

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Kesimpulan yang didapatkan berdasarkan hasil analisis dalam penelitian ini adalah:

1. Ombudsman Perwakilan Provinsi Kepulauan Riau sudah dikatakan berhasil dalam melaksanakan pengawasannya sesuai dengan tugas dan fungsinya (tupoksi) menurut Undang-Undang Ombudsman RI No 37 tahun 2008. Dalam melaksanakan pengawasannya Ombudsman Kepri sudah melakukan hubungan kerjasama dengan pihak kepolisian dalam membantu penyelesaian laporan pengaduan masyarakat dan pihak-pihak terkait selain itu membangun jaringan kerja dengan pihak media massa dan para mahasiswa serta telah melakukan upaya pencegahan terkait maladministrasi dengan melakukan sosialisasi.
2. Efektivitas pengawasan Ombudsman dalam menangani laporan pengaduan publik pada Ombudsman Perwakilan Provinsi Kepri dapat dikatakan sudah efektif. Hal ini dikarenakan masyarakat dapat melaporkan keluhannya dengan mudah melalui akses yang diberikan ombudsman kepri kepada masyarakat dan menindaklanjuti laporan masyarakat sesuai dengan prinsip dan kewenangan Ombudsman serta menyelesaikan keluhan yang

dilaporkan untuk menciptakan kualitas penyelenggara layanan publik yang lebih baik lagi serta telah melakukan tugas dan fungsinya sesuai dengan kewenangannya seperti yang tertera pada UU No 37 tahun 2008 pasal 7.

5.2 Saran

Setelah peneliti melihat langsung kelapangan peneliti ingin menyampaikan beberapa masukan kepada pihak Ombudsman Perwakilan Provinsi Kepri yang dijabarkan sebagai berikut:

1. Saat peneliti melakukan observasi ke Ombudsman Perwakilan Provinsi Kepri jumlah pegawai yang ada sangatlah tidak sesuai dengan jumlah laporan yang ditangani oleh pihak Ombudsman. Maka dari itu peneliti menyarankan agar dilakukan penambahan jumlah Sumber Daya Manusia (SDM), untuk menyeimbangi antara jumlah pegawai yang ada dengan beban kerja yang dilakukan Ombudsman Kepri yang tergolong banyak dalam menangani masalah laporan pengaduan masyarakat agar mempermudah pihak Ombudsman Kepri dalam menangani laporan masyarakat yang diterima.
2. Jumlah anggaran yang diberikan oleh pusat ke Ombudsman Perwakilan harusnya sesuai dengan beban kerja yang dikerjakan. Karena keluhan yang diterima Ombudsman Kepri sendiri tiap tahunnya bertambah. Untuk itu peneliti menyarankan agar dilakukan penambahan jumlah anggaran untuk berbagai keperluan seperti biaya-biaya kebutuhan akomodasi untuk penyelesaian laporan di tiap-tiap daerah Kepulauan Riau terlebih lagi Kepri merupakan daerah kepulauan.
3. Hal selanjutnya yang ingin disampaikan peneliti adalah diharapkan kepada pihak Ombudsman Kepri untuk meningkatkan sosialisasi dengan warga

masyarakat yang ada di Kepulauan Riau. Karena terlihat masih banyak masyarakat yang belum mengenal Ombudsman.