

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Hasil penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Utara. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Modernisasi sistem administrasi perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Utara. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan sudah berjalan dengan lancar dan sudah dapat dirasakan manfaatnya oleh Wajib Pajak. Dengan demikian Wajib Pajak akan memiliki pandangan yang positif untuk sadar membayar pajak sehingga kepatuhan Wajib Pajak akan meningkat.
2. Sosialisasi perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Utara. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa semakin tingginya penerapan sosialisasi perpajakan maka akan meningkatkan

kepatuhan Wajib Pajak, karena akan membuat Wajib Pajak merasa mengetahui perpajakan sehingga akan melakukan pembayaran pajak.

3. Tingkat pendidikan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Utara. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa semakin tinggi tingkat pendidikan seseorang, maka semakin meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak.
4. Modernisasi sistem administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan tingkat pendidikan secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Utara. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa masih banyak Wajib Pajak yang belum mengetahui cara menggunakan sistem administrasi perpajakan yang sudah ada, dikarenakan kurangnya sosialisasi dari pihak pajak dan rendahnya tingkat pendidikan masyarakat.

5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan tersebut, maka saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan dapat menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi seperti kualitas pelayanan perpajakan, pengetahuan dan pemahaman Wajib

Pajak tentang peraturan perpajakan, kesadaran Wajib Pajak, dan persepsi Wajib Pajak terhadap sanksi perpajakan.

2. Disarankan untuk meneliti pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan sebelum dan sesudah diterapkan pada kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Utara dan lebih difokuskan pada indikator-indikator dalam subvariabel modernisasi sistem administrasi perpajakan yang lebih dominan mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi.
3. Untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak, maka Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Utara perlu meningkatkan pemahaman masyarakat secara umum akan pentingnya pajak, di antaranya dengan cara melakukan upaya-upaya sosialisasi perpajakan yang lebih menarik, inovatif dan tidak kaku sehingga Wajib Pajak akan lebih sadar dan peduli untuk melaporkan kewajiban perpajakannya.
4. Tingkat pendidikan Wajib Pajak pada umumnya tinggi, namun tingkat pengetahuan Wajib Pajak masih minim. Sebaiknya Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Utara mengadakan penyuluhan tentang pajak agar Wajib Pajak dapat lebih memahami tentang perpajakan.
5. Melalui hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi kepada pihak yang berkepentingan. Penulis juga berharap bahwa penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pembanding untuk penelitian selanjutnya.