

**PENGARUH PERSEPSI DAN PERILAKU TERHADAP
PARTISIPASI MASYARAKAT PADA
PENGELOLAAN BANK SAMPAH DI KECAMATAN
BATU AJI**

SKRIPSI



**Oleh:
Nikita Simarmata
141010050**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

**PENGARUH PERSEPSI DAN PERILAKU TERHADAP
PARTISIPASI MASYARAKAT PADA
PENGELOLAAN BANK SAMPAH DI KECAMATAN
BATU AJI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
Nikita Simarmata
141010050**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 9 Februari 2018

Yang membuat pernyataan

NIKITA SIMARMATA

NPM: 141010050

**PENGARUH PERSEPSI DAN PERILAKU TERHADAP
PARTISIPASI MASYARAKAT PADA
PENGELOLAAN BANK SAMPAH DI KECAMATAN
BATU AJI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Nikita Simarmata
141010050**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 9 Februari 2018

**Timbul Dompok, S.E., M.Si
Pembimbing**

ABSTRAK

Bank Sampah merupakan salah satu kebijakan pemerintah sebagai wujud pengurangan sampah di Kota Batam. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Persepsi dan Perilaku terhadap Partisipasi Masyarakat pada pengelolaan Bank Sampah. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan metode kuesioner yang merupakan proses pengumpulan data dengan membuat pertanyaan atau pernyataan, kemudian di ajukan kepada responden. Jumlah responden sebanyak 86 orang nasabah Bank Sampah. Teknik pengolahan dan analisa data dalam penelitian ini menggunakan uji asumsi klasik, analisis deskriptif, analisis linear berganda, dan analisis koefisien determinasi. Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel independent yaitu Persepsi secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai dengan hasil perhitungan t-hitung sebesar $5,395 > t\text{-tabel}$ dengan perolehan nilai sebesar 1,663. Hasil uji variabel Perilaku juga menunjukkan hubungan yang positif dengan hasil perhitungan t-hitung sebesar $3,797 > t\text{-tabel}$ dengan nilai yang diperoleh sebesar 1,663. Variabel Persepsi dan Perilaku secara simultan berpengaruh terhadap Partisipasi Masyarakat dengan hasil perolehan f-hitung sebesar $48,790 > f\text{-tabel}$ sebesar 3,119. Dengan melihat penelitian ini diharapkan bagi Dinas Lingkungan Hidup agar dapat melakukan sosialisasi yang baik, dengan demikian dapat persepsi dan perilaku masyarakat akan pentingnya pengelolaan sampah dapat berubah dan pemahaman masyarakat akan manfaat dari program Bank Sampah juga akan akan berubah, sehingga tingkat partisipasi masyarakat pada pengelolaan Bank Sampah akan naik dan berdampak baik bagi Bank Sampah tersebut.

Kata Kunci: Persepsi, Perilaku, Partisipasi, Pengelolaan Bank Sampah

ABSTRACT

Waste Bank is one of the government's policy as a form of waste reduction in Batam. This study aimed to examine the effect of Perception and Behavior of the Public Participation in the management of Waste Bank. This type of research is quantitative research uses. This study uses a questionnaire which is the process of collecting data to create a question or statement, and then submitted to respondents. The number of respondents as many as 86 customers of Waste Bank. Processing techniques and data analysis in this study using classical assumption test, descriptive analysis, multiple linear analysis, and coefficient of determination. This study shows that independent variables that perception is partially positive influence on employee performance by the calculation of 5.395 t count > t-table with the acquisition value of 1,663. Behavior variable test results also showed a positive correlation with the results of the calculation of 3.797 t count > t-table with values obtained at 1,663. Perception and Behavior variables simultaneously affect the Community Participation with the results obtained f-count equal to 48.790 > f-table of 3,119. By looking at this study are expected for the Environment Agency in order to do a good socialization, and is therefore the perception and behavior of people on the importance of waste management can be changed and appreciation of the benefits of Waste Bank program will also be changed, so that the level of community participation in the management of the Waste Bank will rise and be good for the Waste Bank program.

Keywords: *Perception, Behavior, Participation, Waste Management Bank*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Bobby Mandala Putra., S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara.
3. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Seluruh dosen Universitas Putera Batam khususnya dosen program studi Administrasi Negara, serta seluruh Staff Universitas Putera Batam.
5. Kepada Orangtua, kakak serta adik yang selalu memberikan dukungan, baik secara materil maupun moril.

6. Pimpinan dan seluruh pegawai Dinas Lingkungan Hidup, serta para Nasabah Bank Sampah yang telah memberikan data dan informasi yang digunakan dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman program studi Administrasi Negara yang juga sedang berjuang menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat tercinta yang sedang berjuang menyelesaikan skripsi.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa. Amin.

Batam, 9 Februari 2018

Nikita Simarmata

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat Teoritis	10
1.6.2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Konsep Teoritis	11
2.1.1. Persepsi	11
2.1.2. Perilaku	19
2.1.3. Partisipasi Masyarakat	22
2.1.4. Sampah.....	28
2.1.5. Bank Sampah	30
2.1.6. Bank Sampah Kota Batam	33
2.2. Penelitian Terdahulu	35
2.3. Kerangka Pemikiran	39

2.4.	Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1.	Desain Penelitian.....	42
3.2.	Operasional Variabel.....	43
3.3.	Populasi dan Sampel	45
3.3.1.	Populasi.....	45
3.3.2.	Sampel.....	45
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.1.	Wawancara (<i>Interview</i>)	48
3.4.2.	Penyebaran Angket (<i>Quesioner</i>).....	48
3.4.3.	Observasi.....	49
3.5.	Metode Analisis Data	49
3.5.1.	Uji Kualitas Data.....	49
3.5.2.	Metode Asumsi Klasik.....	53
3.5.3.	Uji Pengaruh	55
3.5.4.	Uji Hipotesis	56
3.5.5.	Analisa Koefisien Determinasi (R^2).....	58
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	59
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	59
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		61
4.1.	Hasil Penelitian	61
4.1.1.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	61
4.1.2.	Uji Kualitas Data.....	66
4.1.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	70
4.1.4.	Hasil Uji Pengaruh	75
4.1.5.	Hasil Uji Hipotesis	77
4.1.6.	Hasil Analisa Koefisien Determinasi (R^2)	79
4.2.	Pembahasan	80
4.2.1.	Pengaruh Persepsi Terhadap Partisipasi Masyarakat Nasabah Bank Sampah	81
4.2.2.	Pengaruh Perilaku Terhadap Partisipasi Masyarakat.....	81

4.2.3. Pengaruh Persepsi dan Perilaku Berpengaruh Positif dan Signifikan Secara Simultan Terhadap Partisipasi Masyarakat	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1. Simpulan	83
5.2. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Timbunan Sampah Kota Batam Tahun 2006 S/D 2014.....	4
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Interval Validitas.....	50
Tabel 3.3 Indeks Koefisien Reliabilitas	53
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	60
Tabel 4.1 Indeks Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4.2 Indeks Pendidikan Responden	63
Tabel 4.3 Indeks Umur Responden	65
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Uji Validitas Persepsi	67
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Uji Validitas Perilaku	67
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Uji Validitas Partisipasi Masyarakat	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Realiabilitas	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.12 Hasil Uji t atau Uji Parsial	78
Tabel 4.13 Hasil Uji F atau Uji Simultan.....	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi	13
Gambar 2.2 Mekanisme Kerja Unit Bank Sampah.....	35
Gambar 2.3 Alur Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden	63
Gambar 4.2 Diagram Pendidikan Responden	64
Gambar 4.3 Diagram Umur Responden.....	66
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas - Regression	72
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas - Normal Probability	72

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Sampel Slovin.....	46
Rumus 3.2 Koefisien Pearson Moment.....	51
Rumus 3.3 Cronbach's Alpha.....	52
Rumus 3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	55
Rumus 3.5 Nilai t	56
Rumus 3.6 Nilai f	57
Rumus 3.7 Analisis Koefisien Determinasi	58
Rumus 3.8 Analisis Koefisien Determinasi	58