

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
BERBASIS *WEB*
PADA CV TANAKA *SERVICE*
BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Muhamad Dody Firmansyah
131510073**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
BERBASIS *WEB*
PADA CV TANAKA *SERVICE*
BATAM**

SKRIPSI
**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**



Oleh:
Muhamad Dody Firmansyah
131510073

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana, dan/atau Magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 23 Maret 2017

Yang membuat pernyataan,

Materai Rp 6.000

Muhamad Dody Firmansyah
131510073

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
BERBASIS *WEB* PADA CV TANAKA *SERVICE* BATAM**

**Oleh
Muhamad Dody Firmansyah
131510073**

**SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 13 Februari 2017

**Tukino, S. Kom, M. SI
Pembimbing**

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. sebagai Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Amrizal, S.Kom., M.SI. sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi
3. Bapak Tukino, S.Kom., M.SI. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
5. Orangtua dan Keluarga yang selalu memberikan doa dan motivasi untuk tetap semangat dalam mencapai tujuan.
6. Bapak Remy sebagai sebagai Komisaris CV Tanaka *Service* Batam yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan perancangan dan membantu penulis dalam mengumpulkan data sehingga Skripsi ini selesai.
7. Teman-teman seperjuangan yang saling memberi semangat demi mensukseskan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayahnya. Amin.

Batam, 13 Februari 2017

Muhamad Dody Firmansyah

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang saat ini mengalami perkembangan yang sangat cepat. Kecepatan dan keakuratan data yang di perlukan menjadi salah satu alasan mengapa banyak instansi, lembaga, dan perusahaan yang mengimplementasikan teknologi informasi. Teknologi memegang peran utama yang sangat penting bagi kehidupan manusia di *era* perkembangan zaman saat ini, Sehingga perusahaan harus memiliki kemampuan yang cepat untuk beradaptasi terhadap perubahan yang terjadi sehingga perusahaan akan mampu bersaing. Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk membuat sebuah media penjualan yang jelas dan mudah di akses oleh konsumen serta mudah untuk di kelola oleh perusahaan. Untuk itu, maka dilakukan lah perancangan sistem informasi penjualan berbasis web. Laporan skripsi ini akan menguraikan aktifitas-aktifitas dan produk-produk yang dihasilkan pada masing-masing tahap perancangan. Perancangan sistem informasi ini di batasi hanya sebatas sistem informasi penjualan dan pada database transaksi penjualan. Pada tahap akhir perancangan, dilakukan implementasi terhadap sistem informasi berbasis web yang di rancang. Hal-hal apa yang telah dilakukan pada perancangan sistem informasi ini akan diulas pada bagian akhir skripsi ini.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Lampu LED, Penjualan, PHP, MySQL

ABSTRACT

Along with the development of information technology which is currently experiencing a very rapid development. The speed and accuracy of data in need is one reason why many agencies, institutions, and companies that implement information technology. Technology plays a central role that is essential for human life in the of era the times today, so the company should have the ability quickly to adapt to the changes that companies will be able to compete. The purpose of this study was to create a media sales clear and easily accessible by the consumer as well as easy to be managed by the company. To that end, it was the design of information systems do web-based sales. This thesis report will describe the activities and the products produced at each stage of the design. The design of this information system is limited only to the extent of information systems sales and the sales transaction database. At the final stage of the design, be the implementation of the web-based information system that is designed. What are the things that have been done on the design of this information system will be reviewed at the end of this thesis.

Keywords: Information System, LED Lighting, Sales, PHP, MySQL

**PERANCANGAN SISTEM *INFORMASI PENJUALAN*
BERBASIS *WEB*
PADA CV TANAKA *SERVICE*
BATAM**

**Oleh
Muhamad Dody Firmansyah
131510073**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 16 Juli 2016

**Tukino, S.Kom., M.SI.
Pembimbing**

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. sebagai Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Amrizal, S.Kom., M.SI. sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi
3. Bapak Tukino, S.Kom., M.SI. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
5. Orangtua dan Keluarga yang selalu memberikan doa dan motivasi untuk tetap semangat dalam mencapai tujuan.
6. Bapak Remy Eka sebagai sebagai Komisaris CV Tanaka Service Batam yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan perancangan dan membantu penulis dalam mengumpulkan data sehingga Skripsi ini selesai.
7. Teman-teman seperjuangan yang saling memberi semangat demi mensukseskan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayahnya. Amin.

Batam, 2016

Muhamad Dody Firmansyah



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1.	Latar Belakang Penelitian	1
1.2.	Identifikasi Masalah.....	6
1.3.	Pembatasan Masalah	6
1.4.	Rumusan Masalah.....	7
1.5.	Tujuan Penelitian	8
1.6.	Manfaat Penelitian	8
1.6.1.	Secara Teoritis	8
1.6.2.	Secara Praktis	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.	Tinjauan Teori Umum.....	10
2.1.1.	Pengertian Sistem.....	10
2.1.1.1.	Elemen Sistem	10
2.1.1.2.	Klasifikasi Sistem	12
2.1.1.3.	Karakteristik Sistem	13
2.1.1.4.	Daur Hidup Sistem	16
2.1.2.	Pengertian Informasi	17
2.1.2.1.	Kualitas Informasi	18
2.1.2.2.	Karakteristik Informasi	19
2.1.2.3.	Nilai Informasi	21
2.1.2.4.	Data Informasi	22
2.1.2.5.	Hierarki Data Informasi	23
2.1.3.	Sistem informasi	23
2.1.3.1.	Komponen Sistem Informasi	24
2.1.4.	Perancangan Sistem	25
2.1.4.1.	SDLC (Software Development Life Cycle)	26
2.1.4.2.	UML (Unified Modeling Language)	27
2.2.	Tinjauan Teori Umum.....	27
2.2.1.	Pengertian E-Commerce	27

2.2.1.1	Model Bisnis untuk <i>E-Commerce</i>	29
2.2.1.2	Struktur Model Bisnis	31
2.2.1.3	Model Transaksi <i>E-Commerce</i>	32
2.2.2	Sistem Informasi <i>E-Commerce</i>	37
2.2.2.1	Pengertian Web	39
2.2.2.1.2	HTML 5	39
2.2.2.1.3	CSS3	40
2.2.2.1.4	PHP	41
2.2.2.1.5	MySQL	42
2.2.2.1.6	Mengenal <i>Adobe Dreamweaver CS6</i>	44
2.2.2.1.6	Fitur Baru <i>Adobe Dreamweaver CS6</i>	45
2.3	Penelitian Terdahulu	47

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Disain Penelitian	53
3.2.	Obyek Penelitian	53
3.3.	Analisis SWOT Program yang Sedang Berjalan	63
3.4.	Analisa Sistem	64
3.5.	Aliran Sistem Informasi yang Sedang Berjalan	65
3.6.	Permasalahan yang Sedang Dihadapi	68
3.7.	Usulan Pemecahan Masalah	68

BAB IV ANALISA PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI

4.1.	Analisa Sistem yang Baru	70
4.1.1.	Aliran Sistem Informasi yang Baru	70
4.1.1.1.	Aliran Sistem Informasi yang Baru	71
4.2.	Disain Rinci	126
4.2.1.	Rancangan Layar Masukan	126
4.2.2.	Rancangan Laporan	130
4.2.3.	Rancangan File	135
4.3.	Rencana Implementasi	144
4.3.1.	Jadwal Implementasi	144
4.3.2.	Perkiraan Biaya Implementasi	145
4.4.	Perbandingan Sistem	146
4.5.	Analisis Produktifitas	147
4.5.1.	Segi Efisiensi	147
4.5.2.	Segi Efektifitas	148

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	149
5.2	Saran	150

DAFTAR PUSTAKA	151
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	152
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	154
LAMPIRAN.....	156

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	48
Tabel 4.1 <i>Use case login</i> admin	74
Tabel 4.2 <i>Use case logout</i> admin	76
Tabel 4.3 Mengupdate stok barang yang hampir habis	77
Tabel 4.4 <i>Use case</i> mengelola member	78
Tabel 4.5 <i>Use case</i> mengupdate <i>list</i> kategori barang	79
Tabel 4.6 <i>Use case</i> mengupdate tambah kategori barang	80
Tabel 4.7 <i>Use case</i> mengupdate <i>list</i> produk	81
Tabel 4.8 <i>Use case</i> menambah produk	84
Tabel 4.9 <i>Use case</i> mengubah status pesanan	84
Tabel 4.10 <i>Use case</i> mengelola tanggapan pelanggan	86
Tabel 4.11 <i>Use case</i> mengelola laporan penjualan	87
Tabel 4.12 <i>Use case login</i> member	88
Tabel 4.13 <i>Use case logout</i> member	90
Tabel 4.14 <i>Use case Register</i> member	90
Tabel 4.15 <i>Use case Register</i> member	91
Tabel 4.16 Keterangan diagram aktifitas <i>login</i> admin	99
Tabel 4.17 Keterangan diagram aktifitas <i>logout</i> admin	100
Tabel 4.18 Keterangan diagram aktifitas kelola member	101
Tabel 4.19 Keterangan diagram admin mengupdate <i>list</i> kategori	102
Tabel 4.20 Keterangan diagram aktifitas admin menambahkan <i>list</i> kategori	103
Tabel 4.21 Keterangan diagram aktifitas admin mengupdate <i>list</i>	104
Tabel 4.22 Keterangan diagram aktifitas admin menambah <i>list</i>	105
Tabel 4.23 Tabel keterangan diagram aktifitas admin mengubah status	106
Tabel 4.24 Tabel keterangan diagram admin mengelola tanggapan	107
Tabel 4.25 Tabel keterangan diagram admin mengelola laporan penjualan	108
Tabel 4.26 Tabel keterangan diagram aktifitas <i>login</i> member	109
Tabel 4.27 Tabel keterangan diagram aktifitas member <i>register</i>	110
Tabel 4.28 Tabel keterangan diagram aktifitas <i>logout</i> member	111
Tabel 4.29 Tabel keterangan diagram aktifitas member memesan belanja	112
Tabel 4.30 Tabel keterangan <i>file</i> admin	135
Tabel 4.31 Tabel keterangan <i>file brand</i>	136
Tabel 4.32 Tabel keterangan <i>file favourite</i>	136
Tabel 4.33 Tabel keterangan <i>file</i> hubungi	137
Tabel 4.34 Tabel keterangan <i>file</i> kategori	138
Tabel 4.35 Tabel keterangan <i>file</i> komentar	138
Tabel 4.36 Tabel keterangan <i>file</i> member	139
Tabel 4.37 Tabel keterangan <i>file</i> pesan	140
Tabel 4.38 Tabel keterangan <i>file</i> pesan <i>Detail</i>	141
Tabel 4.39 Tabel keterangan <i>file</i> produk	142
Tabel 4.40 Tabel keterangan <i>file</i> recent	143
Tabel 4.41 Tabel keterangan <i>file</i> testimoni	143

Tabel 4.42 Jadwal implementasi.....	144
Tabel 4.43 Perkiraan biaya implementasi	145
Tabel 4.44 Perbandingan sistem lama dan sistem baru.....	146

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Related Files</i>	46
Gambar 2.2 Pilihan <i>Spry Data Sheet</i>	46
Gambar 3.1 Gambar Metode SDLC Mode <i>waterfall</i>	53
Gambar 3.2 Struktur organisasi CV Tanaka Service Batam.....	57
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> analisa sistem informasi yang berjalan.....	66
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Aliran Sistem Informai Yang Diusulkan.....	71
Gambar 4.2 <i>Usecase</i> Actor Member.....	87
Gambar 4.3 <i>Usecase</i> Actor Admin.....	95
Gambar 4.4 <i>Class Diagram</i>	98
Gambar 4.5 Diagram Aktifitas <i>Login</i> Admin.....	99
Gambar 4.6 Diagram Aktifitas <i>Logout</i> admin.....	100
Gambar 4.7 Diagram Aktifitas Kelola Member.....	101
Gambar 4.8 Diagram Aktifitas Admin <i>Mengupdate list</i> kategori.....	102
Gambar 4.9 Diagram Aktifitas Admin menambahkan <i>list</i>	103
Gambar 4.10 Diagram Aktifitas Admin <i>Mengupdate list</i> Produk.....	104
Gambar 4.11 Diagram Aktifitas Admin Menambah <i>list</i> Produk.....	105
Gambar 4.12 Diagram Aktifitas Admin Mengubah status.....	106
Gambar 4.13 Diagram Aktifitas Admin Mengelola Tanggapan.....	107
Gambar 4.14 Diagram Aktifitas Admin Mengelola Laporan.....	108
Gambar 4.15 Diagram Aktifitas <i>Login</i> Member.....	109
Gambar 4.16 Diagram Aktifitas Member <i>register</i>	110
Gambar 4.17 Diagram Aktifitas <i>Logout</i> member.....	111
Gambar 4.18 Diagram Aktifitas Member melakukan pemesanan belanja.....	112
Gambar 4.19 Diagram Aktifitas <i>Login</i> Admin.....	113
Gambar 4.20 Diagram Aktifitas <i>Logout</i> admin.....	114
Gambar 4.21 Diagram Aktifitas Kelola Member.....	115
Gambar 4.22 Diagram Aktifitas Admin <i>Mengupdate list</i> kategori.....	116
Gambar 4.23 Diagram Aktifitas Admin <i>Mengupdate list</i> Produk.....	117
Gambar 4.24 Diagram Aktifitas Admin Menambah <i>list</i> Produk.....	118
Gambar 4.25 Diagram Aktifitas Admin Mengubah status.....	119
Gambar 4.26 Diagram Aktifitas Admin Mengelola Tanggapan.....	120
Gambar 4.27 Diagram Aktifitas Admin Mengelola Laporan.....	121
Gambar 4.28 Diagram Aktifitas <i>Login</i> Member.....	122
Gambar 4.29 Diagram Aktifitas Member <i>register</i>	123
Gambar 4.30 Diagram Aktifitas <i>Logout</i> member.....	124
Gambar 4.31 Diagram Aktifitas Member melakukan pemesanan belanja.....	125
Gambar 4.32 <i>Form login</i>	126
Gambar 4.33 <i>Form Register</i>	127
Gambar 4.34 <i>Form</i> Halaman Utama.....	128
Gambar 4.35 <i>Form</i> Halaman Pelanggan.....	128
Gambar 4.36 <i>Form</i> Keranjang Belanja.....	129

Gambar 4.37 <i>Form Testimoni</i>	129
Gambar 4.38 <i>Form Daftar keranjang belanja</i>	130
Gambar 4.39 <i>Form proses pemesanan barang</i>	130
Gambar 4.40 <i>Form Laporan penjualan</i>	130
Gambar 4.41 <i>Form Laporan Kelola Hubungi Pelanggan</i>	131
Gambar 4.42 <i>Form Laporan Testimoni Member</i>	131
Gambar 4.43 <i>Form Kelola Member</i>	132
Gambar 4.44 <i>Form Laporan admin tambah list kategori</i>	132
Gambar 4.45 <i>Form Admin Tambah Kategori</i>	133
Gambar 4.46 <i>Form Admin Kelola List Produk</i>	133
Gambar 4.47 <i>Form Admin Tambah Produk</i>	134
Gambar 4.48 <i>Form Admin Kelola Pemesanan</i>	134