

**PENGEMBANGAN PRODUK OLAHAN TAHU
SUMEDANG PADA UKM SARI RASA DENGAN
MENGUNAKAN METODE QFD
(QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT)**

SKRIPSI



**Oleh:
Sari Robmala
140410065**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGEMBANGAN PRODUK OLAHAN TAHU
SUMEDANG PADA UKM SARI RASA DENGAN
MENGUNAKAN METODE QFD
(QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana



**Oleh:
Sari Robmala
140410065**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi.

Batam, 5 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,

Sari Robmala
140410065

**PENGEMBANGAN PRODUK OLAHAN TAHU
SUMEDANG PADA UKM SARI RASA DENGAN
MENGUNAKAN METODE QFD
(QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana

**Oleh
Sari Robmala
140410065**

Telah disetujui pembimbing pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Batam, 5 Februari 2018

**Zefri Azharman, S.Pd., M.Si.
Pembimbing**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi s1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si, selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Amrizal, S.Kom., M.Si, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Putera Batam;
3. Bapak Welly Sugianto, S.T., M.M, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Putera Batam;
4. Bapak Zefri Azharman, Spd., M.Si, selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Teknik Industri Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Bapak Herdi selaku pemilik UKM Tahu Sumedang Sari Rasa
7. Ayahanda Tohari dan Almh Ibunda Salimah tercinta, kakak Astri Diana, Abang Aris Setyo Hartanto serta seluruh keluarga, terima kasih yang tak terhingga atas doa, semangat, kasih sayang, pengorbanan, dan ketulusannya kepada penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya kepada keduanya.
8. Untuk teman-teman khususnya Prodi Teknik Industri angkatan 2014 , Agus Tirta Kusuma, Adek Kurnia, Dedek Budiman, Desi Wulan Ndari, Nono Prasetyo, Novytsari Wahyuningsih, M. Abdulazhar, Jun Elman Lase, Lukman, Oktavia Darucahya Nugroho, dan teman semua yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas kebersamaan, atas diskusi-diskusi yang selalu bisa membangkitkan semangat untuk optimis menata masa depan, yang telah begitu sering saya repotkan selama proses pengerjaan skripsi dan penelitian, terima kasih banyak atas bantuannya
9. Dan kepada pihak-pihak lain yang telah begitu banyak membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Aamiin.

Batam, 5 Februari 2018

Sari Robmala

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan metode QFD (*Quality Function Deployment*) pada rencana pengembangan Tahu Sumedang pada UKM Sari Rasa, dan pembuatan matrik *House Of Quality*. Penelitian ini merupakan penelitian yang dilakukan dengan pengambilan data melalui observasi, kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Subjek penelitian ini adalah pemilik UKM Sari Rasa dan konsumen yaitu pelanggan UKM Sari Rasa. Sampel penelitian ini adalah pelanggan UKM Sari Rasa. Sampling dilakukan dengan metode random sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan kuisisioner disebarakan langsung ke pelanggan UKM Sari rasa sebanyak 80 kuesioner. Validasi *Voice Of Customer* menggunakan *software* SPSS. Penentuan reliabilitas menggunakan metode *Alpha Cronbach*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa UKM Sari Rasa belum menerapkan metode QFD. Tahapan pelaksanaan QFD yang belum dilakukan di UKM tersebut adalah melakukan pengembangan tahu sumedang, penerimaan pendapat konsumen atas perencanaan yang ada, pemenuhan keinginan konsumen, melakukan survey, pembuatan kuisisioner kebutuhan konsumen. Nilai tertinggi dalam permintaan konsumen yang banyak memberikan kontribusi secara berturut-turut adalah Proses pengolahan (6,6%) jenis bahan baku yang digunakan (5,5%) sortasi bahan baku (5,%) dan penambahan bahan tambahan pangan (4,%). Hasil pembuatan matrik *House Of Quality* mendapatkan prioritas utama untuk pengembangan adalah daya simpan lama, warna, cita rasa, dan tekstur, di perlukan inovasi.

Kata Kunci: *Quality Function Deployment* (QFD), Rencana Pengembangan Produk, *Matrik House Of Quality*.

ABSTRACT

This study aims to find out how to apply the QFD (Quality Function Deployment) method to Sumedang Knowledge development plan on UKM Sari Rasa, and making House of Quality matrix. This research is a research conducted by taking data through observation, questionnaires, interviews and documentation. The subject of this research is the owner of UKM Sari Rasa and consumer that is UKM customer Sari Rasa. The sample of this research is Sari Rasa UKM customers. Sampling is done by random sampling method. Data collection was conducted with questionnaires distributed directly to UKM customers Sari taste as much as 80 questionnaires. Validate Voice Of Customer using SPSS software. Determination of reliability using Alpha Cronbach method. The results showed that UKM Sari Rasa has not applied the QFD method. QFD implementation stages that have not been done in UKM are doing the development of knowing sumedang, acceptance of consumer opinions on the existing planning, fulfillment consumer needs, conducting surveys, making questionnaires consumer needs. Processing (6.6%) type of raw materials used (5.5%) sorting of raw materials (5,%) and adding foodstuff (4,%). Quality House matrix results for the development of durability, color, taste, and texture, in need of innovation.

Keywords: *Quality Function Deployment (QFD), Knowledge Development Plan, House Of Quality Matrices*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN
HALAMAN JUDUL
SURAT PERNYATAAN
HALAMAN PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	vi

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Aspek Teoritis	5
1.5.2 Aspek Praktis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Dasar Teori.....	7
2.1.1 Pengembangan Tahu Sumedang	7
2.1.2 Kepuasan Konsumen.....	9
2.1.3 Proses Pemasaran	10
2.1.4 Quality Function Deployment.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Pemikiran.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Populasi dan Sampel	22
3.2.1 Populasi.....	22
3.2.2 Sampel.....	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data	23
3.3.1 Wawancara dan Observasi	23
3.3.2 Kuisisioner	23
3.3.3 Studi Pustaka.....	24

3.4 Metode Analisis Data	24
3.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	26
3.5.1 Lokasi Penelitian	26
3.5.2 Jadwal Penelitian	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Lokasi Penelitian	28
4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Voice Of Customer	30
4.2.1 Uji Validitas	30
4.2.2 Uji Reliabilitas	34
4.3 Prioritas Permintaan Konsumen vs Karakteristik Kualitas UKM Sari Rasa	36
4.4 Membangun Struktur <i>House Of Quality</i> (HOQ)	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahu Sumedang.....	7
Gambar 2.2 Struktur House Of Quality	14
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	21
Gambar 3.2 Model QFD	25
Gambar 4.1 Tahu Sumedang Yang Diproduksi	29
Gambar 4.2 Lokasi Pabrik.....	29

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Kuisisioner.....	23
Tabel 4.1 Kebutuhan Utama Pelanggan dan Peringkatnya	36
Tabel 4.2 Matrik House Of Quality	38