

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT SCHNEIDER ELECTRIC MANUFACTURING
BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Novitriani Sinaga
130910289**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT SCHNEIDER ELECTRIC MANUFACTURING
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Novitriani Sinaga
130910289**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, Februari 2017

Yang membuat pernyataan,

Materai

Novitriani Sinaga

130910289

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SCHNEIDER
ELECTRIC MANUFACTURING BATAM**

**Oleh:
Novitriani Sinaga
130910289**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, Februari 2017

**Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Kinerja merupakan gambaran mengenai tingkatan pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi, dan misi organisasi yang dituangkan dalam perencanaan strategis suatu organisasi. Kajian dari penelitian ini adalah pengaruh budaya organisasi dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Schneider Electric Manufacturing Batam. Objek penelitian ini adalah karyawan PT Schneider Electric Manufacturing Batam Departemen *Warehouse*. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh secara parsial maupun simultan antara variabel budaya organisasi dan variabel stres kerja terhadap variabel kinerja karyawan. Hipotesis yang dimiliki yaitu budaya organisasi dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Schneider Electric Manufacturing Batam. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kausalitas. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh dengan total responden departemen *warehouse* yang berjumlah 100 karyawan. Dan pengumpulan data diambil menggunakan metode kuesioner dengan menggunakan skala likert. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa hasil uji t dimana t hitung untuk variabel budaya organisasi = 3,318 > t tabel 1,984, t hitung untuk variabel stres kerja = -4,136 > t tabel 1,984. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan secara parsial terdapat pengaruh signifikan dari budaya organisasi (X1) terhadap variabel kinerja karyawan (Y) (H1 diterima) dan terdapat pengaruh signifikan dari variabel stres kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) (H2 diterima). Hasil uji F dimana F hitung 14,808 > F tabel 3,09. Dari hasil uji F dapat disimpulkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh signifikan dari variabel budaya organisasi (X1) dan stres kerja (X2) terhadap variabel kinerja karyawan (Y) (H3 diterima).

Kata kunci : Budaya Organisasi, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Performance is an overview of the level of achievement of the implementation of a program of activities in realizing the goals, objectives, vision and mission of the organization as outlined in the strategic planning of an organization. Study of this research is the influence of organizational culture and work stress on performance employee PT Schneider Electric Manufacturing Batam. The object of this study is employee of PT Schneider Electric Manufacturing Batam Department Warehouse. While the purpose of this study was to determine whether there was an effect partially or simultaneously between the variables of organizational culture and work stress to variable performance employee. The hypothesis held that the organizational culture and work stress have a significant effect on the performance of employees at PT Schneider Electric Manufacturing Batam. This study research design causality. The sampling technique using saturation sampling with total respondent 100 employee. And data collection were taken using a questionnaire using Likert scale. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. Based on the survey results revealed that the results of the t test where t count for variable organizational culture $3,318 > t \text{ table } 1,984$, and the results of the t test where t count for work stress $- (4,136) > t \text{ table } 1,984$ can be concluded partially there are influence significance of the variable organizational culture (X1) to variable performance employee (Y) (H1 accepted) and there are influence significance of the variable work stress (X2) to variable performance employee (Y) (H2 accepted). The survey results revealed that the results of the f test where f count $14,808 > t \text{ table } 3,09$. From the test results F can be concluded that there is simultaneously and significant influence of the organizational culture variable (X1) and work stress (X2) to variable performance employee (Y) (H3 accepted).

Keywords: *Organizational Culture, Work Stress, Performance Employee*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Tiurniari Purba, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku Kaprodi Manajemen.
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam yang dengan sabar memberikan bimbingan sampai selesainya skripsi ini.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Kedua orang tua, Bapak dan Mama yang dengan penuh cinta selalu membawa penulis dalam doa yang tak pernah putus. Untuk adek-adekku Mei, Roki dan Elsina , terima kasih untuk dukungan, motivasi dan doanya.

7. Para responden dan semua pihak yang telah membantu dan bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.

Biarlah Tuhan Yesus Kristus yang membalas kebaikan dan selalu melimpahkan berkatNya kepada kita, Amin.

Batam, Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah	8
1.4. Perumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Konsep Teoritis	10
2.1.1. Budaya Organisasi	10
2.1.1.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	10
2.1.1.2. Indikator Budaya Organisasi	13
2.1.2. Stres Kerja	15
2.1.2.1. Pengertian Stres Kerja	15
2.1.2.2. Indikator Stres Kerja	16
2.1.2.3. Strategi Manajemen Stres	19
2.1.3. Kinerja	20
2.1.3.1. Pengertian Kinerja	20
2.1.3.2. Indikator Kinerja	21
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Pemikiran	24
2.3.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	25
2.4. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	28
3.2. Operasional Variabel	28
3.2.1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	29
3.2.1.1. Budaya Organisasi	29
3.2.1.2. Stres Kerja	29

3.2.2.	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	30
3.2.2.1.	Kinerja	30
3.3.	Populasi dan Sampel	32
3.3.1.	Populasi	32
3.3.2.	Sampel	32
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4.1.	Jenis Data.....	33
3.4.2.	Sumber Data.....	33
3.4.2.	Alat Pengumpulan Data.....	34
3.5.	Metode Analisis Data	36
3.5.1.	Analisis Deskriptif	36
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	38
3.5.2.1.	Uji Validitas	38
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas	39
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik	40
3.5.3.1.	Uji Normalitas.....	40
3.5.3.2.	Uji Multikolinearitas.....	41
3.5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	42
3.5.4.	Uji Pengaruh	43
3.5.4.1.	Uji Regresi Linear Berganda	43
3.5.4.2.	Uji T	44
3.5.4.3.	Uji F	45
3.5.4.4.	Uji R Square	46
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	47
3.6.1.	Lokasi Penelitian	47
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Profil Responden	49
4.1.1.	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.2.	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	50
4.1.3.	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
4.1.4.	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	51
4.2.	Hasil Penelitian	52
4.2.1.	Deskriptif Variabel	53
4.2.2.	Hasil Uji Kualitas Data	79
4.2.2.1.	Hasil Uji Validitas Data	79
4.2.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas	83
4.2.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	85
4.2.3.1.	Hasil Uji Normalitas	85
4.2.3.2.	Hasil Uji Multikolinearitas	87
4.2.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	88
4.2.4.	Hasil Uji Pengaruh	90
4.2.4.1.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	91
4.2.4.2.	Hasil Uji T.....	93
4.2.4.3.	Hasil Uji F	94
4.2.4.4.	Hasil Uji R Square.....	94
4.3.	Pembahasan	95

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	99
5.2. Saran	100

DAFTAR PUSTAKA**DAFTAR RIWAYAT HIDUP****SURAT KETERANGAN PENELITIAN****LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja Departemen Warehouse PT Schneider Electric Manufacturing Batam Periode Januari-Agustus 2016.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Operational Variabel	31
Tabel 3.2 Skala Interval.....	35
Tabel 3.3 Tabel Rentang Skala	38
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	47
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.5 Kriteria Analisis Deskripsi	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	79
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Stres Kerja	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi	84
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja.....	84
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	84
Tabel 4.12 Hasil Analisis <i>Kolmogorov – Smirnov</i>	87
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
Tabel 4.14 Koefisien Heteroskedastisitas.....	89
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	91
Tabel 4.16 Hasil Uji T	93
Tabel 4.17 Hasil Uji F	94
Tabel 4.18 Hasil Uji R Square	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Keluhan Internal Periode April-Agustus 2016	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan X1_1.....	54
Gambar 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan X1_2.....	55
Gambar 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan X1_3.....	56
Gambar 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan X1_4.....	57
Gambar 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan X1_5.....	58
Gambar 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan X1_6.....	59
Gambar 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan X1_7.....	60
Gambar 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan X1_8.....	61
Gambar 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan X1_9.....	62
Gambar 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan X2_1.....	63
Gambar 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan X2_2.....	64
Gambar 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan X2_3.....	65
Gambar 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan X2_4.....	66
Gambar 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan X2_5.....	67
Gambar 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan X2_6.....	68
Gambar 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan X2_7.....	69
Gambar 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Y_1.....	70
Gambar 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Y_2.....	71
Gambar 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Y_3.....	72
Gambar 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Y_4.....	73
Gambar 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Y_5.....	74
Gambar 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Y_6.....	75
Gambar 4.23 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Y_7.....	76
Gambar 4.24 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Y_8.....	77
Gambar 4.25 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Y_9.....	78
Gambar 4.26 Histogram Normalitas Variabel	85
Gambar 4.27 Standarized Residual Plot Variabel	86
Gambar 4.28 Grafik Uji Heteroskedastisitas	90

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Rentang Skala	37
Rumus 3.2 Rumus <i>Conbrach Alpha</i>	39
Rumus 3.3 Rumus Regresi Linier Berganda	44
Rumus 3.4 Rumus T Hitung	44
Rumus 3.5 Rumus F Hitung	45
Rumus 3.6 Rumus Koefisien Determinasi (R^2)	46