

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Ratna Yudita Fau
140810397**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Ratna Yudita Fau
140810397**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 03 februari 2018

Yang membuat pernyataan,

Materai Rp6.000,00

RATNA YUDITA FAU

140810397

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Ratna Yudita Fau
140810397**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 03 februari 2018

**Syahril Effendi, S.E., M.Ak
Pembimbing**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : RATNA YUDITA FAU
NPM/NIP : 140810397
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK DAN SOSIALISAI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI
KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 03 februari 2018

Materai 6000

Ratna Yudita Fau
140810397

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah pemahaman peraturan pajak dan sosialisasi perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam pada tahun 2016. Penelitian ini bersifat kausal komparatif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel diambil dengan teknik insidental sampling, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Metode pengumpulan data yang terkait dengan masalah penelitian dilakukan menggunakan metode kuesioner. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dalam bentuk pertanyaan tertutup. Data diambil pada bulan November 2016. Hasil Penelitian dari 100 responden, menunjukkan bahwa pemahaman peraturan pajak dan sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pribadi di kota Batam. Hasil perhitungan yang telah dilakukan diperoleh nilai sig sama besarnya dengan nilai alpha (0,000). Dari hasil uji signifikansi terlihat nilai probabilitas sebesar $0,00 < 0,05$, sehingga H_0 ditolak. Dengan demikian pengaruh pemahaman peraturan pajak dan sosialisasi perpajakan secara simultan mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak, signifikan sehingga hipotesis alternatif (H_a) diterima. Hasil ini menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara pemahaman peraturan pajak dan sosialisasi perpajakan Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci : Pemahaman Peraturan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak pribadi

ABSTRACT

The purpose of this study is the understanding of tax regulations and tax socialization to Taxpayer Compliance. This research was conducted at Batam Pratama Tax Service Office in 2016. This research is comparative causal with quantitative approach. Samples were taken by incidental sampling technique, with the sample counted 100 respondents. Data collection methods related to the research problem were conducted using questionnaire method. Data collection techniques used questionnaires in the form of closed questions. Data taken in November 2016. Research results from 100 respondents, indicating that the understanding of tax laws and tax socialization affect the Personal Taxpayer Compliance in the city of Batam. The calculation results have been obtained sig value equal to the value of alpha (0.000). From result of significance test seen probability value equal $0,00 < 0,05$, so H_0 rejected. Thus the influence of understanding tax laws and socialization taxation simultaneously affect Taxpayer Compliance, significant so that alternative hypothesis (H_a) accepted. These results indicate that there is a significant relationship between the understanding of tax regulations and tax dissemination of taxpayer compliance.

Keywords: Understanding of Tax Regulation, Socialization of Taxation, Personal Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., MPd. selaku Dekan Fakultas Bisnis;
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E, M.SI. selaku Ketua Program Studi sekaligus pembimbing Akademik Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Bapak Syahril Effendi, S.E., M.Ak selaku pembimbing skripsi pada program studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Seluruh dosen Universitas Putra Batam yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya tercinta, yang telah memberikan dukungan, pengertian dan doa selama penyusunan skripsi ini dan selama saya menjalani perkuliahan.
8. Kepada saudara saya yang selalu memberi dukungan dan doa selama saya menjalani perkuliahan. Tuhan memberkati.
9. Sahabat sepejuangan Hanny, Ike, Betrin, Ina, Kak Yuni, Ella terimakasih atas semua kenangan dan kebersamaanya selama ini, terimakasih telah

menjadi sahabat dan saudara dalam berbagi suka dan duka, semoga persahabatan kita abadi.

10. Teman-teman S1 Akuntansi angkatan 2014, semoga nantinya menjadi orang sukses semuanya;

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkatNya, Amin.

Batam, 03 Maret 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR RUMUS	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2. Manfaat Praktis	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pajak	9
2.1.1. Pajak Penghasilan Pasal 21	9
2.1.2. Fungsi Pajak.....	10
2.1.4. Nomor Pokok Wajib Pajak	13
2.1.5. Manfaat Memiliki NPWP	14

2.1.6.	Pemahaman Peraturan Pajak.....	15
2.1.7.	Program–Program Yang Berkaitan Dengan Sosialisasi Perpajakan	17
2.1.8.	Jenis Sosialisasi Perpajakan.....	17
2.1.9.	Bentuk Sosialisasi Perpajakan	18
2.1.10.	Indikator Sosialisasi Perpajakan	20
2.1.11.	Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.12.	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	23
2.3.	Kerangka Pemikiran	30
2.4.	Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian	32
3.2.	Operasional Variabel.....	33
3.2.1.	Variabel Dependen	33
3.2.2.	Variabel independen	34
3.3.	Populasi Dan Sampel.....	38
3.3.1.	Populasi.....	38
3.3.2.	Sampel	38
3.4.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	40
3.4.1.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.2.	Alat Pengumpulan Data	42
3.5.	Metode Analisis Data	43
3.5.1.	Uji Statistik Deskriptif.....	44
3.5.2.	Uji Asumsi Klasik Regresi	44
3.5.3.	Uji Kualitas Data	47
3.5.4.	Uji Validitas	47
3.5.5.	Uji Reliabilitas	48
3.5.6.	Analisis Regresi Berganda.....	49
3.5.7.	Uji Analisis Koefisien Determinasi	50
3.5.8.	Uji t dan Uji F	52
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	54

3.6.1. Lokasi Penelitian.....	54
3.6.2. Jadwal Penelitian	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian.....	56
4.1.1. Data Responden	56
4.1.2. Hasil Analisis Deskriptif.....	61
4.2. Uji Kualitas Data	68
4.2.1. Uji Validitas	68
4.2.2. Uji Reliabilitas	71
4.2.3. Uji Normalitas.....	72
4.2.4. Uji Heteroskedastisitas	76
4.2.5. Uji Multikolinieritas	76
4.2.6. Uji Pengaruh (Persamaan Regresi Linier Berganda).....	77
4.2.7. Uji R dan R square.....	79
4.2.8. Hasil Uji t (Parsial)	80
4.2.9. Uji F (Simultan).....	82
4.3. Pembahasan	84
4.3.1. Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak (X1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi (Y) di Kota Batam.	84
4.3.2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan (X2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi (Y) di Kota Batam.	85

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	86
5.2. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA.....	89
----------------------------	-----------

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1. Operasional Variabel	37
Tabel 3. 2. Skala Likert Pada Teknik Pengumpulan Data	42
Tabel 3. 3. Pedoman memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	52
Tabel 3. 4. Jadwal Penelitian	55
Tabel 4. 1. Sampel Penelitian	56
Tabel 4. 2. Demografi Responden Berdasarkan jenis kelamin	57
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	59
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
Tabel 4. 6. Skala Kriteria	61
Tabel 4. 7. Seorang yang sudah memiliki penghasilan harus mendaftar diri ke kantor pelayanan pajak dan menjadi wajib pajak.....	62
Tabel 4. 8 Seseorang yang ingin menjadi wajib pajak mendaftarkan diri ke kantor pelayanan pajak setempat dimana ia berdomisili.....	62
Tabel 4. 9 Seseorang setelah mendaftarkan diri ke kantor pelayanan pajak akan mendapatkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	63
Tabel 4. 10 Setiap wajib pajak mengetahui dan memahami hak dan kewajibannya dalam pelaksanaan perpajakan	63
Tabel 4. 11 Sudah memiliki NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)	63
Tabel 4. 12 Senang jika dikabari akan diadakan sosialisasi pajak.....	64
Tabel 4. 13 Sering mengikuti penyuluhan pajak.....	64
Tabel 4. 14 Mengerti setiap materi yang diberikan saat sosialisasi pajak.....	65
Tabel 4. 15 Selalu meminta untuk diadakan sosialisasi mengenai peraturan pajak.....	65
Tabel 4. 16 Sosialisasi adalah usaha untuk memahami semua ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan	65
Tabel 4. 17 Sosialisasi tentang pentingnya pajak sangat diperlukan karena banyak diantara masyarakat yang belum mengetahui hal tersebut	66
Tabel 4. 18 Saya mendaftarkan NPWP atas kemauan sendiri	66
Tabel 4. 19 Setiap wajib pajak harus mendaftarkan diri untuk NPWP.....	67

Tabel 4. 20	Telah mengetahui batas akhir dalam pelaporan pajak	67
Tabel 4. 21	Hasil Uji Validitas Pemahaman peraturan Pajak (X1).....	68
Tabel 4. 22	Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	69
Tabel 4. 23	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi (Y).....	70
Tabel 4. 24	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pemahaman Peraturan Pajak(X1).....	71
Tabel 4. 25	Reliabilitas Variabel Sosialisasi Perpajakan (X2)	71
Tabel 4. 26	Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi (Y).....	72
Tabel 4. 27	Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov.....	75
Tabel 4. 28	Hasil Uji Multikolinieritas	77
Tabel 4. 29	Tabel Uji Pengaruh	78
Tabel 4. 30	Uji R Dan R Square	80
Tabel 4. 31	Uji t (Parsial).....	81
Tabel 4. 32	Uji F (Simultan)	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4. 1.Uji Normalitas data Pada Histogram.....	73
Gambar 4. 2. Uji Normalitas Data pada Diagram P-Plot.....	74
Gambar 4. 3.Uji Heteroskedastisitas.....	76

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3. 1. Rumus Pengambilan Sampel	39
Rumus 3. 2. Rumus Validasi.....	48
Rumus 3. 3. Rumus Reabilitas	49
Rumus 3. 4. Rumus Determinasi	51