

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT LINK PANGETSU UTAMA**

SKRIPSI



**Oleh:
Ariyanto
130910200**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT LINK PANGETSU UTAMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Ariyanto
130910200**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 02 Februari 2017

Yang membuat Pernyataan,

Ariyanto

130910200

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
LINK PANGETSU UTAMA**

**Oleh
Ariyanto
130910200**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 2 Februari 2017

**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, disiplin kerja, dan komunikasi terhadap kinerja pada PT Link Pangetsu Utama. Penelitian ini adalah kuantitatif and penyebaran data melalui kuesioner. Sample dalam penelitian ini mencapai 110 melalui teknik Slovin maka kuesioner ini disebarkan kepada responden yang berjumlah 110 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji pengaruh menggunakan regresi linear berganda. Hasil menunjukkan bahwa motivasi, disiplin kerja, dan komunikasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Link Pangetsu Utama. Indikator variabel motivasi memberikan hasil yang baik sehingga kinerja karyawan meningkat dan variabel motivasi secara parsial memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, indikator variabel disiplin kerja memberikan hasil yang baik sehingga kinerja karyawan meningkat dan secara parsial memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, indikator variabel komunikasi memberikan hasil yang baik sehingga kinerja karyawan meningkat dan secara parsial memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan motivasi, disiplin kerja, dan komunikasi memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Link Pangetsu Utama sehingga kinerja karyawan meningkat. Penelitian ini terbukti dengan hasil signifikan $0,000 < 0,05$ dan hasil $F_{tabel} 46,671 > 2,69$.

Kata kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Komunikasi, dan Kinerja

ABSTRACT

This study aims to know the influence of motivation, labor discipline and communication on the performance of the employees at PT Link Pangetsu Utama. This research is quantitative data and the data collection techniques through questionnaire. The sample on this research reach 110 through Slovin technique and so the questionnaire are distributed to respondents which totaled 110 people. The analytical method used in this research is descriptive analyze, test data quality, classic assumption test, and test of effects using multiple linear regression. The result showed that motivation, labor discipline, communication have a positive and significant effect on the performance of employees of PT Link Pangetsu Utama. Indicator of variabel motivation have a good result so that employee performance increase and Motivation variables partially provide a significant and positive effect on employee performance, Indicator of variabel Labor discipline have a good result so that employee performance increase and Labor discipline variables partially provides a significant and positive effect on employee performance, Indicator of variabel Communication have a good result so that employee performance increase and Communication variables partially provides a significant and positive effect on employee performance. Simultaneously motivation, labor discipline, and communication have a positives and significant effect on the performance of employee of PT Link Pangetsu Utama. This is proved by the significant value of $0,000 < 0,05$ and the value of $F 46,671 > 2,69 F_{table}$.

Keywords: *motivation, labor discipline, communication, employee performance*

KATA PENGANTAR

Segala hormat, kemuliaan dan pujian bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI. selaku rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Jontro Simanjuntak, S.Pt, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
4. Dosen dan Staf Universitas Putera Batam
5. Bapak Wiharta sebagai Direktur PT Link Pangetsu Utama yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT Link Pangetsu Utama
6. Seluruh Staf PT Link Pangetsu Utama yang telah sangat banyak membantu dalam pengambilan data dan penyebaran Kuisisioner

7. Kedua orang tua dan segenap keluarga tercinta yang selalu mendorong, mengingatkan, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi
8. Semua sahabatku dan teman-teman seperjuangan Manajemen terutama Nico Stevan, Edy Prayogo Salim, dan Venny. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik Nya, Amin.

Batam, 2 Februari 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Perumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat teoritis	9
1.6.2. Manfaat praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori Dasar	11
2.1.1. Hakikat Motivasi.....	11
2.1.1.1. Hierarki Kebutuhan	12
2.1.1.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	13
2.1.1.3. Langkah-langkah Memotivasi	14
2.1.1.4. Tujuan Pemberian Motivasi	15
2.1.1.5. Indikator Motivasi	15
2.1.1.6. Manfaat Motivasi terhadap Kinerja.....	16
2.1.2. Hakikat Disiplin Kerja	16
2.1.2.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	18

2.1.2.2.	Fungsi dan Prinsip Disiplin Kerja	19
2.1.2.3.	Indikator Disiplin Kerja.....	20
2.1.2.4.	Manfaat Disiplin Kerja terhadap Kinerja	22
2.1.3.	Hakikat Komunikasi.....	22
2.1.3.1.	Komponen Komunikasi.....	23
2.1.3.2.	Indikator Komunikasi.....	24
2.1.3.3.	Manfaat Komunikasi terhadap Kinerja	25
2.1.4.	Hakikat Kinerja	25
2.1.4.1.	Penilaian Kinerja	26
2.1.4.2.	Indikator Kinerja	27
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	28
2.3.	Kerangka Pemikiran	30
2.4.	Hipotesis.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		33
3.1.	Desain Penelitian.....	33
3.2.	Definisi Operasional Variabel	33
3.2.1.	Variabel Independen (bebas).....	34
3.2.2.	Variabel Dependen (terikat).....	36
3.3.	Populasi dan Sampel	39
3.3.1.	Populasi	39
3.3.2.	Sampel.....	39
3.4.	Instrumen Penelitian.....	40
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	40
3.5.1.	Kuesioner	41
3.6.	Metode Analisis Data	42
3.6.1.	Analisis Deskriptif	43
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	43
3.6.2.1.	Uji Validitas Instrumen	44
3.6.2.2.	Uji Reliabilitas DataInstrumen	45
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik Regresi.....	46
3.6.4.	Uji Normalitas	46
3.6.5.	Uji Multikolinearitas	47
3.6.6.	Uji Heteroskedastisitas	47
3.6.7.	Uji Pengaruh	47
3.6.7.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.6.7.2.	Analisis Determinasi (R^2).....	48
3.6.8.	Uji Hipotesis	49
3.6.8.1.	Uji Parsial (Uji t)	49
3.6.8.2.	Uji Simultan (Uji F)	50
3.7.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	50

3.7.1.	Lokasi Penelitian.....	50
3.7.2.	Jadwal Penelitian.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1.	Hasil Penelitian.....	52
4.1.1.	Profil Responden.....	52
4.1.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.1.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Tertinggi	55
4.1.1.4.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
4.1.2.	Hasil Analisis Deskriptif	57
4.1.2.1.	Analisis Deskriptif Motivasi(X1).....	57
4.1.2.2.	Analisis Deskriptif Disiplin Kerja(X2)	62
4.1.3.	Uji Kualitas Data.....	74
4.1.3.1.	Hasil Uji <i>Validitas</i>	74
4.1.3.2.	Uji Reliabilitas.....	76
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik	77
4.1.4.1.	Uji Normalitas Data.....	77
4.1.4.2.	Uji Heteroskedastitas.....	77
4.1.4.3.	Uji Multikolinieritas	78
4.1.5.	Uji Pengaruh	80
4.1.5.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	80
4.1.5.2.	Analisis Koefisien Determinasi.....	82
4.1.5.3.	Uji t (parsial)	83
4.1.5.4.	Uji F (simultan)	84
4.2.	Pembahasan.....	85
BAB V PENUTUP.....		89
5.1.	Simpulan.....	89
5.2.	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA		91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		94

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Skala likert	45
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Kuesioner X1_1	60
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Kuesioner X1_2	61
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Kuesioner X1_3	62
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Kuesioner X1_4	62
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Kuesioner X1_5	63
Tabel 4.10 Hasil Jawaban Kuesioner X1_6	64
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Kuesioner X1_7	64
Tabel 4.12 Hasil Jawaban Kuesioner X2_8	65
Tabel 4.13 Hasil Jawaban Kuesioner X2_9	66
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Kuesioner X2_10	66
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Kuesioner X2_11	67
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Kuesioner X2_12	68
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Kuesioner X2_13	68
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Kuesioner X3_14	69
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Kuesioner X3_15	70
Tabel 4.20 Hasil Jawaban Kuesioner X3_16	70
Tabel 4.21 Hasil Jawaban Kuesioner X3_17	71
Tabel 4.22 Hasil Jawaban Kuesioner X3_18	72
Tabel 4.23 Hasil Jawaban Kuesioner Y1_19	72
Tabel 4.24 Hasil Jawaban Kuesioner Y1_20	73
Tabel 4.25 Hasil Jawaban Kuesioner Y1_21	74
Tabel 4.26 Hasil Jawaban Kuesioner Y1_22	74
Tabel 4.27 Hasil Jawaban Kuesioner Y1_23	75
Tabel 4.28 Hasil Jawaban Kuesioner Y1_24	76
Tabel 4.29 Hasil Jawaban Kuesioner Y1_25	76
Tabel 4.30 Hasil Uji Validitas Motivasi	77
Tabel 4.31 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	78
Tabel 4.32 Hasil Uji Validitas Komunikasi	78
Tabel 4.33 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	79
Tabel 4.34 Hasil Uji Reliabilitas Data	79
Tabel 4.35 Hasil <i>Output</i> Uji <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i>	80

Tabel 4.36 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 4.37 Hasil Pengujian Multikolinieritas	82
Tabel 4.38 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	83
Tabel 4.39 Hasil Uji Koefisien Determinasi	85
Tabel 4.40 Hasil <i>Coefficient</i> Uji t	86
Tabel 4.41 Hasil Uji F	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian	35
Gambar 4.1 Diagram Pie Jenis Kelamin	56
Gambar 4.2 Diagram Pie Untuk Usia	57
Gambar 4.3 Diagram Pie Untuk Pendidikan	58
Gambar 4.4 Diagram Pie Untuk Lama Bekerja	59

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Slovin.....	43
Rumus 3.2 Korelasi <i>Product Moment</i>	47
Rumus 3.3 <i>Cronbach's Alpha</i>	49
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda	51
Rumus 3.5 Koefisien Determinasi	52

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I KUESIONER
LAMPIRAN II DATA RESPONDEN
LAMPIRAN III TABULASI DATA
LAMPIRAN IV HASIL UJI SPSS
LAMPIRAN V Tabel R
LAMPIRAN VI Tabel T
LAMPIRAN VII Tabel F