

**HUBUNGAN PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DENGAN PENGGUNAAN
*E-FILING***

SKRIPSI



Oleh:
Indriani Ningsih
140810254

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**HUBUNGAN PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DENGAN PENGGUNAAN
*E-FILING***

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Indriani Ningsih
140810254**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Indriani Ningsih
NPM/NIP : 140810254
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa **“Skripsi”** yang saya buat dengan judul:

**“HUBUNGAN PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN
PENGUNAAN E-FILING”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 15 Maret 2018

Materai 6000

Indriani Ningsih
140810254

**HUBUNGAN PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DENGAN PENGGUNAAN
*E-FILING***

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Indriani Ningsih
140810254**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini.**

Batam, 15 Maret 2018

**Vargo Christian L. Tobing, S.E., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

E-filing merupakan suatu cara penyampaian SPT tahunan secara elektronik yang dilakukan secara *online* dan *real time* melalui *internet* DJP *Online* atau laman penyedia layanan SPT elektronik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan persepsi wajib pajak orang pribadi dengan penggunaan *e-filing* khususnya di KPP Pratama Batam Utara kota Batam. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang melaporkan pajak pada KPP Pratama Batam Utara dengan menggunakan *e-filing*. Jumlah sampel pada penelitian ini berjumlah 396 responden dengan rumus Slovin. Metode yang digunakan adalah metode survei. Teknik sampling yang digunakan adalah *convenience sampling*. Alat analisis data yang digunakan untuk mengkaji hubungan antar variabel independen dan dependen adalah analisis korelasi *Spearman Rank* dengan menggunakan program SPSS. Hasil penelitian mengemukakan bahwa tingkat hubungan antara persepsi keamanan dan kerahasiaan dengan penggunaan *e-filing* adalah sedang, tingkat hubungan antara persepsi kesiapan teknologi informasi dengan penggunaan *e-filing* adalah sedang, tingkat hubungan antara persepsi kegunaan dengan penggunaan *e-filing* masih rendah, dan tingkat hubungan antara persepsi kemudahan dengan penggunaan *e-filing* adalah sedang. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan antara persepsi keamanan dan kerahasiaan, persepsi kesiapan teknologi informasi, persepsi kegunaan, dan persepsi kemudahan dengan penggunaan *e-filing*.

Kata kunci : persepsi, keamanan dan kerahasiaan, kesiapan teknologi informasi, persepsi kegunaan, dan kemudahan, penggunaan *e-filing*.

ABSTRACT

E-filing is a way of delivering Annual SPT electronically conducted live online and in real time via the internet DJP Online or electronic SPT service providers page. This research aims to know the relationship of perception of taxpayers private people with the use of e-filing especially in KPP Pratama Batam Utara in Batam City. The data used in this research is the primary data using questionnaires. The respondents in this study is the tax payers of private people who report tax on KPP Pratama Batam Utara by using e-filing. Samples in the study amounted to 396 of the respondents in Slovin method. The method used is the method of survey. The sampling technique used is convinience sampling. Data analysis tools that are used to examine the relationships between the dependent and independent variables is the analysis of the correlation of Spearman Rank by using the SPSS program. Results of the study suggested that the level of the relationship between the perception of security and confidentiality with the use of e-filing is a medium level of relationship between the perception of preparedness information technology with the use of e-filing is a medium level the relationship between the perception of usability with the use of e-filing is still low, and the level of the relationship between perceptions of ease with the use of e-filing is being. Conclusions in this study is there is a relationship between the perception of security and confidentiality, information technology readiness perception, perception of usefulness, and ease of perception with the use of e-filing.

Keywords: perception, security and confidentiality, information technology readiness, usability, and perception of ease, the use of e-filing

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu **Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.** selaku Rektor Universitas Putera Batam;
1. Bapak **Drs. Ukas, S.H., M.Hum** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
2. Bapak **Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI.** selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
3. Bapak **Vargo Christian L. Tobing, S.E., M.AK.** selaku dosen pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Putera Batam;
4. Seluruh dosen staf dan karyawan Universitas Putera Batam;
5. Orang tua penulis, atas dorongan, kasih sayang, saran, dan doa yang tak pernah putus, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat;
6. Teman – teman Program Studi Akuntansi yang selalu memberikan bantuan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini;
7. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung kepada Penulis;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya.

Batam, 07 Februari 2018

Indriani Ningsih

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.6.1. Manfaat Teoritis	8
1.6.2. Manfaat Praktis	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 10
2.1. Surat Pemberitahuan (SPT)	10
2.1.1. Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT)	10
2.1.2. Pengisian dan Penyampaian SPT	12
2.1.3. <i>E-Filing</i>	12
2.1.3.1. Manfaat <i>E-Filing</i>	13
2.1.3.2. Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	14
2.1.3.3. Tata Cara Penyampaian <i>E-Filing</i> Melalui Jasa Aplikasi	14
2.1.3.4. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	17
2.1.4. Persepsi Wajib Pajak	17
2.1.4.1. Persepsi Keamanan dan kerahasiaan	18
2.1.4.2. Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak (<i>Readiness Technology Taxpayers Information</i>)	19
2.1.4.3. Persepsi Kegunaan	20
2.1.4.4. Persepsi Kemudahan	21
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Pemikiran	29

2.3.1.	Hubungan Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan Dengan Penggunaan <i>E-Filing</i>	29
2.3.2.	Hubungan Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi Dengan Penggunaan <i>E-Filing</i>	29
2.3.3.	Hubungan Persepsi Kemudahan Dengan Penggunaan <i>E-Filing</i>	30
2.3.4.	Hubungan Persepsi Kegunaan Dengan Penggunaan <i>E-Filing</i>	30
2.4.	Hipotesis Penelitian.....	31

BAB III METODE PENELITIAN 32

3.1.	Desain Penelitian.....	32
3.2.	Operasional Variabel	33
3.2.1.	Variabel Independen	33
3.2.1.1.	Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan (X1)	33
3.2.1.2.	Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi (X2).....	34
3.2.1.3.	Persepsi Kegunaan	34
3.2.1.4.	Persepsi Kemudahan.....	35
3.2.2.	Variabel Dependen.....	36
3.2.2.1.	Penggunaan <i>e-Filing</i> (Y).....	36
3.3.	Populasi dan Sampel	36
3.3.1.	Populasi.....	36
3.3.2.	Sampel	37
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.	Metode Analisis Data.....	38
3.5.1.	Statistik Inferensial	38
3.5.2.	Pengujian Instrumen Penelitian	38
3.5.2.1.	Uji Validitas.....	39
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas.....	40
3.5.3.	Uji Normalitas Data.....	40
3.5.4.	Analisis Korelasi <i>Spearman</i>	41
3.5.5.	Waktu Penelitian	43
3.5.6.	Tempat Penelitian	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 44

4.1.	Hasil.....	44
4.1.1.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
4.1.1.1.	Pengguna <i>e-Filing</i>	45
4.1.1.2.	Lama Penggunaan <i>e-Filing</i>	46
4.1.1.3.	Jenis SPT	46
4.1.2.	Deskripsi Variabel	47
4.1.3.	Pengujian Instrumen	48
4.1.3.1.	Uji Validitas.....	49
4.1.3.2.	Uji Reliabilitas.....	52
4.1.4.	Uji Normalitas	55

4.1.5.	Analisis Korelasi <i>Spearman Rank</i>	56
4.1.5.1.	Hubungan Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan dengan Penggunaan <i>e-Filing</i>	56
4.1.5.2.	Hubungan Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi dengan Penggunaan <i>e-Filing</i>	57
4.1.5.3.	Hubungan Persepsi Kegunaan dengan Penggunaan <i>e-Filing</i>	58
4.1.5.4.	Hubungan Persepsi Kemudahan dengan Penggunaan <i>e-Filing</i>	59
4.2.	Pembahasan	60
4.2.1.	Hubungan Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan dengan Penggunaan <i>e-Filing</i>	60
4.2.2.	Hubungan Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi dengan Penggunaan <i>e-Filing</i>	61
4.2.3.	Hubungan Persepsi kegunaan dengan Penggunaan <i>e-Filing</i>	61
4.2.4.	Hubungan Persepsi Kemudahan dengan Penggunaan <i>e-Filing</i>	61
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1.	Simpulan.....	63
5.2.	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN		67
1.	Pendukung Penelitian.....	68
2.	Daftar Riwayat Hidup	145
3.	Surat Keterangan Penelitian	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3.1 Desain Penelitian Kuantitatif (Sugiyono, 2011:53)	33

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Batasan Skor Reliabilitas Cronbach's Alpha	40
Tabel 3.2 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi (Sugiyono, 2016:184)	42
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 4.1 Rincian Kuesioner	44
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pengguna <i>e-Filing</i>	45
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Penggunaan <i>e-Filing</i>	46
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Jenis SPT	46
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Wajib Pajak Orang Pribadi.....	47
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Variabel Penggunaan <i>e-Filing</i>	48
Tabel 4.7 Hasil Validitas Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan.....	49
Tabel 4.8 Hasil Validitas Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi.....	50
Tabel 4.9 Hasil Validitas Persepsi Kegunaan	50
Tabel 4.10 Hasil Validitas Persepsi Kemudahan	51
Tabel 4.11 Hasil Validitas Penggunaan <i>e-Filing</i>	51
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas variabel Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan	52
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi	53
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kegunaan	53
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kemudahan	54
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Variabel Penggunaan <i>e-Filing</i>	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.18 Uji Korelasi Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan dengan Penggunaan <i>e-Filing</i>	57
Tabel 4.19 Uji Korelasi Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi dengan Penggunaan <i>e-Filing</i>	58
Tabel 4.20 Uji Korelasi Persepsi Kegunaan dengan Penggunaan <i>e-Filing</i>	59
Tabel 4.21 Uji Korelasi Persepsi Kemudahan dengan Penggunaan <i>e-Filing</i>	60

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	37
-----------------------------	----