

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Seiring dengan perkembangan teknologi dan perubahan-perubahan dunia yang semakin kompleks, menuntut seseorang untuk selalu mengasah kembali kemampuan yang dimilikinya sesuai dengan kapasitas perubahan tersebut. Pada dasarnya manusia memiliki potensi dasar dan kemampuan yang idealnya akan terus menerus berkembang apabila diasah secara berkelanjutan. Hal ini membawa perubahan tersendiri bagi individu. Apalagi individu tersebut berada dalam lingkungan organisasi. Mereka harus dapat membenahi diri karena apabila tidak, mereka akan tersisihkan dari rekan-rekannya. Sebaliknya, suatu organisasi juga akan semakin maju dan berkembang apabila sumber daya yang dimiliki oleh karyawannya baik dan berkualitas. Dalam sebuah perusahaan, Sumber Daya Manusia mempunyai peranan yang penting dan dominan.

Tenaga kerja yang telah dimiliki perusahaan perlu dipelihara dan dikembangkan kualitasnya. Setiap perusahaan atau organisasi melakukan berbagai aktivitas untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya yaitu berusaha untuk mendapatkan keuntungan, tapi tidak terlepas dari tujuan utamanya yaitu untuk mensejahterakan dan memajukan kemampuan karyawannya karena karyawan merupakan aset bagi perusahaan. Dan salah satu aktivitas perusahaan

untuk memajukan kemampuan karyawannya adalah pengembangan karir karyawan.

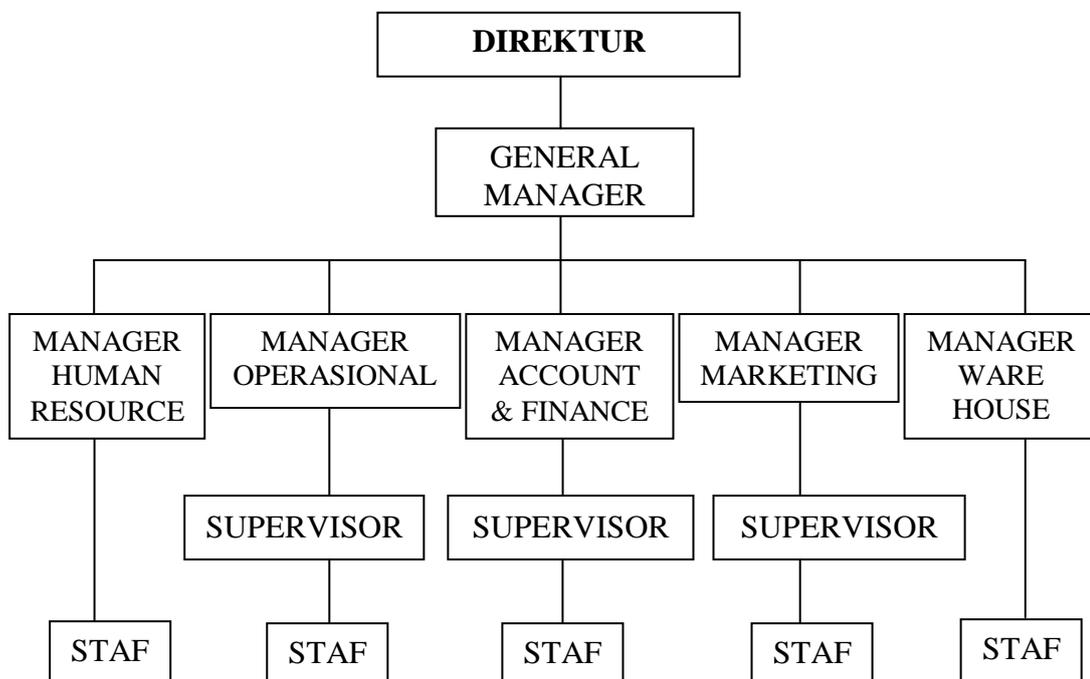
Membangun karir merupakan salah satu tugas perkembangan yang akan dilalui dalam kehidupan individu yang harus terus meningkatkan kemampuannya agar dapat membangun karir ataupun jabatan yang dimilikinya. Pengembangan karir ditujukan agar karyawan mempunyai kemampuan yang lebih tinggi dari kemampuan yang dimiliki sebelumnya sehingga dapat mengetahui fungsi dan peranan serta tanggung jawabnya didalam lingkungan kerja.

Pemeliharaan hubungan yang berkelanjutan dengan para karyawan dalam setiap organisasi merupakan unsur yang terpenting dalam sumber daya manusia. Hal-hal yang di perhatikan dalam pemeliharaan hubungan tersebut antara lain menyangkut motivasi kerja. Apabila seseorang mempunyai dorongan secara psikologis yang positif, maka akan menghasilkan perilaku yang baik, kemudian tingkat usaha yang diberikan dalam bekerja juga baik, dan menjadi gigih terhadap suatu masalah di dalam pekerjaan. Hal ini menunjukkan bahwa sumber daya manusia merupakan kunci pokok yang harus diperhatikan dengan segala kebutuhannya. Sehingga, ada benarnya walaupun beberapa karyawan selalu mendapatkan tekanan atas pekerjaan mereka, namun mereka masih saja merasa memiliki kepuasan terhadap pekerjaan mereka tinggi.

Perusahaan berusaha untuk menumbuhkan kepuasan kerja yang sehat dimana hak dan kewajiban karyawan diatur sedemikian rupa selaras dengan fungsi, peranan dan tanggung jawab karyawannya sehingga karyawan dapat berpartisipasi dalam perusahaan. Kepuasan kerja merupakan sikap secara umum

yang lebih diwarnai oleh perasaan terhadap situasi dan lingkungan kerja serta merupakan pencerminan dari kepuasan seorang pegawai terhadap kondisi yang berkaitan dengan pelaksanaan pekerjaan. Kepuasan kerja merupakan hal yang penting dimiliki oleh setiap orang dalam bekerja. Kepuasan kerja yang tinggi akan mempengaruhi seseorang dalam menyelesaikan pekerjaannya, sehingga tujuan perusahaan dapat dicapai dengan baik. Kepuasan kerja pada dasarnya merupakan sesuatu yang bersifat individual, setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan nilai yang berlaku dalam dirinya.

PT Bersama Jaya Sukses merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang *General Supplier* dan *Food Supply*. Adapun struktur organisasi perusahaan ini adalah sebagai berikut :



**Gambar 1.1** Struktur Organisasi Perusahaan

Sumber : Data olah peneliti, 2016

Dalam penelitian ini , lebih memfokuskan permasalahan pada kondisi yang dialami oleh karyawan PT Bersama Jaya Sukses, apakah karyawan merasa puas atau tidak dengan pekerjaannya. Dalam hal pengembangan karir, karyawan kurang menguasai kompetensi yang sesuai dengan jabatannya. Hal itu di karenakan pimpinan tidak mengadakan pelatihan atau pengembangan untuk karyawan. Jumlah karyawan pada PT Bersama Jaya Sukses sebanyak 120 orang yang kemudian dibagi ke dalam beberapa divisi yaitu :

**Tabel 1.1** Jumlah Anggota per Divisi

<b>DIVISI</b>	<b>JUMLAH ANGGOTA</b>
Personalia	5
Operasional	25
Accounting & Finance	15
Marketing	35
Warehouse	39

Sumber : Data olah peneliti, 2016

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa ada beberapa divisi memiliki jumlah anggota yang banyak artinya ada persaingan ketat per divisi dimana hal ini menyebabkan karyawan mengalami kesusahan untuk menduduki jabatan yang lebih tinggi.

Disamping itu pimpinan masih kurang dalam memberikan arahan dan motivasi kepada karyawan. Sehingga ada beberapa karyawan yang tidak melaksanakan tanggungjawabnya secara maksimal. Hal ini dapat dilihat dari kinerja karyawannya. Oleh karena itu penulis tertarik untuk meneliti masalah dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Bersama Jaya Sukses di Kota Batam”.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Setelah mempelajari dan mengamati topik yang diangkat maka ditemukan beberapa permasalahan dalam pengaruh pengembangan karir dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan yaitu:

1. Pelatihan dan pengembangan karyawan belum dilaksanakan pada semua divisi
2. Adanya persaingan ketat yang membuat karyawan mengalami kesusahan untuk menduduki jabatan yang lebih tinggi
3. Kurangnya arahan dan motivasi yang diberikan pemimpin sehingga karyawan tidak maksimal dalam melaksanakan tanggungjawabnya

## **1.3. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan masalah yang ada, penulis membatasi penulisan yang dikarenakan oleh adanya keterbatasan waktu, pikiran dan sarana, maka penulis hanya membatasi dan membahas pengaruh pengembangan karir dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Bersama Jaya Sukses

## **1.4. Perumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang dibahas penulis agar penelitian ini tidak menyimpang dari tujuan yang ingin dicapai oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Apakah pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bersama Jaya Sukses di kota Batam ?
2. Apakah motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bersama Jaya Sukses di kota Batam ?
3. Apakah pengembangan karir dan motivasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bersama Jaya Sukses di kota Batam ?

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini antara lain untuk mengetahui pengaruh yaitu :

1. Pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bersama Jaya Sukses di kota Batam
2. Motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bersama Jaya Sukses di kota Batam
3. Pengembangan karir dan motivasi secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bersama Jaya Sukses di kota Batam

## **1.6. Manfaat Penelitian**

### **1. Manfaat Teoritis**

- a. Sebagai sumbangan penting dalam mengelola SDM sehingga dapat dijadikan sebagai rujukan untuk pengembangan penelitian SDM yang akan datang.
- b. Memberikan kontribusi untuk memperluas kajian ilmu manajemen yang menyangkut sistem SDM.

### **2. Manfaat Praktis**

#### a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk menetapkan langkah-langkah selanjutnya dan dapat dijadikan sebagai dasar pengambilan keputusan khususnya manajemen sumber daya manusia.

#### b. Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan tambahan perbendaharaan perpustakaan Universitas Putera Batam, dan dapat dijadikan pertimbangan untuk diterapkan dalam dunia kerja pada perusahaan sebagai solusi terhadap permasalahan perusahaan yang ada.

#### c. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan sumber daya manusia serta dikembangkan lebih lanjut.