

**PERTANGGUNGJAWABAN PIDANA BAGI PELAKU
USAHA PRODUK TELEPON SELULER REKONDISI
DITINJAU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN (STUDI KASUS DI POLISI RESORT
KOTA BARELANG)**

SKRIPSI



**Oleh:
Sri Wahyuni
130710135**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**PERTANGGUNGJAWABAN PIDANA BAGI PELAKU
USAHA PRODUK TELEPON SELULER REKONDISI
DITINJAU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN (STUDI KASUS DI POLISI RESORT
KOTA BARELANG)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Sri Wahyuni
130710135**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 25 Maret 2017

Yang membuat pernyataan,



Sri Wahyuni
130710135

**PERTANGGUNGJAWABAN PIDANA BAGI PELAKU USAHA
PRODUK TELEPON SELULER REKONDISI DITINJAU
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS DI
POLISI RESORT KOTA BARELANG)**

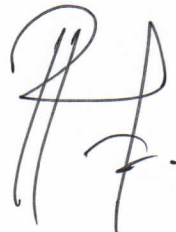
**Oleh
Sri Wahyuni
130710135**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 15 Februari 2017



**Padrisan Jamba, S.H., M.H
Pembimbing**

ABSTRAK

Banyaknya inovasi dalam produk elektronika, salah satunya adalah produk elektronik komunikasi. Kondisi ini memaksa para pelaku usaha mencari metode pemasaran yang efektif guna menambah minat beli konsumen terhadap barang yang mereka tawarkan. Metode kurang bijak pun sering kali digunakan dan dapat menimbulkan kerugian bagi konsumen. Salah satunya adanya fenomena daur ulang produk (rekondisi) elektronik yang dilakukan oleh oknum pelaku usaha bertujuan untuk mengambil keuntungan yang sebanyak-banyaknya. Adapun penelitian ini menitikberatkan pembahasan tentang bagaimana pertanggungjawaban pidana pelaku usaha telepon seluler rekondisi dan bagaimana UUPK melindungi konsumen telepon seluler rekondisi. Penelitian ini tergolong penelitian yuridis empiris. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif yang dideskriptifkan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dengan penyidik Satreskrim Polresta Barelang. Hasil dari penelitian ini adalah pertanggungjawaban pidana pelaku usaha telah diatur dalam UUPK. Apabila konsumen dirugikan, konsumen dapat meminta pertanggungjawaban kepada pelaku usaha dengan membuat aduan kepada aparat penegak hukum. Namun apabila konsumen tidak mengadukan kerugian yang dialaminya maka gugurlah ketentuan dari undang-undang tersebut. Hal ini juga yang menjadi kendala bagi aparat penegak hukum dalam menghadapi kasus peredaran telepon seluler rekondisi di Kota Batam.

Kata kunci: Pertanggungjawaban Pidana, Perlindungan Konsumen, Telepon Seluler Rekondisi

ABSTRACT

The amount of innovation in electronics products, one of which is communication electronic products. These conditions forced the businessmen looking for effective marketing methods in order to increase consumer interest in buying the goods they offer. Less wise method was often used and may cause harm to the consumer. One of them is the phenomenon of recycling products (refurbished) electronic undertaken by unscrupulous business operators aiming to take advantage as much as possible. As this study focused discussion about how the criminal responsibility of businesses reconditioned mobile phones and how to protect consumers UUPK reconditioned mobile phones. This research is classified empirical juridical. The approach used is qualitative descriptive. Data collection techniques used were interviews with investigators Satreskrim Police Barelang. Results from this study is the criminal responsibility of businesses has been set in UUPK. When consumers harmed, consumers can invoke the liability of businesses with a complaint to law enforcement officials. However, if consumers do not complain about the loss they experienced then fell off the provisions of the law. It also is an obstacle for law enforcement officers in dealing with trafficking cases reconditioned mobile phones in Batam.

Keywords: Criminal Liability, Consumer Protection, Reconditioned Cellular Phone

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Hukum Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Kerena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI, selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Drs. Ukas S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora.
3. Ibu Rizky Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H, selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas Putera Batam.
4. Bapak Padrisan Jamba, S.H., M.H, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu dan memberikan bimbingan serta arahan sampai selesainya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Ilmu Hukum Sosial dan Humaniora yang telah banyak membantu penulis selama menuntut ilmu di Universitas Putera Batam.

6. Teman-teman dan sahabat-sahabat yang telah membantu saya terkhusus untuk Bunda Yusnita yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.
7. Teristimewa kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak-pihak lainnya yang telah membantu saya dalam penulisan skripsi ini.

Dengan demikian Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang Penulis sebutkan, dan apabila ada pihak yang tidak disebutkan Penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis oleh Penulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi Penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga amal dan kebbaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT, Aamiin.

Batam, 25 Maret 2017



Sri Wahyuni

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	12
1.3. Pembatasan Masalah	12
1.4. Perumusan Masalah	12
1.5. Tujuan Penelitian	13
1.6. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Dasar.....	15
2.1.1. Pertanggungjawaban Pidana	15
2.1.2. Pelaku Pidana	19
2.1.3. Pelaku Usaha	19
2.1.4. Produk	24
2.1.5. Telepon Seluler	24
2.1.6. Barang Rekondisi	25
2.1.7. Perlindungan Konsumen	25
2.1.8. Konsumen	29
2.2. Penelitian Terdahulu	34
2.3. Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	37
3.2. Sumber Data.....	37
3.3. Metode Pengumpulan Data	38
3.4. Metode Analisis Data	39
3.5. Lokasi Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	41
4.1.1. Profil Umum Wilayah Polisi Resort Kota Barelang	41

4.1.2. Pertanggungjawaban Pidana Bagi Pelaku Usaha Terhadap Penjualan Produk Telepon Seluler Rekondisi Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 di Kota Batam	44
4.1.3. Kendala-Kendala Yang Dihadapi Polisi Dalam Melaksanakan Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Telepon Seluler Rekondisi Kota Batam	50
4.2. Pembahasan.....	51
4.2.1. Pertanggungjawaban Pidana Bagi Pelaku Usaha Terhadap Penjualan Produk Telepon Seluler Rekondisi Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 di Kota Batam	51
4.2.2. Kendala-Kendala Yang Dihadapi Polisi Dalam Melaksanakan Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Telepon Seluler Rekondisi Kota Batam	68

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	74
5.2. Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN