

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN TINGKAT PENDIDIKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
(KPP) PRATAMA BATAM UTARA**

SKRIPSI



**Oleh:
Suwandi
130810055**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN TINGKAT PENDIDIKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
(KPP) PRATAMA BATAM UTARA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Suwandi
130810055**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 06 Februari 2017

Yang membuat pernyataan,

Suwandi

130810055

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN TINGKAT PENDIDIKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
(KPP) PRATAMA BATAM UTARA**

**Oleh:
Suwandi
130810055**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 06 Februari 2017

**Syahril Effendi, S.E., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Utara dalam menyampaikan SPT tahunan masih rendah yaitu hanya sebesar 40,47 % pada tahun 2016. Hal ini merupakan salah satu penyebab masih rendahnya penerimaan pajak di Batam. Jumlah wajib pajak dari tahun ke tahun semakin bertambah. Namun bertambahnya jumlah wajib pajak tersebut tidak diimbangi dengan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak dan menyampaikan SPT. Masalah kepatuhan tersebut menjadi kendala dalam memaksimalkan penerimaan pajak. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang mempunyai NPWP dan terdaftar di KPP Pratama Batam Utara. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner dari data primer yang berasal dari jawaban responden sebanyak 400 wajib pajak orang pribadi. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan *nonprobability sampling* dengan teknik *incidental sampling*. Pengujian variabel penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS versi 21 dengan tingkat kesalahan 5%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Utara.

Kata Kunci: modernisasi sistem administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan, tingkat pendidikan, kepatuhan wajib pajak orang pribadi

ABSTRACT

The individual taxpayer compliance in KPP Pratama Batam Utara to convey annual tax return is still low that only by 40,47% in 2016. This is one of the causes that tax revenues in Batam is still low. The number of Assessable from year to year is more increased. But the number of increased assessable wasn't able to comparing with obedience of assessable on tax paying and convey annual tax return. Obedience problem is became obstruction to maximal the tax receiving. The purpose of this study was to determine the influence of modernization of the tax administration system, taxing socialization, and level of education to compliance of individual taxpayers. The population in this research is individual taxpayers who has NPWP and registered in KPP Pratama Batam Utara. The method of this research used quantitative research using questionnaires of primary data from 400 respondents of individual taxpayer. The samples in this study using nonprobability sampling with incidental sampling. The testing of these variable using multiple linear regression analysis with SPSS version 21, with significance level of alpha 5%. The results showed that the modernization of the tax administration system, taxing socialization, and level of education has positive influence and significant effect to compliance of individual taxpayers in KPP Pratama Batam Utara.

Keywords: *modernization of the tax administration system, taxing socialization, level of education, compliance of individual taxpayers*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa Skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
3. Bapak Syahril Effendi, S.E., M.Ak. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
5. Ayah dan Ibu serta Saudaraku tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi dan selalu mengiringi doa mereka untuk penulis.
6. Direktorat Jenderal Pajak yang telah memberikan data untuk Skripsi ini.

7. Seluruh sahabat penulis terutama teman-teman seperjuangan Program Studi Akuntansi Strata Satu (S1) Angkatan 2013 atas kebersamaan dan yang telah memberikan dukungan moral untuk menyelesaikan Skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan selama penyusunan Skripsi ini.

Semoga bimbingan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal kebajikan dan mendapat pahala yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Batam, 06 Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Perumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Dasar	11
2.1.1 Teori Pajak	11
2.1.1.1 Pengertian Pajak	11
2.1.1.2 Pengertian Wajib Pajak	12
2.1.1.3 Fungsi Pajak	15
2.1.1.4 Jenis-Jenis Pajak	16
2.1.1.5 Hukum Pajak	17
2.1.1.6 Sistem Pemungutan Pajak	18
2.1.1.7 Syarat Pemungutan Pajak	19
2.1.1.8 Hambatan Pemungutan Pajak	21
2.1.1.9 Tarif Pajak	22
2.1.1.10 Pajak Penghasilan	23
2.1.2 KepatuhanWajib Pajak	26
2.1.2.1 Jenis-Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.1.2.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	28

2.1.3	Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	29
2.1.3.1	Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Di Indonesia	30
2.1.3.2	Tujuan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	31
2.1.3.3	Indikator Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	32
2.1.4	Sosialisasi Perpajakan	33
2.1.4.1	Bentuk Sosialisasi Perpajakan	35
2.1.4.2	Indikator Sosialisasi Perpajakan	36
2.1.5	Tingkat Pendidikan	38
2.1.5.1	Jenjang Pendidikan	39
2.1.5.2	Indikator Tingkat Pendidikan	41
2.2	Penelitian Terdahulu	42
2.3	Kerangka Pemikiran	48
2.4	Hipotesis	48

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	50
3.2	Operasional Variabel	52
3.2.1	Kepatuhan Wajib Pajak	53
3.2.2	Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	55
3.2.3	Sosialisasi Perpajakan	56
3.2.4	Tingkat Pendidikan	58
3.3	Populasi Dan Sampel	61
3.3.1	Populasi	61
3.3.2	Sampel	61
3.4	Teknik Pengumpulan Data	63
3.5	Metode Analisis Data	64
3.5.1	Statistik Deskriptif	65
3.5.2	Uji Kualitas Data	65
3.5.2.1	Uji Validitas	66
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	67
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	68
3.5.3.1	Uji Normalitas	68
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas	70
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas	71
3.5.4	Uji Hipotesis	72
3.5.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	72
3.5.4.2	Koefisien Determinasi	73
3.5.4.3	Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	74
3.5.4.4	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	76
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	77
3.6.1	Lokasi Penelitian	77
3.6.2	Jadwal Penelitian	78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	79
4.1.1	Profil Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam	79

4.1.2	Data Responden	80
4.1.2.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
4.1.2.2	Data Responden Berdasarkan Usia	81
4.1.2.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	82
4.1.2.4	Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	83
4.1.3	Analisis Deskriptif	84
4.1.3.1	Deskriptif Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	85
4.1.3.2	Deskriptif Variabel Sosialisasi Perpajakan	88
4.1.3.3	Deskriptif Variabel Tingkat Pendidikan	90
4.1.3.4	Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	92
4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data	95
4.1.4.1	Hasil Uji Validitas	95
4.1.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	97
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	98
4.1.5.1	Hasil Uji Normalitas	98
4.1.5.2	Hasil Uji Multikolinieritas	102
4.1.5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	104
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	107
4.1.6.1	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	107
4.1.6.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi	109
4.1.6.3	Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	110
4.1.6.4	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	112
4.2	Pembahasan	113
4.2.1	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	114
4.2.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	115
4.2.3	Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	117
4.2.4	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	118

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	120
5.2	Saran	121

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tarif Wajib Pajak Dalam Negeri	23
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> Pada Analisis Kuantitatif	53
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	59
Tabel 3.3 Jumlah Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Utara	61
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	78
Tabel 4.1 Karakteristik Kuesioner Yang Digunakan	80
Tabel 4.2 Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Tabel 4.3 Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Usia	82
Tabel 4.4 Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Pendidikan Terakhir	83
Tabel 4.5 Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Jenis Pekerjaan	84
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	85
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Sosialisasi Perpajakan	88
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Tingkat Pendidikan	90
Tabel 4.9 Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	93
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	96
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	98
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Dengan Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i>	101
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	103
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji <i>Glejser</i>	106
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	107
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	109
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi Parameter Parsial (Uji t)	111
Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji F)	113

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Dengan Histogram	99
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Dengan <i>Normal Probability Plot</i>	100
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan <i>Scatterplot</i>	105

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus <i>Slovin</i>	62
Rumus 3.2 Rumus Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	66
Rumus 3.3 Rumus <i>Cronbach Alpha</i>	67
Rumus 3.4 Rumus Regresi Linier Berganda	73
Rumus 3.5 Rumus Koefisien Determinasi	74
Rumus 3.6 Rumus Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	74
Rumus 3.7 Rumus Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Kuesioner Penelitian
Lampiran III	Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran IV	Data Responden
Lampiran V	Deskriptif Variabel Penelitian
Lampiran VI	Hasil Uji Kualitas Data
Lampiran VII	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran VIII	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran IX	Tabel Distribusi r
Lampiran X	Tabel Distribusi t
Lampiran XI	Tabel Distribusi F