

DAFTAR PUSTAKA

- Akmal, M. (2016). Implementasi Kebijakan Bpjs Kesehatan Di Kota Surabaya (Studi Tentang Kepesertaan Pbi Jaminan Kesehatan Dalam Mengakses Pelayanan Kesehatan), 2(2), 343–354.
- Ayu, N. (2016). Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan, (1), 2577–2591.
- Dedi, Mulyadi. (2016). *Kebijakan Publik Dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- [Http://Filehukum-Id.Blogspot.Co.Id/2015/05/Peraturan-Bpjs-No-1-Tahun-2014-Tentang.Html](http://Filehukum-Id.Blogspot.Co.Id/2015/05/Peraturan-Bpjs-No-1-Tahun-2014-Tentang.Html). (N.D.). \.
- Islamy, M. I. (2014). *Kebijakan Publik*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Marisah. (2016). Implementasi Kebijakan Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, 4(2), 817–828.
- Mukarom,Z.,Laksana,M.W.(2015)*ManajemenPelayananPublik*.Bandung:CV.Pustaka Setia.
- mulyadi,Dedi. (2016). Studi kebijakan publik dan pelayanan publik. bandung: allfabeta
- Panji santosa.2012. Administrasi Publik Teori E-Good Governance.Bandung :Refika Aditama.
- Posolong, H. (2013). *Metode Penelitian Adminisrtrasi Publik* (2nd Ed). Bandung:
- Pinontoan, M. E. (2015). Implementasi Standar Operasional Prosedur Dalam Pelayanan Bpjs Kesehatan Di Rsu Prof.Kondou Manado, *lil*(31).
- Pos, Batam. (2017, November). Jangan Bedakan Pasien Bpjs, P. 2. Batam.
- Rochmah, S. (2013). Kebijakan Pelayanan(Pertama). Malang:UB Press.
- Pinontoan, M. E. (2015). Implementasi Standar Operasional Prosedur Dalam Pelayanan Bpjs Kesehatan Di Rsu Prof.Kondou Manado, *lil*(31).

sinambella. (2014). Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta:Pt. Bumi Aksara

Sahya, Anggara. (2014). *Kebijakan Publik*. Bandung: Pustaka Setia.

Solichin Abdul Wahab. (2011). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Malang.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif, Dan R&D* (Cetakan Ke).

Bandung: Alfabeta.

Suryani, A. I., & Suharyanto, A. (2016). Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (Bpjs) Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Sibuhuan Kabupaten Padang Lawas, 4(1), 86–99.

Tahir. (2015). *Kebijakan Publik & Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*.

Bandung: Alfabeta.

Wahab, Sahya anggara. (2011). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik* (Cetakan Ke).

Malang: Umm Press.

Zaivudin, Dyah Mutiarin&Arif. (2014). *Manajemen Biokrasi Dan Kebijakan*. Yogyakarta:

Alfabeta.