

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PANIN DAI-ICHI LIFE DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
Andrea Siswanto
130910130**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PANIN DAI-ICHI LIFE DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Andrea Siswanto
130910130**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari dapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 09 Januari 2017

Yang membuat pernyataan,

Andrea Siswanto
130910130

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PANIN DAI-ICHI
LIFE DI KOTA BATAM**

**Oleh
Andrea Siswanto
130910130**

**SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 09 Januari 2017

**Heryenzus, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Dunia kerja semakin menuntut adanya pelayanan prima kepada pelanggan dan juga semakin kompetitif dalam pengembangan manajemen organisasi modern dewasa ini. Karakteristik dunia kerja modern adalah memperlihatkan kinerja yang sesuai dengan dinamika kerja yang terus mengalami perubahan dalam mencapai tujuan organisasi. Kebutuhan sumber daya manusia yang semakin potensial dalam dunia kerja modern, membutuhkan adanya sumber daya manusia sebagai karyawan yang memiliki kemampuan handal, mandiri dan profesional. Hal tersebut diakibatkan oleh adanya kendala eksternal dan internal pada tugas pokok dan fungsi karyawan yang terjadi dalam melaksanakan berbagai pembenahan dan perbaikan terhadap kualitas sumber daya manusia dari karyawan tersebut, khususnya dalam peningkatan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Pelatihan, Motivasi dan Kompetensi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Panin Dai-ichi Life di kota Batam. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh atau sensus dengan jumlah 116 responden. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan SPSS Versi 20. Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dari t hitung $>$ t tabel dan nilai signifikan $<$ 0,05, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dari t hitung $>$ t tabel dan nilai signifikan $<$ 0,05, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dari t hitung $>$ t tabel dan nilai signifikan $<$ 0,05, serta pelatihan, motivasi dan kompetensi secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dari t hitung $>$ t tabel dan nilai signifikan $<$ 0,05.

Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi, Kompetensi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The world of work are increasingly demanding their excellent service to customers and also more competitive in the development of modern organizational management today. Characteristics of the modern workplace is demonstrated performance in accordance with the dynamics of the evolving work in achieving organizational goals. Human resource needs are more potential in the modern world of work, require their human resources as employees who have the ability to reliable, independent and professional. This is caused by the presence of external and internal constraints on basic tasks and functions of the employees that occurred in carrying out various improvements and improvements to the quality of human resources of these employees, especially in employee performance improvement. This study aims to determine whether the training, motivation and competence influence on employee performance PT Panin Dai-ichi Life in the city of Batam. The technique used in this study is saturated sample or census with the number of 116 respondents. The analytical method used is multiple linear regression using SPSS Version 20. Based on the results of the study, showed that the training positive and significant effect on the performance of employees of $t > t$ table and significant value < 0.05 , motivation positive and significant impact on employee performance of $t > t$ table and significant value < 0.05 , competence and significant positive effect on employee performance of $t > t$ table and significant value < 0.05 , as well as training, motivation and competence together have a positive influence and significant to employees performance of $t > t$ table and significant values < 0.05 .

Keywords: Training, Motivation, Competence, Performance Employees.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Tiurniari Purba, S.E., M.M. selaku Dekan Falkutas Ekonomi Universitas Putera Batam
3. Bapak Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Heryenzus, S.Kom., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Orang tua, sanak saudara dan teman-teman seperjuangan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya.

Batam, 09 Januari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Perumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Aspek Teoritis	9
1.6.2 Aspek Praktis	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Teoritis	10
2.1.1 Konsep Pelatihan	10
2.1.2 Konsep Motivasi	12
2.1.3 Konsep Kompetensi	16
2.1.4 Konsep Kinerja Karyawan	21
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.4 Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Operasional Variabel	30
3.2.1 Variabel Dependen	31
3.2.2 Variabel Independen	31
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.3.1 Populasi	33
3.3.2 Sampel	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	34

3.4.2	Alat Pengumpulan Data	37
3.5	Metode Analisis Data	37
3.5.1	Analisis Deskriptif	38
3.5.2	Uji Kualitas Data	38
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	42
3.5.4	Uji Pengaruh	44
3.5.5	Uji Hipotesis	46
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	48
3.6.1	Lokasi Penelitian	48
3.6.2	Jadwal Penelitian	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil Responden	50
4.1.1	Jenis Kelamin Responden	50
4.1.2	Umur Responden	52
4.1.3	Pendidikan Responden	53
4.1.4	Masa Kerja Responden	54
4.2	Hasil Penelitian	55
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif	55
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data	86
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	91
4.2.4	Hasil Uji Pengaruh	97
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis	99
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	102
4.3.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	102
4.3.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	103
4.3.3	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	104
4.3.4	Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	104

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	106
5.2	Saran	107

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pelatihan Yang Dilakukan Karyawan PT Panin Dai-ichi Life Di Kota Batam Dari Tahun 2012 s/d 2015	4
Tabel 1.2	Jumlah Karyawan Yang Mencapai Kontes Jalan-jalan Dari Tahun 2012 s/d 2015 PT Panin Dai-ichi Life Di Kota Batam	5
Tabel 1.3	Jumlah Karyawan Yang Mencapai <i>Club & Award</i> Dari Tahun 2012 s/d 2015 PT Panin Dai-ichi Life Di Kota Batam	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian	32
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i> Pada Teknik Pengumpulan Data	37
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian	49
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.5	Jumlah Skor Responden	56
Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X1-1	56
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X1-2	57
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X1-3	58
Tabel 4.9	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X1-4	58
Tabel 4.10	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X1-5	59
Tabel 4.11	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X1-6	60
Tabel 4.12	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X1-7	60
Tabel 4.13	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X1-8	61
Tabel 4.14	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X1-9	62
Tabel 4.15	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X1-10	62
Tabel 4.16	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X1-11	63
Tabel 4.17	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X1-12	64
Tabel 4.18	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X2-1	65
Tabel 4.19	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X2-2	65
Tabel 4.20	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X2-3	66
Tabel 4.21	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X2-4	67
Tabel 4.22	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X2-5	68
Tabel 4.23	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X2-6	68
Tabel 4.24	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X2-7	69
Tabel 4.25	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X2-8	70
Tabel 4.26	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X2-9	70
Tabel 4.27	Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X2-10	71

Tabel 4.28 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X3-1	72
Tabel 4.29 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X3-2	73
Tabel 4.30 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X3-3	73
Tabel 4.31 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X3-4	74
Tabel 4.32 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X3-5	75
Tabel 4.33 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan X3-6	75
Tabel 4.34 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan Y-1	76
Tabel 4.35 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan Y-2	77
Tabel 4.36 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan Y-3	77
Tabel 4.37 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan Y-4	78
Tabel 4.38 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan Y-5	79
Tabel 4.39 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan Y-6	79
Tabel 4.40 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan Y-7	80
Tabel 4.41 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan Y-8	81
Tabel 4.42 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan Y-9	81
Tabel 4.43 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan Y-10	82
Tabel 4.44 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan Y-11	83
Tabel 4.45 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan Y-12	84
Tabel 4.46 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan Y-13	84
Tabel 4.47 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan Y-14	85
Tabel 4.48 Uji Validitas Pertanyaan Variabel Pelatihan	87
Tabel 4.49 Uji Validitas Pertanyaan Variabel Motivasi	87
Tabel 4.50 Uji Validitas Pertanyaan Variabel Kompetensi	88
Tabel 4.51 Uji Validitas Pertanyaan Variabel Kinerja Karyawan	89
Tabel 4.52 Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan	89
Tabel 4.53 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi	90
Tabel 4.54 Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi	90
Tabel 4.55 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	91
Tabel 4.56 Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	95
Tabel 4.57 Hasil Uji Multikolinearitas	96
Tabel 4.58 Hasil Uji Heteroskedastisitas	96
Tabel 4.59 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	97
Tabel 4.60 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	99
Tabel 4.61 Hasil uji t	100
Tabel 4.62 Hasil Uji F	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Grafik berdasarkan Jenis Kelamin Responden	51
Gambar 4.2 Grafik berdasarkan Umur Responden	52
Gambar 4.3 Grafik berdasarkan Pendidikan Responden	53
Gambar 4.4 Grafik berdasarkan Masa Kerja Responden	55
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas - Histogram	92
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas – <i>Normal P-P plot</i>	93
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas - <i>Scatterplot</i>	94

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Validitas	40
Rumus 3.2 Rumus Reliabilitas	41
Rumus 3.3 Rumus Regresi Linear Berganda	44
Rumus 3.4 Uji T.....	46
Rumus 3.5 Uji F	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Data Jawaban Responden
Lampiran III	Identitas Responden
Lampiran IV	Tabulasi Hasil Kuesioner
Lampiran V	Hasil Uji SPSS
Lampiran VI	Tabel r
Lampiran VII	Tabel t
Lampiran VIII	Tabel F