

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT BERSAMA JAYA
SUKSES DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
Wisnu Magdalena
130910007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT BERSAMA JAYA
SUKSES DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Wisnu Magdalena
130910007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 28 Januari 2017

Yang membuat pernyataan,

Wisnu Magdalena
130910007

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT
BERSAMA JAYA SUKSES DI KOTA BATAM**

**Oleh:
Wisnu Magdalena
130910007**

**SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 11 February 2017

**Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Setiap perusahaan atau organisasi melakukan berbagai aktivitas untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan untuk mendapatkan keuntungan, tapi tidak terlepas dari tujuan utamanya yaitu mensejahterakan dan memajukan kemampuan karyawannya karena karyawan merupakan aset bagi perusahaan. Aktivitasnya berupa pengembangan karir dan motivasi. Pembentukan kepuasan kerja karyawan pada perusahaan tidak terlepas dari pengembangan karir dan motivasi kerja yang dirasakan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bersama Jaya Sukses di Kota Batam. Desain penelitian adalah kausalitas yang bertujuan untuk mengetahui hubungan sebab akibat antara variabel. Populasi yang digunakan sebanyak 120 karyawan dengan sampel sensus yaitu seluruh anggota populasi. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, koefisien determinasi, uji analisis linear berganda, uji t dan uji f. Hasil uji f dalam penelitian ini adalah 92,020 yang menunjukkan hasil $f_{hitung} > f_{tabel}$ yang artinya pengembangan karir dan motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : Pengembangan karir, Motivasi, Kepuasan kerja

ABSTRACT

Any company or organization conducts various activities to achieve the goals for the benefit, but not apart from the main objective, which is the welfare and advance the capabilities of its employees because the employee is an asset to the company. Activities such as career development and motivation. Formation of the company's employee satisfaction is inseparable from career development and motivation perceived. The purpose of this study is to determine the effect of career development and motivation to job satisfaction of employees at PT. Bersama Jaya Sukses in Batam. The study design is a causality that aims to find a causal relationship between the variables. The population used to sample as many as 120 employees are all members of the population census. The method used is descriptive analysis, validity, reliability, normality test, multicollinearity, heteroscedasticity test, the coefficient of determination, multiple linear analysis test, t test and f. F test results in this study is 92.020 which showed f count > f table, which means career development and motivation effect on employee job satisfaction.

Key words : *Career development, Motivation, Working satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Tiurniari Purba, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Putera Batam.
3. Bapak Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam dan selaku pembimbing penulis
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
5. Bapak dan Ibu karyawan PT. Bersama Jaya Sukses di kota Batam yang telah bersedia membantu penulis.
6. Keluarga tercinta, terutama orang tua yang telah memberikan dorongan semangat dan bantuan baik berupa material maupun spiritual

7. Teman-teman seperjuangan The Sixth Wave di Universitas Putera Batam
8. Grup HCN yang selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini dengan cepat serta lembur bersama
9. Rudy Kurniawan, S.E yang mengajarkan penulis

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya.

Batam, 28 Januari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Teori Dasar	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. Pengembangan Karir	10
2.1.2.1 Faktor-faktor Pengembangan Karir.....	11
2.1.3. Motivasi.....	14
2.1.3.1 Faktor Motivasi.....	15
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4.1 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	17
2.2. Penelitian Terdahulu	19
2.3. Kerangka Pemikiran	20
2.4. Hipotesis	20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	22
3.2. Operasional Variabel.....	23
3.2.1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	23
3.2.2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	24
3.3. Populasi Dan Sampel.....	26
3.3.1. Populasi	26

3.3.2.	Sampel	26
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	27
3.4.1.	Jenis Data.....	28
3.4.2.	Sumber Data	28
3.4.3.	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4.4.	Alat Pengumpulan Data.....	29
3.5.	Metode Analisis Data	29
3.5.1.	Analisis Deskriptif	29
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	31
3.5.2.1.	Uji Validitas Data.....	31
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas Data	32
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik	33
3.5.3.1.	Uji Normalitas.....	33
3.5.3.2.	Uji Multikolinearitas	34
3.5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	34
3.5.4.	Uji Pengaruh	35
3.5.4.1.	Koefisien Determinasi	35
3.5.4.2.	Uji Regresi Linear Berganda	35
3.5.5.	Rancangan Uji Hipotesis	36
3.5.5.1.	Uji Parsial (Uji t).....	36
3.5.5.2.	Uji Statistik F	37
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	38
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	38
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Profil Responden.....	40
4.1.1.	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.1.2.	Data Responden Berdasarkan Usia	39
4.1.3.	Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
4.2.	Hasil Penelitian	43
4.2.1	Analisis Deskriptif	44
4.2.1.1.	Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir.....	44
4.2.1.2.	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi.....	45
4.2.1.3.	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	45
4.2.2.	Hasil Uji Kualitas Data.....	46
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas Data.....	47
4.2.2.2	Hasil Uji Reliabilitas Data	49
4.2.3.	Hasil Uji Asumsi	50
4.2.3.1.	Hasil Uji Normalitas.....	50
4.2.3.2.	Hasil Uji Multikolinearitas	53
4.2.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
4.2.4.	Hasil Uji Pengaruh	54
4.2.4.1.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
4.2.4.2.	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.2.5.	Hasil Uji Hipotesis	56

4.2.5.1. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	56
4.2.5.2. Hasil Uji Simultan (Uji F)	58
4.3. Pembahasan	59

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	61
5.2. Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Anggota per Divisi.....	4
Tabel 2.1 Peneliti terdahulu	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	25
Tabel 3.2 Jumlah Anggota per Divisi.....	26
Tabel 3.3 Penilaian Skala Likert.....	27
Tabel 3.4 Rentang Skala.....	30
Tabel 3.5 Jadwal penelitian	38
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	40
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.4 Distribusi Responden Variabel Pengembangan Karir	44
Tabel 4.5 Distribusi Responden Variabel Motivasi	45
Tabel 4.6 Distribusi Responden Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	48
Tabel 4.10 Indeks Koefisien Reliabilitas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov - Smirnov	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji t)	57
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Struktur Organisasi Perusahaan	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1 Profil responden berdasarkan jenis kelamin	41
Gambar 4.2 Profil responden berdasarkan usia	42
Gambar 4.3 Profil responden berdasarkan pendidikan	43
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas (Histogram).....	50
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas (P-P Plot)	51
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas (Scatter Plot)	52

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Rentang Skala.....	30
Rumus 3.2 Uji Validitas Data.....	31
Rumus 3.3 Rumus Alpha Cronbach.....	32
Rumus 3.4 Uji Regresi liner berganda	35
Rumus 3.5 Uji Statistik T	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Data Hasil Kuesioner
Lampiran 3	Hasil pengelolaan Data
Lampiran 4	Tabel t
Lampiran 5	Tabel r
Lampiran 6	Tabel F