

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT MITRAMAS RANCANG BANGUN**

SKRIPSI



Oleh :

**Nur Indah
130910351**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2017**

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT MITRAMAS RANCANG BANGUN**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana



Oleh :

Nur Indah
130910351

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 10 Februari 2017

Yang membuat pernyataan,

Nur Indah

130910351

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT MITRAMAS RANCANG BANGUN**

**Oleh:
Nur Indah
130910351**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 10 Februari 2017

**Sri Afridola, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Kinerja karyawan sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor. Salah satu yang mempengaruhi adalah stres kerja, stres kerja biasanya diperoleh dari dalam pekerjaan maupun luar pekerjaan yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. apabila karyawan mendapat stres pekerjaan secara berlebihan maka akan menurunkan kinerja karyawan tersebut. Selain stres kerja, motivasi kerja juga dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Apabila karyawan mendapat motivasi yang positif, maka akan dapat meningkatkan kinerjanya dan sebaliknya apabila karyawan mendapat motivasi yang negatif, maka akan dapat menurunkan kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah (1) Mengetahui stres kerja berpengaruh pada kinerja karyawan, (2) Mengetahui motivasi kerja berpengaruh pada kinerja karyawan, (3) Mengetahui stres kerja dan motivasi kerja berpengaruh pada kinerja karyawan. Teknik pengeloaan sampel menggunakan tehnik sampel jenuh. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah 108 responden, olah data menggunakan SPSS versi 21. Hasil t hitung $3,782 > t$ tabel 1,982 menunjukkan hasil uji variabel Stres Kerja yaitu berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil t hitung $6,336 > t$ tabel 1,982 menunjukkan hasil uji variabel Motivasi Kerja yaitu berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Melalui hasil perhitungan yang telah dilakukan menunjukkan bahwa Stres Kerja dan Motivasi Kerja sebesar $0,000 < 0,05$ dan $33,931 (F \text{ hitung}) > 3,08 (F \text{ tabel})$ hasil ini menunjukkan bahwa kedua variabel yaitu Stres Kerja dan Motivasi Kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Performance employees Heavily influenced by several factors. One Of The influence is work stress, work stress usually TIN From Work hearts as well as Out of Work that can be affecting the employee boarding costs. if the employee gets stressful job Lowers Operating Overrated So will the employee boarding costs. In addition to job stress, work motivation also can be affecting the employee boarding costs. If the employee gets Motivation The positive, then will can be improve employee performance and vice versa if the employee gets one negative motivation, then will can be Lowered costs kos employees. Objective singer is (1) Determine the effect of work stress costs ON boarding of employees, (2) Knowing motivation influential work ON boarding costs of employees, (3) Know the Work Stress and Motivation of employees influential ON boarding costs. Engineering management of samples using saturation sampling technique. The analytical methods used hearts singer research is quantitative method. Population Research is a Singer 108 respondents, though the data using SPSS version 21. Results 3,782 $t_{count} > t_{table 1982}$ shows the results of test variables Job Stress That influence to positively and significantly Performance Against Employees. Results of 6336 $t_{count} > t_{table 1982}$ shows the results of test variables That Work motivation to positively and significantly affect Performance Against Employees. Through The calculation results has shown that Job Stress and Work Motivation of 0,000 $< 0,05$ and 33 931 ($F_{count} > 3.08$ (F_{table})) findings indicate that both variables singer That Work Stress and Work Motivation Operating collectively And the same positive effect significant Performance Against Employees.

Keywords: Job Stress, Work Motivation, Employee PERFORMANCE.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah swt. yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat melakukan penelitian dan penyusunan tugas akhir berupa “Pengaruh Sres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Mitramas Rancang Bangun”.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Bapak Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M.
3. Ibu Sri Afridola, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
5. Kepada ayah, ibu, kakak, abang dan adik peneliti yang terus mendoakan keberhasilan penulis menyelesaikan Skripsi ini.
6. Kepada Andy, Novi, Julita, Ida, Hendro dan Alm.Merno yang telah mensupport peneliti dan sama-sama berjuang dalam menyelesaikan Skripsi.

7. Teman-teman seperjuangan yang juga selalu memberikan motivasi baik berupa *sharing* pendapat, dan hal-hal lainnya dalam rangka pembuatan Skripsi ini.
8. Serta semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

Semoga Allah swt. membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR RUMUS	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Perumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Dasar.....	9
2.1.1. Stres Kerja.....	9
2.1.1.1. Pengertian Stres Kerja	9
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	11
2.1.1.3. Penyebab Stres Kerja.....	12
2.1.1.4. Indikator Stres Kerja.....	13
2.1.1.5. Akibat Stres Kerja	13
2.1.1.6. Mengelola Stres	14
2.1.2. Motivasi Kerja	17
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	17
2.1.2.2 Jenis Motivasi	20
2.1.2.3 Indikator Motivasi Kerja	20
2.1.2.4. Manfaat Motivasi Kerja.....	21
2.1.3. Kinerja Karyawan	22
2.1.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
2.1.3.2. Aspek-Aspek Penilaian Kinerja.....	24
2.1.3.3. Faktor-Faktor Menentukan Kinerja	25
2.1.3.4. Indikator Kinerja Karyawan	25
2.2. Penelitian Terdahulu	26
2.3. Kerangka Pemikiran.....	32
2.4. Hipotesis.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	34
3.2. Operasional Variabel.....	34
3.2.1. Variabel Independen	35
3.2.2. Variabel Dependen.....	36
3.3. Populasi dan Sampel	36
3.3.1. Populasi.....	36
3.3.2. Sampel.....	37
3.4. Teknik Pengumpulan Data	37
3.5. Metode Analisis Data.....	39
3.5.1. Analisis Deskriptif	40
3.5.2. Uji Kualitas Instrumen	41
3.5.2.1. Uji Validitas.....	41
3.5.2.2. Uji Reliabilitas.....	42
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.3.1. Uji Normalitas	43
3.5.3.2. Uji Heteroskedastisitas	44
3.5.3.3. Uji Multikolinearitas.....	44
3.5.4. Uji Pengaruh	45
3.5.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.5.5. Rancangan Uji Hipotesis.....	46
3.5.5.1. Uji t (Parsial)	47
3.5.5.2. Uji F.....	48
3.5.5.3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	48
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian	49
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	49
3.6.2. Jadwal Penelitian	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Deskriptif Umum Responden	51
4.1.2 Analisis Deskriptif	55
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data	60
4.1.3.1. Uji Validitas	60
4.1.3.2. Uji Reliabilitas	61
4.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	62
4.1.4.1. Uji Normalitas.....	62
4.1.4.2. Uji Multikolinieritas.....	64
4.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.1.5. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	69
4.1.6.1. Hasil Uji t (Parsial)	69
4.1.6.2. Hasil Uji F.....	70
4.1.6.3. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
4.2. Pembahasan	72

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	76
5.2.Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan	3
Tabel 2.1 Pendekatan Stres Kerja.....	15
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Penilaian <i>Cronbach Alpha</i> (α).....	42
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	46
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	49
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Bagian/Divisi	54
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.6 Kriteria Nilai Penafsiran	55
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Stres Kerja (X1).....	56
Tabel 4.8 Hasil Deskriptif Motivasi Kerja (X2)	57
Tabel 4.9 Hasil Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.12 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Parsial)	69
Tabel 4.17 Hasil Uji F	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Histogram	62
Gambar 4.2 Hasil Uji Grafik Normal P-Plot of Regresion Standarized Residual.....	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas - <i>Histogram Scatter Plot</i>	67

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Uji Validitas.....	41
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda	45
Rumus 3.3 t hitung.....	47