

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Hasan. (2009). *Marketing*. (Sugiyono, Ed.). yogyakarta: Media Pressindo.
- Assauri. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. (Baroto Teguh, Ed.). Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Behara, R., & Chase, R. (1992). *quality service by design, in Perspectives in Operations Management*. Norwell USA: Kluwer Academic.
- Chen. (2007). Using Quality Function Deployment to Plan Curricula in Higher Education. *Journal of Human Resource and Adult Learning*, 39–49.
- Cohen. (1995). *Quality Function Deployment, How to make QFD Work for You*. New York: Addison-Wesley Publishing Company.
- Fitzsimmons, J. A., Fitzsimmons, M. J., & Bordoloi, S. K. (1994). *Service Management, Operations, Strategy, Information Technology*. (McGraw-Hill, Ed.) (8 ed.). New York.
- Israr, M., & Anshul Gangele. (2014). A Quality Function Deployment Methodology for Product Development, 2(11), 52–63. Diambil dari <http://warse.org/pdfs/2014/ijeter022112014>
- Jaiswal, E. S. (2012). A Case Study on Quality Function Deployment (QFD). *IOSR Journal of Mechanical and Civil Engineering*, ISSN: 2278-1684, 3(6), 27–35. <https://doi.org/10.9790/1684-0362735>
- Kotler, P. (2008). *Prinsip-prinsip Pemasaran* (Jilid 1). Jakarta: Erlangga.
- Kotler dan Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran* (13 ed.). Jakarta: Erlangga.
- Mustafa, Z. (2009). *Mengurai Variabel hingga Instrumentasi*. yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nursyamsiah, S., & Isti'adah, T. (2008). "Implementasi Metode Quality Function Deployment (QFD) Untuk Perbaikan Proses Pembelajaran di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. *Aplikasi Bisnis*, 1198–1217.
- Oentoro, D. (2012). *Manajemen Pemasaran Modern*. (LaksBang, Ed.). Yogyakarta: PRESSindo.
- PZ, R. R., & Suparti, E. (2017). Perancangan Alat Penyaring Tahu Dengan Pendekatan Quality Function Deployment (Qfd), 1–5.
- Rangkuti, F. (2006). *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. (Jogiyanto, Ed.). Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Saodah, S., Wulandari, S., Agus, & Eliza. (2015). Peningkatan Kualitas Produk Keripik Sambal Stroberi Pada Usaha Kecil Menengah (Ukm) Rizqia Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment, 2(3), 7516–7523.
- Sulistyawati, N. M. A., & Seminari, N. K. (2015). Service quality, client satisfaction and loyalty towards audit firms: Perceptions of Malaysian public listed companies, 4(8), 2318–2332.
- Tjiptono, F. (2008). *Strategi Pemasaran* (Edisi 3). yogyakarta: Andy Offset.
- Wagiono, Y. K. (2007). Metode Quality Function Deployment (Qfd) Untuk Informasi Penyempurnaan Perakitan Varietas Melon, 1(2), 48–57.
- Wijaya, T. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD, dan Kano*. (Bambang Sarwiji, Ed.) (2 ed.). Jakarta Barat: PT Indeks Permata Puri Media.

- Yamin, S. (2009). *Teknik Analisis Statistik Dengan Software SPSS*. Jakarta: Salemba Infotek.
- Yoshida S, Kono K, Lowery DM, Bartolini S, Yaffe MB, Ohya Y, P. D. (2006). Polo-like kinase Cdc5 mengendalikan aktivasi Rho1 lokal untuk mempromosikan sitokinesis.