

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FOSTER
ELECTRIC INDONESIA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Inggrid Nadia Mutiara Sinaga
130910359**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FOSTER
ELECTRIC INDONESIA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Inggrid Nadia Mutiara Sinaga
130910359**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 11 Februari 2017

Yang membuat pernyataan,

Ingrid Nadia Mutiara Sinaga
130910359

PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FOSTER ELECTRIC INDONESIA DI KOTA BATAM

**Oleh:
Inggrid Nadia Mutiara Sinaga
130910359**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 11 Februari 2017

Hikmah., S.E., M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala rahmat, anugerah, dan nikmat kesehatan dari-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FOSTER ELECTRIC INDONESIA DI KOTA BATAM”**.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat bagi mahasiswa Universitas Putera Batam untuk menyelesaikan program Strata satu jurusan Manajemen Bisnis. Tujuan lainnya adalah sebagai pembelajaran bagi mahasiswa untuk lebih aktif dan produktif, meningkatkan kuantitas dan kualitas penelitian di Indonesia, sesuai dengan program yang telah dicanangkan pemerintah.

Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik yang secara langsung ataupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas pengarahan, bimbingan dan saran-saran yang telah diberikan selama penyusunan skripsi.

Dengan hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.S.I. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Tiurniari Purba, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Putera Batam.
3. Bapak Jontro Simanjuntak, S.pt., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

4. Ibu Hikmah, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Staff dan Civitas Universitas Putera Batam yang telah memberikan banyak pengetahuan kepada penulis.
6. Seluruh karyawan dan karyawan PT Foster Electric Indonesia yang telah membantu dan mendukung dalam penelitian.
7. Kedua orang tuaku tercinta Hobbin Sinaga dan Marimbun Panjaitan yang menjadi *motivator* penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakak Dinar Sinaga, Abang Roni Sitohang, Abang Kingro Panggabean beserta keluarga besar Sinaga/Panjaitan yang selalu memberi semangat untuk mengerjakan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku Vanny, Abdul Haris, Rini, Nuryati, Anggi dan teman-teman yang lain.
10. Dan seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang telah membaca skripsi ini.

Batam, 11 Februari 2017

Penulis

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Foster Electric Indonesia di Kota Batam baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan populasi adalah karyawan PT Foster Electric Indonesia di Kota Batam bagian produksi sebanyak 229. Jumlah sampel yang diambil untuk penelitian ini sebanyak 145 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Foster Electric Indonesia di Kota Batam, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Foster Electric Indonesia di Kota Batam. Motivasi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Foster Electric Indonesia di Kota Batam.

Kata kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

Abstract

This research aims to determine the effect of motivation and work environment to employees performance on PT Foster Electric Indonesia in Batam City either partial or simultaneous. This research uses a quantitative research with the population were employees of PT Foster Electric Indonesia in Batam City parts of a production as much as 229. The number of samples taken for this research were as many as 145 respondents. The sampling technique in this research is done by purposive sampling. Data collection techniques was a questionnaire. Methods of data analysis in this research using multiple linear regression analysis. Research results indicate that the motivation positive and significantly influence the performance of employees at PT Foster Electric Indonesia in Batam City, work environment positive and significantly the performance of employees at PT Foster Electric Indonesia in Batam City. Motivation and work environment simultaneously significant effect on the performance of employees at PT Foster Electric Indonesia in Batam City.

Keywords: Motivation, Work Environment and Employee Performance

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PESETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR RUMUS.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Perumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Dasar.....	11
2.1.1 Motivasi.....	11
2.1.1.1 Pengertian Motivasi.....	11
2.1.1.2 Teori Motivasi.....	12
2.1.1.3 Indikator-Indikator Motivasi.....	20
2.1.1.4 Jenis Motivasi.....	21
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	22
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2.1.2.2 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	24
2.1.2.3 Jenis Lingkungan Kerja.....	25
2.1.3 Kinerja.....	26
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	26
2.1.3.2 Klasifikasi Ukuran Kinerja.....	27
2.1.3.3 Indikator-Indikator Kinerja.....	28
2.1.3.4 Faktor-Faktor Penilaian Kinerja.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
2.4 Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Operasional Variabel.....	37
3.2.1 Variabel Dependen.....	38
3.2.2 Variabel Independen.....	39
3.3 Populasi dan Sampel.....	43
3.3.1 Populasi.....	43
3.3.2 Sampel.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5 Metode Analisis Data.....	47
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	48
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	48
3.5.2.1 Uji Validitas.....	49
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	51
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	53
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas.....	53
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
3.5.4 Uji Pengaruh.....	54
3.5.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
3.5.4.2 Analisis Determinasi (R^2).....	55
3.5.5 Rancangan Uji Hipotesis.....	56
3.5.5.1 Uji t (Uji Parsial).....	58
3.5.5.2 Uji F (Uji Simultan).....	59
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	60
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	60
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	62
4.1.1 Profil Responden.....	62
4.1.1.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.1.1.2 Deskripsi Berdasarkan Status.....	63
4.1.1.3 Deskripsi Berdasarkan Usia.....	64
4.1.1.4 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan.....	66
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	67
4.1.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X1).....	67
4.1.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	69
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	71
4.1.3 Uji Kualitas Data.....	72
4.1.3.1 Uji Validitas.....	72
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	74
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	75
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas.....	76
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	76

4.1.5 Uji Pengaruh.....	77
4.1.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.1.5.2 Analisis Determinasi (R^2).....	79
4.1.6 Uji Hipotesis.....	80
4.1.6.1 Uji t (Uji Parsial).....	80
4.1.6.2 Uji F (Uji Simultan).....	81
4.2 Pembahasan.....	82

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	85
5.2 Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Bar Chart Jenis Kelamin.....	63
Gambar 4.2 Bar Chart Status.....	64
Gambar 4.3 Bar Chart Tingkat Usia.....	65
Gambar 4.4 Bar Chart Pendidikan.....	66
Gambar 4.5 PP Plot Normalitas.....	75
Gambar 4.6 Heteroskedastisitas.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan dalam tahun 2016/2017 PT Foster Electric Indonesia.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	42
Tabel 3.2 Populasi Bagian Produksi.....	44
Tabel 3.3 Skala Likert.....	47
Tabel 3.4 Range Validitas.....	49
Tabel 3.5 Indeks Koefisien Reliabilitas.....	52
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	64
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X1).....	68
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	69
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.10 Multikolinearitas.....	76
Tabel 4.11 Koefisien Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 4.13 Perhitungan Uji t.....	80
Tabel 4.14 Perhitungan Uji F.....	82

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Slovin.....	45
Rumus 3.2 <i>Pearson Product Moment</i>	50
Rumus 3.3 <i>Cronbach's Alpha</i>	51
Rumus 3.4 Regresi Linier Berganda.....	55
Rumus 3.5 Koefisien Determinasi.....	56
Rumus 3.6 t hitung.....	58
Rumus 3.7 f hitung.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.....	Lembaran Kuesioner
Lampiran II.....	Tabulasi Data
Lampiran II.....	Hasil Uji SPSS versi 20

