

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
MAHKOTA GROUP**

SKRIPSI



**Oleh:
Julvina Oktira
130910197**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
MAHKOTA GROUP**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Julvina Oktira
130910197**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 13 Februari 2017

Yang membuat pernyataan,

Julvina Oktira

NPM: 130910197

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
MAHKOTA GROUP**

**Oleh:
Julvina Oktira
130910197**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 13 Februari 2017

**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan Mahkota Group Batam baik secara parsial maupun secara simultan. Dalam penelitian ini populasinya adalah karyawan Mahkota Group Batam sebanyak 143 orang dengan pengambilan sampel sesuai dengan metode slovin sebanyak 105 orang, dengan variabel yaitu : variabel motivasi (X_1) dan variabel lingkungan kerja (X_2). Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana, yang bertujuan untuk mengetahui korelasi antara kedua variabel. Pengujian hipotesis dilakukan dengan Uji F dan Uji koefisien determinasi (R^2). Penganalisaan data menggunakan bantuan *software* pengolahan data statistik yaitu SPSS versi 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan Mahkota Group Batam, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan Mahkota Group Batam. Hasil penelitian menunjukkan pula bahwa motivasi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan Mahkota Group Batam.

Kata kunci: *motivasi, lingkungan kerja, produktivitas karyawan*

ABSTRACT

The purpose of this research is to figure out and analyze the influence of motivation and working environment on employee productivity of Mahkota Group Batam either partially or simultaneously. In this research, the population were the employees of Mahkota Group Batam, as many as 143 people with sampling according to slovin method as many as 105 people, with the variables are: motivation (X_1) and working environment (X_2). Data analysis method used is simple regression analysis, which aimed to figure out the correlation between the two variables. Hypothesis testing were done by using F test and coefficient of determination test (R^2). Data analysis were done by using statistical data processing software, which is SPSS version 21. The result showed that motivation had a positive effect and significant on the employee productivity of Mahkota Group Batam, working environment had a positive effect and significant on the employee productivity of Mahkota Group Batam. The result also showed that motivation and working environment simultaneously affect employee productivity significantly on Mahkota Group Batam.

Keywords: motivation, work environment, employee productivity

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi pada program studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Putera Batam.
4. Bapak Wasiman, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Putera Batam.
5. Seluruh Dosen/Staf Pengajar dan Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Riau Kepulauan yang telah memberikan ilmu pengetahuan sebagai bekal berharga bagi penulis dalam menggapai cita-cita.

6. Bapak dan Ibu Pimpinan Mahkota Group yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian.
7. Orang Tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi yang tiada henti serta do'a yang tulus dan ikhlas bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Ayah tercinta Edy Sayuti Hasibuan dan seiring do'a Ibunda tercinta Sumariana, Abang tercinta Budiman dan Adik tersayang Iir Pratama.
8. Tunangan tercinta "Eko Prayetno, SE." yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini sehingga dapat terselesaikan tepat waktu.
9. Rekan kerja Mahkota Group dan Rekan Kuliah Program Studi Manajemen Bisnis dan sahabat-sahabat yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tentu saja masih ada kekurangan baik dari segi materi maupun teknik penulisan, maka untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun setiap pembaca.

Batam, 13 Februari 2017

Penulis

Julvina Oktira

130910197

DAFTAR ISI

Halaman

Lembar Penyelesaian	i
Lembar Persetujuan.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Rumus.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	11
1.3. Batasan Masalah.....	12
1.4. Rumusan Masalah.....	12
1.5. Tujuan Penelitian.....	12
1.6. Manfaat Penelitian.....	13
1.6.1. Secara Teoritis.....	13
1.6.2. Secara Praktis.....	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 15
2.1. Konsep Teoritis.....	15
2.1.1. Pengertian Motivasi.....	15
2.1.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	17
2.1.1.2 Langkah-Langkah Memotivasi.....	19
2.1.1.3 Tujuan Motivasi.....	20
2.1.1.4 Teori Motivasi.....	20
2.1.1.5 Indikator-Indikator Motivasi.....	24
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	25
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
2.1.2.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	26
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	27

2.1.2.4	Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	32
2.1.3.	Produktivitas.....	34
2.1.3.1	Pengertian Produktivitas.....	34
2.1.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	36
2.1.3.3	Indikator-Indikator Produktivitas.....	37
2.1.3.4	Upaya Peningkatan Produktivitas.....	38
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	39
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	44
2.4.	Hipotesis Penelitian.....	45

BAB III METODE PENELITIAN.....46

3.1.	Desain Penelitian.....	46
3.2.	Operasional Variabel.....	46
3.2.1.	Variabel Bebas (Variabel Independen).....	47
3.2.2.	Variabel Terikat (Variabel Dependen).....	50
3.3.	Populasi dan Sampel.....	52
3.3.1.	Populasi.....	52
3.3.2.	Sampel.....	53
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1.	Jenis Data.....	54
3.4.2.	Pengumpulan Data.....	55
3.5.	Metode Analisis Data.....	56
3.5.1.	Analisis Deskriptif.....	57
3.5.2.	Uji Kualitas Data	58
3.5.2.1	Uji Validitas Data.....	58
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	60
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	61
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	61
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas.....	62
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	63
3.5.4.	Uji Pengaruh.....	63
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
3.5.4.2	Koefisien Determinasi(R^2).....	64
3.5.5.	Uji Hipotesis.....	65
3.5.5.1	Uji t (Uji Parsial)	66
3.5.5.2	Uji F (Uji Simultan).....	67
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	68
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	68
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN69

4.1.	Hasil Penelitian.....	69
4.1.1.	Profil Responden.....	69
4.1.1.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.1.1.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	71

4.1.1.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
4.1.1.4	Distribusi Responden Lama Bekerja.....	73
4.1.1.5	Distribusi Responden Berdasarkan Status.....	74
4.1.2.	Analisis Deskriptif.....	75
4.1.2.1	Analisis Deskriptif Motivasi (X1).....	75
4.1.2.2	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2).....	79
4.1.2.3	Analisis Deskriptif Produktivitas Karyawan (Y).....	83
4.1.3.	Uji Kualitas Data	87
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas Data	87
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	89
4.1.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	90
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	90
4.1.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
4.1.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	92
4.1.5.	Hasil Uji Pengaruh.....	93
4.1.5.1	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	93
4.1.5.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	95
4.1.6.	Hasil Uji Hipotesis.....	96
4.1.6.1	Hasil Uji T (Parsial)	96
4.1.6.2	Hasil Uji F (Uji Simultan)	98
4.2.	Pembahasan.....	99
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1.	Kesimpulan.....	102
5.2.	Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
SURAT KETERANGAN PENELITIAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	44
2. Gambar 4.1. Diagram Pie Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
3. Gambar 4.2. Diagram Pie Berdasarkan Usia.....	71
4. Gambar 4.3. Diagram Pie Berdasarkan Pendidikan.....	72
5. Gambar 4.4. Diagram Pie Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
6. Gambar 4.5. Diagram Pie Berdasarkan Status.....	74
7. Gambar 4.6. Hasil Uji Normalitas <i>Regression Standarized Residual</i>	90
8. Gambar 4.7. Hasil Uji Normalitas <i>Normal P-P Plot</i>	91
9. Gambar 4.8. Hasil Uji Heterokedasitas.....	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 1.1 Absensi Karyawan Periode 2015.....	9
2. Tabel 1.2 Penjualan Periode 2015.....	10
3. Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	52
4. Tabel 3.2 Data Karyawan Mahkota Group.....	53
5. Tabel 3.3 Skala Likert.....	56
6. Tabel 3.4 Tabel Rentang Skala.....	58
7. Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	68
8. Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
9. Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	71
10. Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
11. Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
12. Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Status.....	74
13. Tabel 4.6 X1.1.....	75
14. Tabel 4.7 X1.2.....	76
15. Tabel 4.8 X1.3.....	76
16. Tabel 4.9 X1.4.....	77
17. Tabel 4.10 X1.5.....	77
18. Tabel 4.11 X1.6.....	78
19. Tabel 4.12 Total Skor Indikator Variabel Motivasi (X1).....	78
20. Tabel 4.13 X2.1.....	79
21. Tabel 4.14 X2.2.....	80
22. Tabel 4.15 X2.3.....	80
23. Tabel 4.16 X2.4.....	81
24. Tabel 4.17 X2.5.....	81
25. Tabel 4.18 X2.6.....	82
26. Tabel 4.19 Total Skor Indikator Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	82

27. Tabel 4.20	Y.1.....	83
28. Tabel 4.21	Y.2.....	84
29. Tabel 4.22	Y.3.....	84
30. Tabel 4.23	Y.4.....	85
31. Tabel 4.24	Y.5.....	85
32. Tabel 4.25	Y.6.....	86
33. Tabel 4.26	Total Skor Indikator Variabel Produktivitas Karyawan (Y).....	86
34. Tabel 4.27	Hasil Uji Validitas Motivasi (X1).....	87
35. Tabel 4.28	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	88
36. Tabel 4.29	Hasil Uji Validitas Produktivitas Karyawan (Y).....	88
37. Tabel 4.30	Hasil Uji Reabilitas Motivasi (X1).....	89
38. Tabel 4.31	Hasil Uji Realibilitas Lingkungan Kerja (X2).....	89
39. Tabel 4.32	Hasil Uji Realibilitas Produktivitas Karyawan (Y).....	89
40. Tabel 4.33	Hasil Uji Multikolinieritas Data.....	91
41. Tabel 4.34	Hasil Uji Linier Berganda.....	93
42. Tabel 4.35	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R2).....	95
43. Tabel 4.36	Hasil Uji T (Parsial).....	96
44. Tabel 4.37	Hasil Uji F (Simultan).....	98

DAFTAR RUMUS

	Halaman
1. Rumus 3.1 <i>Slovin</i>	53
2. Rumus 3.2 Rentang Skala.....	57
3. Rumus 3.3 <i>Korelasi Product Moment</i>	59
4. Rumus 3.4 <i>Cronbach's Alpha</i>	60
5. Rumus 3.5 Regresi Linear Berganda.....	64
6. Rumus 3.6 Koefisien Determinasi.....	65
7. Rumus 3.7 T hitung.....	67
8. Rumus 3.8 F hitung.....	67