BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, adapun kesimpulan yang di dapat adalah:

1. Aplikasi Pelayanan Online Kecamatan sudah berjalan di Kecamatan Lubuk Baja. Hal ini terbukti dengan terpenuhinya tiga indikator yaitu *support* (dukungan), *capacity* (kemampuan), *value* (nilai). Masyarakat yang memiliki kesibukan atau pekerja bisa meminimalkan waktu dengan menggunakan aplikasi. Selain waktu juga bisa menghemat biaya, dengan adanya aplikasi masyarakat tidak perlu mengeluarkan biaya yang seharusnya digunakan untuk menempuh kantor camat. Sehingga dapat meningkatkan pelayanan Kecamatan Lubuk Baja.
2. Dalam penerapan Aplikasi Pelayanan Online Kecamatan masih terdapat beberapa kendala seperti komunikasi, struktur birokrasi dan sumber daya. Sosialisasi merupakan salah satu bentuk komunikasi, sejauh ini sosialisasi hanya diadakan satu kali. Tidak terbentuknya struktur birokrasi khusus penerapan Aplikasi Pelayanana Online Kecamatan, serta sumber daya yang masih kurang terhadap teknologi.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dikemukakan di atas, maka peneliti mencoba memberikan sara-saran sebagai berikut:

1. Sosialisasi yang hanya diadakan satu kali tidak akan memberikan dampak yang efektif kepada masyarakat. Oleh karena itu diharapkan kepada pihak Kecamatan Lubuk Baja untuk mengadakan sosialisasi lagi sehingga masyarakat mendapatkan informasi secara menyeluruh bahwa Kecamatan Lubuk Baja sudah menerapkan Aplikasi Pelayanan Online Kecamatan.
2. Kecamatan Lubuk Baja seharusnya lebih semangat dalam menerapkan Aplikasi Pelayanan Online Kecamatan dengan memberikan indikasi pelayanan atau prosedur pelayanan, dengan begitu masyarakat akan mengetahui manfaat dan termotivasi untuk menggunakan Aplikasi Pelayanan Online Kecamatan.
3. Tidak adanya struktur birokrasi khusus Aplikasi Pelayanan Online Kecamatan, diharapkan pihak Kecamatan Lubuk Baja membentuk struktur tersebut agar pelayanan berjalan sesuai yang diharapkan.