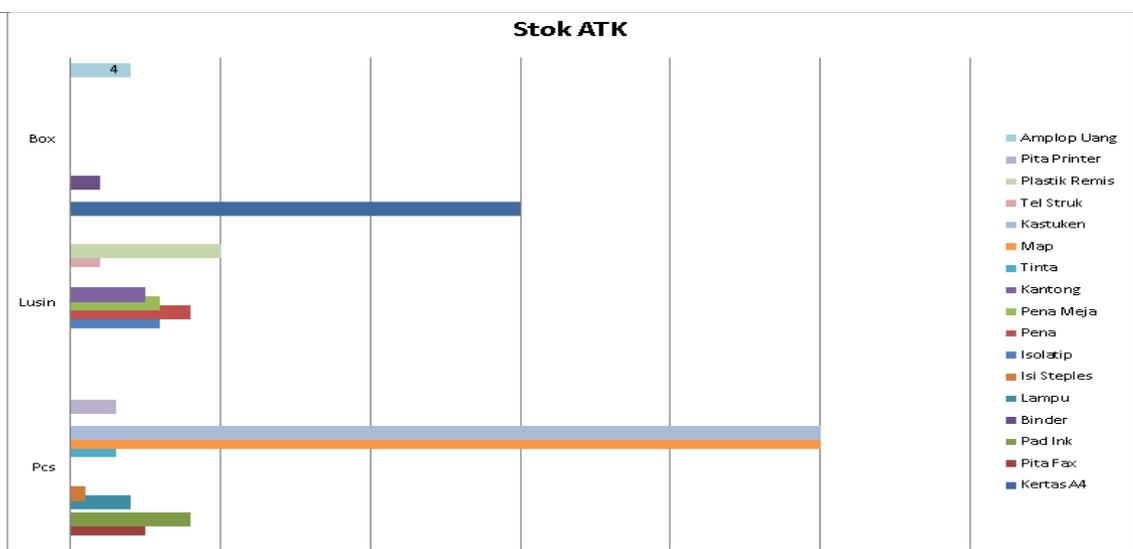
Pengolahan Persediaan barang merupakan pekerjaan yang harus teliti, akurat dan jelas. Disebabkan perusahaan memerlukan informasi yang tepat, cepat dan bisa di pertanggung jawabkan. Untuk menjawab tantangan ini hanya komputer yang dapat dijadikan solusinya. Bagi lembaga–lembaga (baik pemerintah maupun swasta) yang mengabaikan teknologi moderisasi ini akan mengakibatkan banyaknya pemborosan waktu, tenaga dan materi.

Bank Mandiri Batu Aji merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa perbankan yang terletak di kota batam khususnya daerah Batu Aji. Untuk memberi jasa pelayanan yang terbaik harus di dukung dengan perlengkapan kebutuhan yang di gunakan sehari – harinya dalam pelayanan. Seperti kertas setoran, penarikan, serta perlengkapan yang di butuhkan oleh *frontliner* (pegawai pelayanan bagian depan) Bank Mandiri Batu Aji. Sehingga agar setiap persediaan perlengkapan tercukupi dan bisa melakukan pemesanan barang tepat waktu di perlukan informasi persediaan barang perlengkapan bank yang cepat, tepat dan akurat. Disini penulis mencoba mengambil penelitian mengenai persediaan dikarenakan pada Bank Mandiri Batu Aji mempunyai kendala yang muncul dari pengolahan persediaan barang seperti kurang akurat jumlah persediaan barang yang tersedia dan

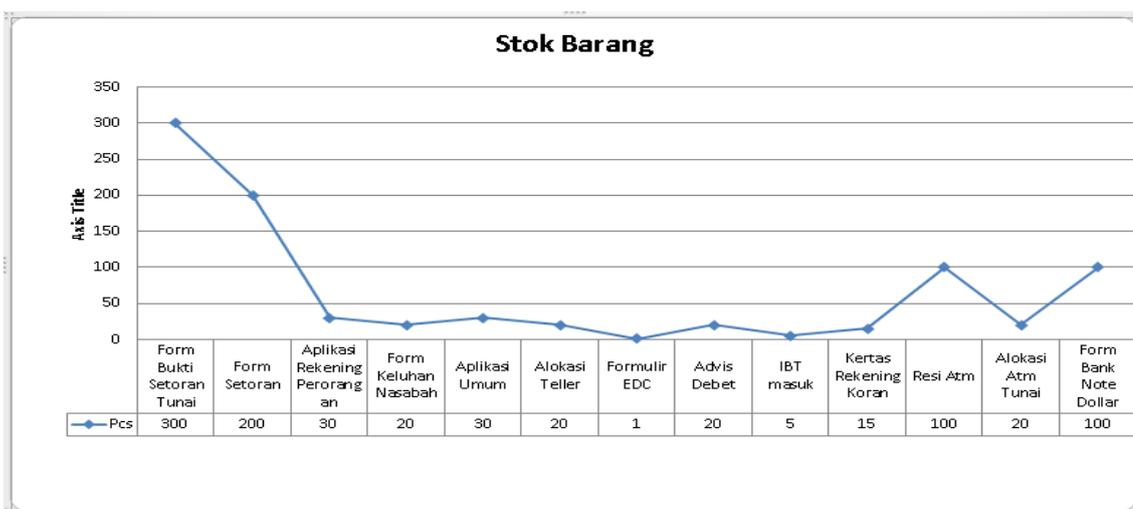
jumlah barang yang akan dipakai. Sehingga terjadinya keterlambatan dalam pemesanan. Keterlambatan pemesanan barang tersebut bisa berdampak terganggunya proses layanan di Bank Mandiri. Contohnya saja kekurangan persediaan ban uang bisa berpengaruh terhadap penyetoran uang ke BI. Itu disebabkan karena BI tidak mau menerima penyetoran uang dalam bentuk tidak memiliki ban uang. Sedangkan setiap cabang memiliki limit uang yang harus disimpan. Jika limit uang berlebih cabang harus menyetor uang ke BI. Maka jika cabang tersebut tidak menyetor akan terkena sanksi oleh BI. Oleh karena itu ban uang sangat diperlukan untuk sebagai syarat penyetoran uang ke BI.

Selain kekurangan stok ban uang, kekurangan slip setoran juga berpengaruh di Bank Mandiri. Misalnya saja untuk penyetoran uang di Bank Mandiri setiap penyetoran berbeda bentuk kertas slip setorannya. Jika 25 juta keatas wajib menggunakan slip setoran besar sedangkan 25 juta kebawah menggunakan memo setoran. Bagaimana jadinya jika slip setoran besarnya kekurangan. Tentu saja cabang tersebut tidak mengikut standar layanan yang ditentukan oleh Bank Mandiri pusat dan jika ketahuan tentu cabang tersebut pasti terkena teguran. Selain slip setoran dan ban uang, Bank Mandiri juga memiliki fasilitas mesin penarikan (ATM) dan mesin setoran (CDM) yang mana disitu diperlukan kertas resi sebagai bukti transaksi nasabah. Jika kertas resi tidak diisi atau telat penggantian dikarenakan telat pemesanan tentu saja itu menjadi salah satu kurangnya pelayanan Bank Mandiri Batu Aji di bidang *E-Banking* dan membuat

banyaknya komplain nasabah ketika melakukan transaksi di mesin CDM dan ATM tidak memiliki kertas resi. Karena untuk mengajukan problem yang terjadi di mesin tersebut nasabah juga dimintai kertas resi sebagai bentuk telah melakukan transaksi. Selain itu pencatatan persediaan barang pada bank Mandiri Batu Aji masih manual dengan menggunakan buku catatan. Penulis juga melampirkan data pendukung dari perusahaan:



Gambar 1.1 Permintaan Stok ATK



Gambar 1.2 Permintaan Stok Barang

Dalam kajian ini penulis akan memberikan solusi dengan merancang sebuah sistem dan mengaplikasikannya pada sebuah alur kerja sistem persediaan barang berdasarkan sistem manual yang sudah ada saat ini pada Bank Mandiri Batu Aji yang masih kurang efektif dan efisien dalam pengerjaannya, maka penulis mencoba membuat persediaan berbasis web. Penulis disini mengambil bagian persediaan, karena itu tidak lepas dari salah satu hal yang dibutuhkan dari perusahaan. Seperti menurut (Priya & Dr.Iyakuti, 2011: 23) bahwa persediaan itu mencakup sebuah bahan atau alat yang digunakan dalam bekerja. Penulis juga mengambil persediaan berbasis web, Karena dengan berbasis web pencatatan dan permintaan tidak perlu dilakukan secara manual selain itu dengan dibuatnya persediaan berbasis web dapat membuat pembukuan persediaan barang pada Bank Mandiri Batu Aji menjadi cepat dan akurat. Selain itu juga dapat mengurangi resiko terjadinya kesalahan pada saat pencatatan barang masuk dan keluar, maka dengan ini penulis terdorong untuk mengambil tema dalam penulisan skripsi ini dengan judul: **“Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Berbasis Web Pada Bank Mandiri Cabang Batu Aji”**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis telah lakukan pada Bank Mandiri Cabang Batu Aji, maka dari itu penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Pencatatan barang yang masuk maupun barang yang keluar masih menggunakan cara manual, sehingga ada kemungkinan terjadi kesalahan dalam proses penulisan(input) dan pengolahan data barang.
2. Proses permintaan barang oleh *frontliner* ke Costumer Service-Administrasi masih manual yaitu dengan mencatat pada memo kertas yang memungkinkan kertas tersebut tercecer.
3. Penyajian informasi ketersediaan barang dan informasi barang masuk dan barang keluar tidak tepat.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang dan identifikasi masalah yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang suatu sistem informasi persediaan barang berbasis web pada Bank Mandiri Cabang Batu Aji?
2. Bagaimana melakukan permintaan barang pada *frontliner* dengan cepat ke bagian *Costumer Service* Administrasi?
3. Bagaimana menyediakan laporan informasi ketersediaan barang dan informasi barang masuk dan barang keluar dengan tepat?

1.4. Batasan Masalah

Agar Permasalahan yang tercakup tidak berkembang terlalu jauh atau menyimpang dan tidak mengurangi efektifitas pemecahannya, maka penulis melakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Objek penelitian adalah Bank Mandiri Cabang Batu Aji yang beralamat tepatnya di Jl.Komp Ruko Muka Kuning Indah II Blok E No 4-5, Batu Aji Batam.
2. Penelitian ini dibatasi pada perancangan persediaan barang yaitu berupa data barang, permintaan barang dan laporan barang.
3. Membuat Aplikasi Sistem Informasi Persediaan Barang berbasis desktop dengan menggunakan bahasa pemograman berbasis yaitu *PHP* dan *MySQL* dengan bahasa pemograman *SQL* yang menghubungkan pada pemakai yang mengajukan permintaan barang yang dibutuhkan.

1.5. Tujuan Penelitian

Setelah Merumuskan masalah, maka penulis menguraikan tujuan dari penulisan penelitian ini, yaitu:

1. Merancang sistem informasi persediaan barang berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP* pada Bank Mandiri Cabang Batu Aji.
2. Merancang sistem untuk mempermudah permintaan barang dan pencatatan barang.

3. Menyajikan sebuah laporan persediaan barang dan laporan barang masuk dan keluar.

1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan penulis dalam penelitian ini adalah :

1. Manfaat Teoritis (Keilmuan)

Secara teoritis, hasil dari penelitian diharapkan dapat menerapkan ilmu-ilmu yang diperoleh selama masa perkuliahan serta dapat mengembangkan ilmu pengetahuan dan dapat membandingkan teori yang didapatkan diperkuliahan dengan masalah yang sebenarnya.

2. Manfaat Praktis (Guna Laksana)

Manfaat praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

A. Bagi Objek Penelitian

Terdapat 2 manfaat bagi objek penelitian yaitu:

1. Mendukung persediaan informasi yang cepat , tepat dan akurat mengenai data barang yang ada pada Bank Mandiri Cabang Batu Aji.
2. Membantu *Costumer Service* Administrasi dalam mengecek persediaan barang serta informasi barang keluar dan masuk.
3. Membantu *frontliner* dalam permintaan barang ke *Costumer Service* Administrasi dengan cepat.

B. Bagi Universitas Putera Batam

1. Mengetahui seberapa jauh mahasiswa mengetahui materi yang diberikan semasa perkuliahan
2. Melatih kesiapan mahasiswa dalam praktek kerja dan penerapan teknik-teknik yang digunakan dilapangan khususnya dibidang sistem informasi.