

DAFTAR PUSTAKA

- Aminudin. (2005). *Prinsip-Prinsip Riset Operasi*.
- Anokye, M., Annin, K., Oduro, F. T., & Aziz, A. R. A. (2013). Application Of Queuing Theory To Vehicular Traffic At Signalized Intersection In Kumasi-Ashanti Region , Ghana, 3(7), 23–29.
- Arum, P. R., Sugito, & Wilandari, Y. (2014). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Nasabah Bank X Kantor Wilayah Semarang. *Jrnal Gaussian*, 3(4), 791–800.
- Aulele, S. N. (2014). Analisis Sistem Antrian Pada Bank Mandiri Cabang Ambon. *Jurnal Barekeng*, 8(1), 45–49.
- Ilin, V., Simi, D., & Sauli, N. (2015). Simulation Model Of A Queuing System : The Case Study Of A Fair Trade Manifestation In Novi Sad. *Logic*, 228–233.
- Kusumawardani, A., Sugito, & Rahmawati, R. (2014). Analisis Sistem Antrain Pelayanan Di Pt Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Ii Semarang. *Jrnal Gaussian*, 3, 557–564.
- Mussafi, N. S. M. (2015). Pemodelan Sistem Antrian Multi-Channel Jasa Teller Pada Bank Syariah Di Yogyakarta Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan. *Admathedu*, 5(2).
- N, Iwanauli Daulay, M. A. Dan W. I. P. (2012). Study Of Queuing Theory M/M/M And Optimization Services Teller At Retail Banking Iwan. *Ekonomi*, 2012, 1–21.
- Silaban, D. C., Zulfin, M., Telekomunikasi, K. T., Elektro, D. T., Teknik, F., Sumatera, U., ... M, S. A. M. (2014). Analisis Kinerja Sistem Antrian M / M / 1, 7(3), 165–170.
- Sya'diah, E., & Suryowati, K. (2017). Analisis Sistem Antrian Pada Pelayanan Teller Di Bank. *Jurnal Statistika Industri Dan Komputasi*, 2(1), 12–20.
- Vero Wahyudi, G., Sinulingga, S., & Firdaus, F. (2012). Perancangan Sistem Simulasi Antrian Kendaraan Bermotor Pada Stasiun Pengisian Bahan-Bakar Umum (Spbu) Menggunakan Metode Distribusi Eksponensial Studi Kasus : Spbu Sunset Road. *Production*, 1(2), 2–5.