

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan diatas, dapat disimpulkan bahwa :

1. Terdapat hubungan antara Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan Dengan Penggunaan *e-Filing*.
2. Terdapat hubungan antara Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi Dengan Penggunaan *e-Filing*.
3. Terdapat hubungan antara Persepsi Kegunaan Dengan Penggunaan *e-Filing*.
4. Terdapat hubungan antara Persepsi Kemudahan Dengan Penggunaan *e-Filing*.

#### **5.2. Saran**

1. Bagi KPP Pratama Batam Utara

Diharapkan KPP Pratama Batam Utara agar dapat meningkatkan mutu pelayanan dalam bentuk sosialisasi, sehingga lebih banyak wajib pajak orang pribadi yang mengetahui manfaat penggunaan *e-filing*. Selain itu, meningkatkan kualitas dalam segi teknologi informasi akan mendorong wajib pajak dalam menggunakan *e-filing*.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dapat menyakinkan bahwa apakah responden benar – benar mengoperasikan sistem *e-filing*. Selain itu, diharapkan peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan menambahkan berbagai persepsi lainnya.