

**IMPLEMENTASI PERATURAN BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL NOMOR 1
TAHUN 2014 TENTANG PENYELENGGARA
JAMINAN KESEHATAN
(STUDI KASUS PADA KANTOR CABANG BATAM)**

SKRIPSI



**Oleh:
Ratna Pratiwi
131010047**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**IMPLEMENTASI PERATURAN BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL NOMOR 1
TAHUN 2014 TENTANG PENYELENGGARA
JAMINAN KESEHATAN
(STUDI KASUS PADA CABANG BATAM)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Ratna Pratiwi
131010047**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

**IMPLEMENTASI PERATURAN BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN
NOMOR 1 TAHUN 2014 TENTANG
PENYELENGGARAAN JAMINAN KESEHATAN
(STUDI KASUS KANTOR CABANG BATAM)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Ratna Pratiwi
131010047**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018
PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 15 Februari 2018

Yang membuat pernyataan

Ratna Pratiwi
131010047

**IMPLEMENTASI PERATURAN BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN
NOMOR 1 TAHUN 2014 TENTANG
PENYELENGGARAAN JAMINAN KESEHATAN
(STUDI KASUS PADA KANTOR CABANG BATAM)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Ratna Pratiwi
131010047**

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal

Batam, 16 Februari 2018

**Riko Riyanda, S.IP., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Badan penyelenggara jaminan sosial (BPJS) adalah badan hukum publik yang bertanggungjawab kepada presiden dan berfungsi menyelenggarakan program jaminan kesehatan bagi seluruh penduduk Indonesia, yang telah membayar iuran meliputi penerima bantuan iuran jaminan kesehatan yang terdiri dari fakir miskin dan orang yang tidak mampu yang tidak memiliki membayar iuran bagi anggota keluarganya dan penetapan peserta bantuan iuran ditentukan oleh pemerintah. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah implementasi peraturan badan penyelenggara jaminan sosial kesehatan Nomor 1 tahun 2014 tentang penyelenggara jaminan kesehatan di kota Batam telah berjalan dengan baik. Metode penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif, pengambilan sampel data dengan pertimbangan tertentu yang bersumber dari primer dan data skunder guna memperoleh data mengenai Implementasi Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggara Jaminan Kesehatan Di Kota Batam. Dari hasil penelitian menunjukan bahwa kebijakan peraturan badan penyelenggara jaminan sosial kesehatan Nomor 1 tahun 2014 di Kota Batam sudah dijalankan sesuai dengan peraturan untuk memenuhi penyelenggara pelayanan kesehatan akan tetapi ada hal-hal yang belum terpenuhi meskipun peserta BPJS Kesehatan telah mengikuti prosedur yang sudah ada sesuai dengan peraturan BPJS Kesehatan, hal ini disebabkan karena ada peserta BPJS yang ditolak dirumah sakit dengan alasan kamar penuh, perlakuan nyaman lainnya sering terjadi saat menunggu dokter biasanya pasien kesehatan harus rela menunggu lama karena dokter terlebih dahulu melayani pasien umum.

Kata kunci: Kebijakan, Peraturan , Peserta BPJS Kesehatan

ABSTRACT

The Social Security Administration Body (BPJS) is a public legal entity that is responsible to the president and serves to provide a health insurance program for the entire population of Indonesia, who has paid contributions including the beneficiaries of health insurance contributions consisting of the poor and the needy who have no pay tuition for family members and the determination of contribution participants is determined by the government. The purpose of this study is to determine whether the implementation of the regulation of health insurance provider body number 1 of 2014 on health insurance providers in the city of Batam has been going well. The research method used qualitative descriptive method, sampling data with certain consideration from primary and secondary data in order to obtain data on Implementation of Regulation of the Body of Social Health Insurance Providers No. 1 of 2014 About Health Insurance Provider In Batam City. From the research results indicate that the regulation policy of health insurance provider body number 1 of 2014 in Batam City has been executed in accordance with the regulation to meet health service providers but there are things that have not been fulfilled even though BPJS Health participants have followed the existing procedures in accordance with regulation BPJS Health, this is because there are participants who rejected BPJS hospital for the reason of full room, other convenient treatment often occur while waiting for doctors usually health patients must be willing to wait long because the doctor first serve the general patient.

Keywords: Policy, Regulation, Participant BPJS Health

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Bobby Mandala Putra, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara.
3. Bapak Riko Riyanda, S.IP., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara di Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
5. Kepala Staff Komunikasi Bapak Irfan , Ibu Maya (sebagai komunikasi internal) dan masyarakat yang telah memberikan masukan dan bantuan data sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

6. Orangtua tercinta M.Dolok Saribu dan R.Manurung yang selalu memberi motivasi.
7. Keluargaku kakak Lesti Rahmawati, kakak Julia, abang Gideon dan kakak Uly artha dan Ayu Gultom yang memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi.
8. Ponakan tercinta Chelsea, Adel, Albeth, Amora dan Cland Felicia yang selalu memberi semangat.
9. Teman-teman dan sahabat-sahabat Prodi Administrasi Negara.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Batam, 15 Februari 2018

Ratna Pratiwi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
 BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Dasar	9
2.2. Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Pemikiran	26
 BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Fokus Penelitian.....	28
3.3 Sumber Data	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5 Metode Analisis Data	30
3.6 Keabsahan Data	31
3.7 Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	31
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	33
4.2 Pembahasan	36
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	52
5.2 Saran	54

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
SURAT KETERANGAN PENELITIAN
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	26
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Kantor Cabang Batam.....	34