# BAB III METODE PENELITIAN

#### 3.1 Desain Penelitian

Desain penelitian merupakan cetak biru bagi pengumpulan, pengukuran, dan penganalisisan data. Desain ini membantu ilmuwan dalam mengalokasikan sumber daya yang terbatas dengan mengemukakan pilihan-pilihan penting (Babie dalam Erlina, 2011: 73). Desain penelitian merupakan suatu rencana dan struktur penelitian yang dibuat sedemikian rupa agar diperoleh jawaban atas pertanyaan-pertanyaan penelitian. Suatu desain penelitian yang menyatakan baik struktur masalah penelitian maupun rencana penelitian yang dipakai untuk memperoleh bukti empiris mengenai hubungan-hubungan dalam masalah (Krathwohl dalam Erlina, 2011: 73).

Ada beberapa hal yang harus diidentifikasi oleh peneliti dalam merancang desain penelitian. Desain penelitian dapat dikelompokkan dengan memakai sekurang-kurangnya beberapa perspektif yang berbeda (Mason & Willian dalam Erlina, 2011: 74):

- 1. Tujuan penelitian
- 2. Tipe hubungan antar variabel
- 3. Setting atau lingkungan penelitian
- 4. Unit analisis
- 5. Pengukuran konstruk
- 6. Metode pengumpulan data

- 7. Pengendalian variabel oleh peneliti
- 8. Dimensi waktu

## 9. Ruang lingkup topik bahasan

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kausalitas dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian kausalitas adalah desain penelitian yang disusun untuk meneliti kemungkinan adanya sebab akibat antar variabel. Dalam penelitian ini, umumnya hubungan sebab akibat tersebut sudah dapat diprediksi oleh peneliti, sehingga peneliti dapat menyatakan klasifikasi variabel penyebab, variabel antara, dan variabel terikat (Sanusi, 2011: 13).

# 3.2 Operasional Variabel

Menurut Erlina (2011: 36) variabel adalah sesuatu yang dapat membedakan atau mengubah nilai. Nilai dapat berbeda pada waktu yang berbeda untuk obyek atau orang yang sama, atau nilai dapat dalam waktu yang sama untuk orang atau obyek yang berbeda.

Menurut Priyatno (2008: 9) variabel adalah suatu yang beragam atau bervariasi. Variabel dibedakan sebagai berikut:

- 1. Variabel tergantung (variabel dependen) adalah variabel yang dipengaruhi oleh variabel lain yang sifatnya tidak dapat berdiri sendiri.
- Variabel bebas (variabel independen) adalah variabel yang mempengaruhi variabel lain yang sifatnya berdiri sendiri.

# 3.2.1 Variabel Dependen

Variabel terikat/variabel tergantung (dependent variable) adalah variabel yang dipengaruhi oleh variabel lain (Sanusi, 2011; 50). Variabel ini sering juga disebut dengan variabel terikat atau variabel tidak bebas, variabel output, kriteria atau konsekuen, dan menjadi perhatian utama dalam sebuah pengamatan. Variabel ini dijelaskan atau dipengaruhi oleh variabel independen. Variabel terikat atau variabel tak bebas ini merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel sebab atau variabel bebas. Jadi variabel dependen adalah konsekuensi dari variabel independen (Erlina, 2011: 36). Pada penelitian ini, variabel dependen yang dimaksud adalah kinerja karyawan (Y).

#### 3.2.2 Variabel Independen

Variabel bebas (*independent variable*) adalah variabel yang memengaruhi variabel lain (Sanusi, 2011: 50). Menurut Erlina (2011: 37) variabel independen sering juga disebut dengan variabel bebas, variabel stimulus, dan prediktor. Variabel yang dapat mempengaruhi perubahan dalam variabel dependen, atau yang menyebabkan terjadinya variasi bagi variabel tak bebas (*variable dependen*) dan mempunyai hubungan yang positif maupun negatif bagi variabel dependen lainnya. Variabel independen yang dimaksud pada penelitian ini adalah pelatihan  $(X_1)$ , motivasi  $(X_2)$  dan kompetensi  $(X_3)$ .

Secara keseluruhan variabel, definisi variabel, indikator variabel dan skala pengukuran data akan disajikan pada Tabel 3.1:

**Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian** 

Variabel	Definisi	Indikator	Skala
----------	----------	-----------	-------

	i			
Pelatihan (X1)	Pelatihan adalah serangkaian aktivitas yang dirancang untuk meningkatkan keahlian-keahlian, pengetahuan, pengalaman, ataupun perubahan sikap seseorang.	1. 2. 3. 4. 5.	Pelatih Peserta Materi Pelatihan Metode Pelatihan Lingkungan Perusahaan Fasilitas Pelatihan	Likert
Motivasi (X2)	Motivasi adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang, agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif dan terintegrasi dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan.	1. 2. 3. 4. 5.	Kebutuhan fisiologis Kebutuhan rasa aman Kebutuhan sosial Kebutuhan akan harga diri Kebutuhan aktualisasi diri	Likert
Kompetensi (X3)	Kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut.	1. 2. 3.	Pengetahuan Keterampilan Sikap	Likert
Kinerja Karyawan (Y)	Kinerja adalah nilai serangkaian perilaku pekerja yang memberikan kontribusi, baik secara positif maupun negatif, pada penyelesaian tujuan organisasi.	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7.	Tujuan Standar Umpan balik Alat atau sarana Kompetensi Motif Peluang	Likert

Sumber: Peneliti (2016)

# 3.3 Populasi dan Sampel

# 3.3.1 Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari objek atau subjek yang menjadi kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Ridwan dan Kuncoro dalam Erlina, 2011: 80). Menurut Sanusi (2011: 87) populasi adalah seluruh kumpulan elemen yang menunjukan ciri-ciri tertentu yang dapat digunakan untuk membuat sebuah kesimpulan.

Populasi adalah totalitas objek penelitian yang dapat berupa manusia, hewan, tumbuhan dan benda yang mempunyai kesamaan sifat. Populasi merupakan kelompok besar yang menjadi objek penelitian (Musfiqon, 2012: 89). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Panin Dai-ichi Life di kota Batam sebanyak 116 orang.

# **3.3.2 Sampel**

Menurut Erlina (2011: 81) sampel adalah bagian populasi yang digunakan untuk memperkirakan karakteristik populasi. Hasil penelitian yang menggunakan menggunakan sampel, maka kesimpulannya akan diberlakukan untuk populasi. Oleh sebab itu, sampel yang diambil harus benar-benar representatif atau mewakili, jika sampel kurang representatif, akan mengakibatkan nilai yang dihitung dari sampel tidak cukup tepat untuk menduga nilai populasi sesungguhnya.

Menurut Sanusi (2011: 87), satuan sampling adalah sesuatu yang dijadikan kesatuan yang akan dipilih. Satuan sampling (*sampling unit*) dapat berupa individu yang berdiri sendiri atau kumpulan individu. Nilai yang di peroleh dari

perhitungan populasi disebut parameter, sedangkan nilai yang diperoleh perhitungan sampel disebut statistik. Yang tidak lain merupakan penaksiran (esminator) dari parameter.

Sampel dapat dikatakan baik apabila sampel tersebut memenuhi dua kriteria yaitu presisi dan akurat. Sampel yang diharapkan memiliki presisi yang tinggi yaitu sampel yang mempunyai tingkat kesalahan pengambilan sampel yang rendah. Kesalahan pengambilan sampel (*sampling error*) adalah seberapa jauh sampel berbeda dari yang dijelaskan oleh populasinya. Presisi dapat ditingkatkan dengan meningkatkan jumlah sampel. Semakin besar sampel, maka semakin kecil kesalahan standar estimasinya (Erlina, 2011: 82).

Pada penelitian ini, karena jumlah populasi karyawan PT Panin Dai-ichi Life di kota Batam adalah 116 karyawan maka peneliti menentukan jumlah sampel dengan teknik sampel jenuh atau sensus maka jumlah sampel penelitian adalah 116 sampel.

# 3.4 Teknik Pengumpulan Data

# 3.4.1 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan dua sumber data yaitu data primer dan data sekunder.

#### 1. Data Primer

Data primer adalah data yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan oleh peneliti (Sanusi, 2011: 104). Menurut Musfiqon (2012: 115) data primer adalah data yang terkait langsung dengan masalah penelitian dan dijadikan bahan analisis serta penarikan kesimpulan dalam penelitian. Teknik pengumpulan data yang

dapat dilakukan diantaranya *interview* (wawancara), kuesioner (angket) dan observasi (pengamatan).

#### a. *Interview* (Wawancara)

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil (Sugiyono, 2012: 137).

# b. Kuesioner (Angket)

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang efisien bila peneliti tahu dengan pasti variabel yang akan diukur dan tahu apa yang bisa diharapkan dari responden. Selain itu kuesioner juga cocok digunakan bila jumlah responden cukup besar dan tersebar di wilayah yang luas. Kuesioner dapat berupa pertanyaan atau pernyataan tertutup atau terbuka, dapat diberikan kepada responden secara langsung atau dikirim melalui pos atau internet (Sugiyono, 2012: 142).

#### c. Observasi

Observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain, yaitu wawancara dan kuesioner. Kalau wawancara dan kuesioner selalu berkomunikasi dengan orang, maka observasi tidak terbatas pada orang, tetapi juga obyek-obyek alam yang lain. Teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan bila, penelitian berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan dan bila responden yang diamati tidak terlalu besar. Dari segi proses pelaksanaan pengumpulan data,

observasi dapat dibedakan menjadi *participant observation* (observasi berperan serta) dan *non participant observation*. dari segi intrumentasi yang digunakan, maka observasi dapat dibedakan menjadi observasi terstruktur dan tidak terstruktur (Sugiyono, 2012: 145).

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang sudah tersedia dan terkumpulkan oleh pihak lain (Sanusi, 2011: 104). Menurut Musfiqon (2012: 115) data sekunder adalah data yang terkait tidak langsung dengan masalah penelitian dan tidak dijadikan acuan utama dalam analisis dan penarikan kesimpulan penelitian. Data sekunder pada penenlitian ini diperoleh dari teknik dokumentasi yakni diperoleh dari buku, jurnal, makalah, dokumen, laporan penelitian dan karya ilmiah sejenisnya serta sumber dari media *internet*.

# 3.4.2 Alat Pengumpulan Data

Alat yang digunakan dalam pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner untuk mengumpulkan jawaban dari para responden. Peneliti akan mendistribusikan kuesioner kepada karyawan PT Panin Dai-ichi Life di kota Batam.

Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *Likert*. Menurut Sanusi (2011: 59) skala *Likert* adalah skala yang didasarkan pada penjumlahan sikap responden dalam merespons pernyataan berkaitan indikator-

indikator suatu konsep atau variabel yang sedang diukur. Skala *Likert* menggunakan 5 skor dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 3.2 Skala Likert Pada Teknik Pengumpulan Data

Skala <i>Likert</i>	Kode	Nilai
Sangat Setuju	SS	5
Setuju	S	4
Ragu-ragu	RG	3
Tidak Setuju	TS	2
Sangat Tidak Setuju	STS	1

Sumber: Sugiyono (2012: 94)

#### 3.5 Metode Analisis Data

Menurut Priyatno (2008, 10), analisa data adalah proses mengolah data dan penginterpretasian hasil pengolahan data. Jenis-jenis analisis adalah analisis deskriptif dan analisis inferensial. Teknik analisis data adalah mendeskripsikan teknik analisis apa yang akan digunakan oleh peneliti untuk menganalisis data yang telah dikumpulkan, termasuk pengujiannya. Peneliti harus memilih metode statistik yang relevan untuk menganalisis data yang telah dikumpulkan agar diperoleh kesimpulan yang logis. Relevan tidaknya metode statistik yang akan dipilih paling tidak ditentukan oleh tujuan studi dan skala ukur variabel penelitian (Sanusi, 2011: 115).

# 3.5.1 Analisis Deskriptif

Menurut Priyatno (2008, 10), analisis deskriptif adalah analisis yang menekankan pada pembahasan data-data dan subjek penelitian dengan menyajikan data-data secara sistematik dan tidak menyimpulkan hasil penelitian. Statistik deskriptif adalah statistik yang menjelaskan suatu data yang telah dikumpulkan dan diringkas pada aspek-aspek penting berkaitan dengan data

tersebut. Biasanya meliputi gambaran atau mendeskripsikan hal-hal sebagai berikut dari suatu mean, median, modus, range, varian, frekuensi, nilai maksimum, nilai minimum, dan standar deviasi (Wibowo, 2012: 24).

Analisis ini berdasarkan bantuan komputer dan paket aplikasi / program statistik yaitu program SPSS (*Statistic Package for the Social Sciences*) Versi 20. Dengan program SPSS tersebut, beberapa pengujian terhadap data yang terkumpul akan dianalisis untuk memberikan gambaran hubungan pengaruh atau peranan antar variabel-variabel independen dan dependen didalam penelitian ini.

### 3.5.2 Uji Kualitas Data

Data merupakan hal yang paling penting dalam suatu penelitian karena data merupakan gambaran dari variabel yang akan diteliti dan berfungsi sebagai alat pembuktian hipotesis. Sebelum data yang diperoleh dari responden diolah, tingkat keabsahan dan kepercayaan data harus diuji melalui uji kualitas data. Uji kualitas data dapat dilakukan melalui uji validitas dan reliabilitas instrumen. Menurut Sanusi (2011: 76)

#### 3.5.2.1 Uji Validitas Data

Menurut Priyatno (2010: 90) Validitas adalah ketepatan atau kecermatan suatu instrumen dalam mengukur apa yang ingin diukur. Uji validitas sering digunakan untuk mengukur ketepatan suatu item dalam kuesioner atau skala, apakah item-item pada kuesioner tersebut sudah tepat dalam mengukur apa yang ingin diukur. Uji validitas yang digunakan adalah uji validitas item. Validitas item ditunjukkan dengan adanya korelasi atau dukungan terhadap item total (skor total), perhitungan dilakukan dengan cara mengkorelasikan antara skor item

dengan skor total item. Dari hasil perhitungan korelasi akan didapat suatu koefisien korelasi yang digunakan untuk mengukur tingkat validitas suatu item dan untuk menentukan apakah suatu item layak digunakan atau tidak.

Dalam penentuan layak atau tidaknya suatu item yang akan digunakan, biasanya dilakukan uji signifikasi koefisien korelasi pada taraf signifikasi 0,05, artinya suatu item dianggap valid jika berkorelasi signifikan terhadap skor total. Atau jika melakukan penilaian langsung terhadap koefisien korelasi, bisa digunakan batas nilai minimal korelasi 0,30. Menurut Azwar dalam Priyatno (2010: 90) semua item yang mencapai koefisien korelasi minimal 0,30 daya pembedanya dianggap memuaskan. Tetapi bila jumlah item belum mencukupi kita bisa menurunkan sedikit batas kriteria 0,30 menjadi 0,25 tetapi menurunkan batas kriteria di bawah 0,20 sangat tidak disarankan. Untuk pembahasan ini dilakukan uji signifikasi koefisien korelasi dengan kriteria menggunakan r kritis pada taraf signifikasi koefisien korelasi dengan kriteria menggunakan r kritis pada taraf signifikasi 0,05 (signifikasi 5% atau 0,05 adalah ukuran standar yang sering digunakan dalam penelitian)(Priyatno, 2010: 90).

Pada program SPSS teknik pengujian yang digunakan untuk uji validitas adalah menggunakan korelasi *Bivariate Pearson*. Analisis ini dengan cara mengorelasikan masing-masing skor item dengan skor total. Skor total adalah penjumlahan dari keseluruhan item. Item-item pertanyaan yang berkorelasi signifikan dengan skor total menunjukkan item-item tersebut mampu memberikan dukungan dalam mengungkap apa yang ingin diungkap. Koefisien korelasi itemtotal dengan *Bivariate Pearson* dapat dicari dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

40

$$r_{ix} = \frac{n\sum ix - (\sum i)(\sum x)}{\sqrt{\zeta \zeta \zeta}}$$

Rumus 3.1 Rumus Validitas (Bivariate Pearson)

Sumber: Priyatno, 2010: 91

Keterangan:

= Koefisien korelasi item-total (bivariate pearson)

i = Skor *item* 

= Skor total X

= Banyaknya subjek n

Pengujian menggunakan uji dua sisi dengan taraf signifikasi 0,05. Kriteria pengujian adalah sebagai berikut:

- Jika r hitung  $\geq$  r tabel (uji 2 sisi dengan sig. 0,05) maka instrumen atau item-1. item pertanyaan berkorelasi signifikan terhadap skor total (dinyatakan valid).
- 2. Jika r hitung < r tabel (uji 2 sisi dengan sig. 0,05) maka instrumen atau itemitem pertanyaan tidak berkorelasi signifikan terhadap skor total (dinyatakan tidak valid).

#### 3.5.2.2 Uji Reliabilitas

Uji realibilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi alat ukur, apakah alat pengukur yang digunakan dapat diandalkan dan tetap konsisten jika pengukuran tersebut diulang (Priyatno, 2010: 97). Dalam program SPSS akan dibahas untuk uji yang sering digunakan penelitian mahasiswa adalah dengan menggunakan metode Cronbach's Alpha. Metode Cronbach's Alpha sangat cocok digunakan pada skor berbentuk skala (misal 1-4, 1-5) atau skor rentangan (misal 0-20, 0-50). Rumus reliabilitas dengan metode Alpha adalah:

41

$$r_{11} = \left[\frac{k}{k-1}\right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_1^2}\right]$$

# Rumus 3.2 Rumus Reliabiltas (*Cronbach's Alpha*)

Sumber: Priyatno, 2010: 98

Keterangan:

 $r_{11}$  = Reliabilitas instrumen

k = Banyaknya butir pertanyaan

 $\sum \sigma_b^2$  = Jumlah varian butir

 $\sigma_1^2$  = Varian total

Untuk pengujian biasanya menggunakan batasan tertentu seperti 0,6. Menurut Sekaran dalam Priyanto (2010: 98), reliabilitas kurang dari 0,6 adalah kurang baik, sedangkan 0,7 dapat diterima dan di atas 0,8 adalah baik.

#### 3.5.3 Uji Asumsi Klasik

Menurut Wibowo (2012: 61) uji asumsi digunakan untuk memberikan pretest, atau uji awal terhadap suatu perangkat atau instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data, bentuk data, dan jenis data yang akan diproses lebih lanjut dari suatu kumpulan data awal yang telah diperoleh, sehingga syarat untuk mendapatkan data yang tidak bisa menjadi terpenuhi atau, sehingga prinsip *Best Linier Unblased Estimator* atau *BLUE* terpenuhi.

#### 3.5.3.1 Uji Normalitas

Menurut Wibowo (2012: 61) uji normalitas dilakukan guna mengetahui apakah nilai residu (perbedaan yang ada) yang diteliti memiliki distribusi normal atau tidak normal. Nilai residu yang berdistribusi normal akan membentuk suatu

kurva yang kalau digambarkan akan berbentuk lonceng, *bell-shaped curve*. Kedua sisi kurva melebar sampai tidak terhingga.

Uji normalitas dapat juga dilakukan dengan menggunakan Histogram Regression Residual yang sudah distandarkan, analisis Chi Square dan juga menggunakan nilai Kolmogorov-Smirnov. Kurva nilai residual terstandarisasi dikatakan normal jika nilai Kolmogorov-Smirnov  $Z < Z_{tabel}$ , atau meggunakan nilai Volmogorov-Volume Volume Volum

#### 3.5.3.2 Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (*independent*). Di dalam persamaan regresi tidak boleh terjadi multikolinearitas, maksudnya tidak boleh ada korelasi atau hubungan yang sempurna atau mendekati sempurna antara variabel bebas yang membentuk persamaan tersebut. Jika pada model persamaan tersebut terjadi gejala multikolinearitas itu berarti sesama variabel bebasnya terjadi korelasi (Wibowo, 2012: 87).

Gejala multikolinearitas dapat diketahui melalui suatu uji yang dapat mendeteksi dan menguji apakah persamaan yang dibentuk terjadi gejala multikolinearitas. Salah satu cara dari beberapa cara untuk mendeteksi gejala multikolinearitas adalah dengan menggunakan atau melihat *tool* uji disebut *variance inflation factor* (VIF) (Wibowo, 2012: 87).

Caranya adalah dengan melihat nilai masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikatnya. Untuk melihat suatu variabel bebas memiliki korelasi dengan variabel bebas yang lain dapat dilihat berdasarkan nilai VIF tersebut. Menurut Algifari dalam Wibowo (2012: 87) jika nilai VIF kurang dari 10, itu menunjukkan

model tidak terdapat gejala multikolinearitas, artinya tidak terdapat hubungan antara variabel bebas.

# 3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas

Menurut Wibowo (2012: 93) suatu model dikatakan memiliki *problem* heteroskedastisitas itu berarti ada atau terdapat varian variabel dalam model yang tidak sama. Gejala ini dapat pula diartikan bahwa dalam model terjadi ketidaksamaan varian dari residual pada pengamatan model regresi tersebut. Uji heteroskedastisitas pada penelitian ini menggunakan metode *Park Gleyser* dengan cara mengkorelasikan nilai *absolute* residualnya dengan masing-masing variabel independen. Jika hasil probilitasnya memiliki nilai signifikansi > nilai alpha-nya (0,05), maka model tidak mengalami heteroskedastisitas.

#### 3.5.4 Uji Pengaruh

#### 3.5.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda

Menurut Sanusi (2011: 134), regresi linear berganda pada dasarnya merupakan perluasan dari regresi linear sederhana, yaitu menambah jumlah variabel bebas yang sebelumnya hanya 1 menjadi 2 atau lebih variabel bebas.

Analisis regresi linear berganda adalah hubungan secara linear antara dua atau lebih variabel independen (X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub>,...X<sub>n</sub>) dengan variabel dependen (Y). Analisis ini untuk memprediksikan nilai dari variabel dependen apabila nilai variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan dan untuk mengetahui arah hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen apakah masing-masing variabel independen berhubungan positif atau negatif (Priyatno, 2010: 61).

Persamaan regresi linear berganda sebagai berikut:

$$Y' = a + b_1 X_{1+} b_2 X_{2+} \dots + b_n X_n$$
 Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda

Sumber: Priyatno (2010: 61)

Keterangan:

Y' = Variabel dependen (nilai yang diprediksikan)

 $X_1 X_2...X_n = Variabel independen$ 

a = Konstanta (nilai Y' apabila  $X_1 X_2...X_n = 0$ )

 $b_1b_2...b_n$  = Koefisien regresi (nilai peningkatan ataupun penurunan)

# 3.5.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Koefisien determinasi (R²) sering disebut dengan koefisien determinasi majemuk (multiple coefficient of determination) yang hampir sama dengan koefisien r². R juga hampir serupa dengan r, tetapi keduanya berbeda dalam fungsi. R² menjelaskan proporsi variasi dalam variabel terikat (Y) yang dijelaskan oleh variabel bebas (lebih dari 1 variabel X) secara bersama-sama. Sementara itu, r² mengukur kebaikan-kebaikan sesuai (goodness-of-fit) dari persamaan regresi, yaitu memberikan persentase variasi total dalam variabel terikat (Y) yang dijelaskan oleh hanya 1 variabel bebas (X). Koefisien R adalah koefisien korelasi majemuk yang mengukur tingkat hubungan antara variabel terikat (Y) dengan semua variabel bebas yang menjelaskan secara bersama-sama dan nilainya selalu positif. Sedangkan koefisien r menjelaskan keeratan hubungan linear di antara 2 variabel, nilainya dapat negatif dan positif. Sementara R adalah koefisien korelasi majemuk yang mengukur tingkat hubungan antara variabel terikat (Y) dengan semua variabel bebas yang menjelaskan secara bersama-sama dan nilainya selalu positif (Sanusi, 2011: 136).

# 3.5.5 Uji Hipotesis

Menurut Wibowo (2012: 125), pengujian hipotesis yang dilakukan akan memperhatikan hal-hal sebagai berikut:

- 1. Uji hipotesis merupakan uji dengan menggunakan data sampel.
- 2. Uji menghasilkan keputusan menolak H<sub>o</sub> atau sebaliknya menerima H<sub>o</sub>.
- Nilai uji dapat dilihat dengan menggunakan nilai F atau nilai t hitung maupun nilai Sig.
- 4. Pengambilan kesimpulan dapat pula dilakukan dengan melihat gambar atau kurva, untuk melihat daerah tolak dan daerah terima suatu hipotesis nul.

Dalam penelitian ini, peneliti hanya menggunakan 2 metode untuk uji hipotesis yaitu uji T dan uji F.

# 3.5.5.1 Uji T

Uji T digunakan untuk mengetahui apakah dalam model regresi variabel independen (X1, X2 dan X3) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (Y), dengan tingkat signifikansi 0,05 (Priyatno, 2010: 68).

Rumusnya adalah:

$$t_{\text{hitung}} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Rumus 3.4 Uji T

Sumber: Sugiyono (2012: 184)

#### Dimana:

 $t = Nilai t_{hitung}$  yang selanjutnya dikonsultasikan dengan  $t_{tabel}$ 

r = korelasi parsial yang ditemukan

n = jumlah sampel

Kriteria penilaian uji t adalah:

- a. Apabila t  $_{\rm hitung}$  > t  $_{\rm tabel}$  dengan nilai signifikan kurang dari 0,05 maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, sehingga dapat dismpulkan bahwa variabel independen berpengaruh pada variabel dependen.
- b. Apabila t  $_{\text{hitung}}$  < t  $_{\text{tabel}}$  dengan nilai signifikan lebih dari 0,05 maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel indenpenden tidak berpengaruh pada variabel dependen.

#### 3.5.5.2 Uji F

Uji F digunakan untuk mengetahui apakah variabel independen (X1, X2 dan X3) secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen (Y) (Priyatno, 2010: 67).

Langkah-langkah pengujian diawali dengan membuat formulasi hipotesis sebagai berikut:

1. Rumusan Hipotesis

Ho: Tidak terdapat pengaruh signifikan antara variabel bebas secara bersamasama terhadap variabel terikat

Ha : Terdapat pengaruh signifikan antara variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat

2. Menentukan F hitung

F hitung dapat dicari dengan rumus sebagai berikut:

F hitung = 
$$\frac{R^2/k}{(1-R^2)/(n-k-1)}$$

Rumus 3.5 Uji F

Sumber: Priyatno (2010: 67)

Keterangan:

 $R^2$  = Koefisien determinasi

N = Jumlah data atau kasus

K = Jumlah variabel independen

3. Menetukan F tabel

F tabel dicari dengan:

a. Df1 = jumlah variabel -1

b. Df2 = n-k-1, dimana n adalah jumlah kasus, nk adalah jumlah variabel independen

4. Kriteria pengujian

Ho diterima dan Ha ditolak, jika f hitung < f table atau signifikan > 0,05 Ho ditolak dan Ha diterima, jika f hitung > f table atau signifikan < 0,05

# 3.6 Lokasi dan Jadwal penelitian

#### 3.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian penulis adalah PT Panin Dai-ichi Life di kota Batam, Komplek Bumi Riau Makmur Blok B No. 4, Sungai Panas - Batam.

#### 3.6.2 Jadwal Penelitian

Jadwal penelitian dilakukan kurang lebih hampir 5 bulan mulai September 2016 sampai bulan Januari 2017 hingga berakhirnya tugas dalam penulisan skripsi ini. Jadwal penelitian bisa dilihat menggunakan tabel sebagai berikut:

**Tabel 3.3 Jadwal Penelitian** 

		Tahun/ Pertemuan ke/ Bulan												
Kegiatan	2016							2017						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Sep	Okt	Okt	Okt	Okt	Nov	Nov	Nov	Des	Des	Des	Jan	Jan	Jan
Perancangan														
Studi Pustaka														
Penyusunan Penelitian														
Penyusunan Kuesioner														
Penyerahan Kuesioner														
Bimbingan Penelitian														
Penyelesaian Skripsi														

Sumber: Peneliti, 2016