

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA
PT NEXUS ENGINEERING INDONESIA DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Widi Yanto
130910024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA
PT NEXUS ENGINEERING INDONESIA DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Widi Yanto
130910024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 11 Febuari 2017

Yang membuat pernyataan,

Widi Yanto

130910024

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA
PT NEXUS ENGINEERING INDONESIA DI KOTA BATAM**

**Oleh:
Widi Yanto
130910024**

**SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada
tanggal seperti tertera di bawah ini.**

Batam, 11 Febuari 2017

**Renniwyaty Siringoringo, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

PT Nexus Engineering Indonesia merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang perkapalan dan juga mengerjakan proyek konstruksi *oil & gas* yang berlokasi di kota Batam. Dalam usaha untuk mencapai kesuksesan proyek konstruksi, manajer perlu memanfaatkan sumber daya manusia secara maksimal agar proyek dapat diselesaikan tepat waktu sesuai dengan kesepakatan dalam kontrak. Tenaga kerja merupakan salah satu faktor yang berperan dalam mencapai tujuan tersebut, oleh karena itu manajer perlu memperhatikan perilaku dan sikap karyawan dalam melakukan pekerjaan mereka salah satunya adalah loyalitas karyawan tersebut. Ketidakpuasan karyawan atas kompensasi dan lingkungan kerja yang tidak kondusif merupakan sebagian faktor yang dapat mengurangi loyalitas karyawan sehingga menurunkan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh temuan dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan, pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan dan pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap loyalitas karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT Nexus Engineering Indonesia yang berada di kota Batam. Pada penelitian ini terdapat tiga variabel yaitu kepuasan kerja (X_1) dan lingkungan kerja (X_2) merupakan variabel independen sedangkan loyalitas karyawan (Y) merupakan variabel dependen. Populasi yang ada yaitu sebanyak 134 karyawan dengan menggunakan rumus slovin jumlah sampel yang diambil adalah sebanyak 100 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah simple random sampling. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, model analisa data yang digunakan adalah uji regresi berganda dan diperkuat dengan uji asumsi klasik dengan menggunakan bantuan *software* SPSS 21 *for windows*. Hasil dari analisis regresi linear berganda menunjukkan persamaan sebagai berikut : $Y = 11,538 + 0,395 X_1 + 0,343 X_2$. Nilai *R Square* (R^2) yang dihasilkan sebesar 0,756 atau sebesar 75,6% dan nilai F hitung = 150.531 > nilai F tabel = 3,09 maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh secara parsial dan simultan terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

PT Nexus Engineering Indonesia is a shipyard company that also do construction oil & gas project which located in Batam. In effort to achieved a successful construction projects, managers has to utilize manpower maximally so the project can be finished on time as discussed in contract. Manpower are one of the factors that played a part in achieving the target, because of that managers have to aware of employee behavior and attitude when doing their job such as employee loyalty. Employee dissatisfaction against the compensation and the work environment that is not conducive are part of some factors that can reduce employee loyalty and give effect on employee performance. The purpose of this study was to obtain and analyze the findings of effect of job satisfaction and working environment on employee loyalty, effect of working environment on employee loyalty and the effect of job satisfaction and working environment simultaneously on employee loyalty. This research was conducted at PT Nexus Engineering Indonesia located in Batam. In this study, there got 3 variables such as job satisfaction (X_1) and working environment (X_2) as independent variable while employee loyalty (Y) be the dependent variable. The sampling technique used was simple random sampling from a population of as many as 134 employees with the formula of slovin total samples acquired is 100 employees. Research method used is descriptive research method and quantitative approach. Data collection technique used are primary and secondary data. Model analysis of the data used is multiple linear regression and reinforced using classical assumption by using data statistical software SPSS 21 for windows. The result of multiple linear analysis showed the following equation: $Y = 11,538 + 0,395 X_1 + 0,343 X_2$. R Square (R^2) equal to 0.756 or 75.6% and $F_{count} = 150.531 > F_{table} = 3,09$ so it can be concluded that job satisfaction and working environment partially and simultaneously impact on employee loyalty.

Keywords : Job Satisfaction, Working Enviroment and Employee Loyalty

KATA PENGANTAR

Syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Ibu Tiurnari Purba, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
4. Ibu Renniwyaty Siringoringo, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
5. Semua dosen dan Staff Universitas Putera Batam
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberi semangat buat saya
7. Bapak Denny Agus selaku *QA/QC Assistant Manager* PT Nexus Engineering Indonesia yang selalu memberikan masukan, nasehat dan bimbingan sepanjang karier saya.
8. Mr. Peryasamy Mani selaku *QA/QC Manager* Asian Sealand Engineering Ltd yang selalu menghargai setiap keputusan yang saya ambil di dalam perusahaan.

9. Bapak Samuel Feriyanto selaku *QA/QC Manager* PT Mencast Offshore and Marine yang selalu melindungi karyawannya memberikan dukungan terhadap saya.
10. Mr. Tai Guo Qing selaku *Production Manager* PT Nexus Engineering Indonesia yang selalu mempercayai saya dalam melakukan setiap tugas dan tanggung jawab.
11. Semua rekan kerja saya yang berada di PT Nexus Engineering Indonesia dan PT Mencast Offshore and Marine
12. Sahabat saya yang bernama Ansell Kennardo, Bralon Prama, Erfiana, Febda Wilis, Hartanto, Hendra, Joni Law, Khendy Kholim, Sella, Suryadi Surnayo, Suwandi, William Deczan, anggota-anggota NerdsInc dan sahabat lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan motivasi dan dorongan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 11 Febuari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah.....	9
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	10
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.6.2. Manfaat Praktis	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 12
2.1. Teori Tentang Kepuasan Kerja	12
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2. Indikator Kepuasan Kerja	13
2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
2.1.4. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	14
2.2. Teori Tentang Lingkungan Kerja.....	15
2.2.1. Pengertian dan Jenis Lingkungan Kerja	15
2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
2.2.3. Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.2.4. Manfaat Lingkungan Kerja	19
2.3. Teori Tentang Loyalitas Karyawan	20
2.3.1. Pengertian Loyalitas Karyawan	20
2.3.2. Cara-cara untuk Meningkatkan Loyalitas Karyawan	21

2.3.3.	Indikator Loyalitas Karyawan.....	22
2.3.4.	Faktor-faktor Timbulnya Loyalitas Karyawan	23
2.4.	Penelitian Terdahulu	24
2.5.	Kerangka Pemikiran Teoritis	28
2.6.	Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1.	Desain Penelitian	30
3.2.	Operasional Variabel	31
3.2.1.	Variabel Penelitian.....	31
3.2.2.	Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian	32
3.3.	Populasi dan Sampel	34
3.3.1.	Populasi.....	34
3.3.2.	Sampel.....	34
3.4.	Teknik Pengambilan Data.....	35
3.4.1.	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4.2.	Alat Pengumpulan Data	36
3.5.	Metode Analisis Data.....	37
3.5.1.	Analisis Deskriptif	37
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	38
3.5.2.1.	Uji Validitas	38
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas	39
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.5.3.1.	Uji Normalitas.....	41
3.5.3.2.	Uji Multikolinearitas	42
3.5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	43
3.5.4.	Uji Pengaruh	45
3.5.4.1.	Uji Regresi Linear Berganda	45
3.5.4.2.	Analisis Determinasi (R^2)	46
3.5.5.	Pengujian Hipotesis	47
3.5.5.1.	Uji-t.....	47
3.5.5.2.	Uji-F.....	48
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	48
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	48
3.6.2.	Jadwal Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1.	Profil Responden.....	50
4.1.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Bagian / Departemen	50
4.1.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51

4.1.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	52
4.1.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
4.2.	Hasil Penelitian	53
4.2.1.	Analisis Deskriptif	53
4.2.1.1.	Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	54
4.2.1.2.	Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	56
4.2.1.3.	Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	58
4.2.2.	Hasil Uji Kualitas Data	60
4.2.2.1.	Hasil Uji Kualitas Data	60
4.2.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	63
4.2.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	64
4.2.3.1.	Hasil Uji Normalitas	64
4.2.3.2.	Hasil Uji Multikolinearitas	67
4.2.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
4.2.4.	Hasil Uji Pengaruh.....	70
4.2.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	70
4.2.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	71
4.2.5.	Hasil Uji Hipotesis	72
4.2.5.1.	Hasil Uji-t.....	72
4.2.5.2.	Hasil Uji-F	74
4.3.	Pembahasan.....	75
4.3.1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan di PT Nexus Engineering Indonesia	75
4.3.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan di PT Nexus Engineering Indonesia	76
4.3.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Secara Simultan terhadap Loyalitas Karyawan di PT Nexus Engineering Indonesia	77
4.3.4.	Tingkat Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Karyawan Sesuai dengan Bagian Masing-masing di PT Nexus Engineering Indonesia	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		82
5.1.	Simpulan	82
5.2.	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA		86
SURAT KETERANGAN PENELITIAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tingkat Absensi PT Nexus Engineering Indonesia Per Hari dalam Periode 2015	5
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2. Skala Likert	37
Tabel 3.3. Kriteria Analisis Deskriptif	38
Tabel 3.4. Indeks Koefisien Reliabilitas	40
Tabel 3.5. Jadwal Kegiatan Penelitian	49
Tabel 4.1. Identitas Responden Berdasarkan Bagian / Departemen	50
Tabel 4.2. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.3. Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.4. Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4.5. Kriteria Analisis Deskriptif	54
Tabel 4.6. Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.7. Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Lingkungan Kerja ...	57
Tabel 4.8. Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Loyalitas Karyawan	59
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	61
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Loyalitas Karyawan	63
Tabel 4.12. Indeks Koefisien Reliabilitas	64
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.14. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	67
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.16. Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.17. Hasil Uji Linear Berganda	71
Tabel 4.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi	72
Tabel 4.19. Hasil Uji-t.....	73
Tabel 4.20. Hasil Uji-F.....	74
Tabel 4.21. Tingkat Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Karyawan PT Nexus Engineering Indonesia	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Jumlah Karyawan PT Nexus Engineering Indonesia Periode 2011- 2015.....	3
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	29
Gambar 4.1. Uji Normalitas dengan Histogram.....	65
Gambar 4.2. Uji Normalitas dengan <i>P-P Plot Regression Standardized</i>	66
Gambar 4.3. Uji Heteroskedasitas dengan <i>Scatter Plot</i>	69
Gambar 4.4. Grafik Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT Nexus Engineering Indonesia.....	78
Gambar 4.5. Grafik Tingkat Lingkungan Kerja Karyawan PT Nexus Engineering Indonesia.....	79
Gambar 4.6. Grafik Tingkat Loyalitas Karyawan PT Nexus Engineering Indonesia	80

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1. Slovin.....	34
Rumus 3.2. Uji Valitidas.....	39
Rumus 3.3. Uji Reliabilitas	40
Rumus 3.4. Uji Regresi Linear Berganda	46
Rumus 3.5. Rumus R^2	47
Rumus 3.6. Uji-T	47
Rumus 3.7. Uji-F.....	48
Rumus 4.1. Regresi Linear Berganda	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian
Lampiran II Tabel Data Responden
Lampiran III Tabel Hasil Kuesioner
Lampiran IV Hasil SPSS
Lampiran V Tabel Penelitian Terdahulu
Lampiran VI r-tabel
Lampiran VII t-tabel
Lampiran VIII F-tabel