

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil pembahasan dan analisis yang telah dilakukan serta saran sebagai rekomendasi untuk penelitian di masa yang akan datang.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang dilakukan diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkat antrian pelanggan pada sistem pelayanan di Kantor Pos Agen Stefa Vanessa rendah. Hal ini dikarenakan di dalam sistem tidak terjadi antrian, yang ditunjukkan dengan nilai Steady State < 1
2. Nilai L_s dan nilai W_s berbanding lurus yaitu 5,48 orang atau dibulatkan menjadi 6 orang dan 0,35 menit sehingga diketahui nilai L_q dan nilai W_q juga berbanding lurus yaitu 4,22 orang atau dibulatkan menjadi 5 orang dan 0,27 menit yang menunjukkan tidak terjadi antrian.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data yang dikumpulkan untuk satu bulan operasional agar dapat dilihat pola kedatangan dan antrian yang terjadi dalam sistem.

2. Penelitian lebih fokus kepada setiap jenis pelayanan, sehingga dapat dilihat perbedaan tingkat pelayanan terhadap antrian yang terjadi dalam sistem, sebagai panduan bagi perusahaan dalam membuat prosedur pelayanan.