

**PENGARUH PERSEDIAAN, PENJUALAN DAN PIUTANG
TERHADAP SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PT HISAMITSU PHARMA INDONESIA
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
Riris Mahdalena
140810183**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH PERSEDIAAN, PENJUALAN DAN PIUTANG
TERHADAP SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PT HISAMITSU PHARMA INDONESIA
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Riris Mahdalena
140810183**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Riris Mahdalena
NPM/NIP : 140810183
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “ Skripsi “ yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH PERSEDIAAN, PENJUALAN DAN PIUTANG BERPENGARUH SIGNIFIKAN TERHADAP SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PT HISAITSU PHARMA INDONESIA DI KOTA BATAM”.

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengatahuan saya , didalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis ter kutip didalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila terjadi didalam skripsi ini dapat dibuktikan terdaftar unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 03 Februari 2018

Riris Mahdalena

140810183

**PENGARUH PERSEDIAAN, PENJUALAN DAN PIUTANG
TERHADAP SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PT HISAMITSU PHARMA INDONESIA
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Riris Mahdalena
140810183**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti yang tertera dibawah ini**

Batam, 03 Februari 2018

**Handra Tipa, S.Pdl.,M.Ak
Pembimbing**

ABSTRAK

Pengendalian internal adalah rencana organisasi dan metode yang digunakan untuk menjaga atau melindungi aktiva, menghasilkan informasi yang akurat dan dapat dipercaya, memperbaiki efisiensi dan untuk mendorong ditaatinya kebijakan manajemen. Pengendalian internal ini berperan sangat penting di dalam perusahaan karena korelasinya dengan semua unsur pengendalian antara lain yaitu: persediaan, penjualan dan piutang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah persediaan, penjualan dan piutang berpengaruh signifikan terhadap sistem pengendalian internal PT Hisamitsu Pharma Indonesia di kota Batam. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dimana pengumpulan datanya diperoleh melalui pengisian kuesioner (angket) yang dibagikan kepada karyawan kantor distributor PT Hisamitsu Pharma Indonesia di kota Batam. Dari hasil penelitian yang diperoleh bahwa persediaan, penjualan dan piutang berpengaruh signifikan terhadap sistem pengendalian internal pada PT Hisamitsu Pharma Indonesia di kota Batam dan telah menjalankan pengendalian internal yang baik pada perusahaannya.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Internal, Persediaan, Penjualan, dan Piutang

ABSTRACT

Internal Control is an organizational plan and method used to maintain or protect assets, produce accurate and reliable information, improve efficiency and to encourage compliance with management policies. This internal control plays a major role in the company because of its correlation with all control elements such as inventory, sales and accounts receivable. The purpose of this research is to discover the significant role of internal control in inventory, sales and receivable at PT Hisamitsu Pharma Indonesia in Batam city to get a clear picture about internal control applied by company. The research method used is qualitative research methods where the data collection is obtained through the filling questionnaire that is distributed to employees of suppliers office PT Hisamitsu Pharma Indonesia in Batam city. From the research results obtained states that it is concluded that inventory, sales and receiveable significantly effecting internal control system of PT Hisamitsu Pharma Indonesia in Batam city has run a decent internal control on the company.

Keywords : Internal Control, Inventory, Sales and Receive

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Akuntansi Universitas Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Putra Batam; Ibu Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI
2. Ketua Program Studi Akuntansi; Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI
3. Handra Tipa, S.Pdi., M.Ak., selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putra Batam; yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam membimbing penulis
4. Segenap dosen khususnya program studi Akuntansi; yang telah memberikan bekal ilmu yang tak ternilai selama proses belajar mengajar.
5. Segenap staff Universitas Putra Batam; yang senantiasa memberikan informasi mengenai administrasi dan keperluan yang menunjang proses perkuliahan selama ini
6. Kepada Bapak Khoirul Anwar selaku Area Manager, Bapak Abelner Sitio selaku pihak distributor dan seluruh staff karyawan yang berdomisili di Batam yang telah membantu saya selama proses penelitian
7. Kepada yang terkasih Dwi Susanto telah menemani saya dalam keadaan apapun dalam proses penyelesaian skripsi
8. Kepada yang tersayang Tri Yana Sari telah banyak membantu saya
9. Kepada kedua orang tua saya serta semua keluarga saya yang telah selalu mendukung saya
10. Semua sahabat dan teman-teman; yang telah memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebut satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta Taufiknya, Aamiin.

Batam, 03 Februari 2018

Riris Mahdalena

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Perumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengendalian Internal (<i>Internal Control</i>).....	10
2.1.1. Sistem Pengendalian Internal	11
2.1.2. Persediaan	15
2.1.3. Penjualan	18
2.1.4. Piutang.....	25
2.2. Penelitian Terdahulu	31
2.3. Kerangka Pemikiran.....	33
2.4. Hipotesis Penelitian.....	34
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	35
3.2. Operasional Variabel	36
3.2.1. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	38
3.2.2. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	38
3.3. Populasi dan Sampel	38
3.3.1. Populasi	38

3.3.2.	Sampel.....	39
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1.	Jenis dan Sumber Data	41
3.4.2.	Teknik Pengumpulan Data	41
3.5.	Metode Analisis Data	43
3.5.1.	Analisis Deskriptif.....	44
3.5.2.	Uji Kualitas Data	44
3.5.2.1.	Uji Validitas	45
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas.....	46
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik	47
3.5.3.1.	Uji Normalitas	47
3.5.3.2.	Uji Miltikolinearitas	48
3.5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	49
3.5.4.	Uji Pengaruh.....	50
3.5.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.5.5.	Uji Hipotesis.....	51
3.5.5.1.	Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t).....	51
3.5.5.2.	Uji Pengaruh Simultan (Uji F)	52
3.5.5.3.	Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	53
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	54
3.6.1.	Lokasi Penelitian	54
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Deskriptif Variabel Responden	56
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	57
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	59
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
4.2.	Hasil Penelitian	61
4.2.1.	Analisis Deskriptif.....	61
4.2.2.	Hasil Uji Kualitas Data	65
4.2.2.1.	Uji Validitas	65
4.2.2.2.	Uji Reliabilitas.....	69
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik	71
4.2.3.1.	Uji Normalitas	71
4.2.3.2.	Uji Miltikolinearitas	74
4.2.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	75
4.2.4.	Uji Pengaruh.....	76
4.2.4.1.	Persamaan Regresi Linear Berganda.....	76

4.2.5.	Rancangan Uji Hipotesis	78
4.2.5.1.	Hasil Uji t (Parsial).....	78
4.2.5.2.	Hasil Uji F (Simultan).....	80
4.2.5.3.	Hasil Uji R (Determinasi)	81
4.3.	Pembahasan.....	82
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Simpulan	88
5.2.	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA		94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Stok Persediaan dan Penjualan PT Hisamitsu Pharma Indonesia Di Kota Batam.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	50
Tabel 3.2	Penentuan Skor Jawaban Kuesioner	56
Tabel 3.3	Waktu dan Kegiatan Penelitian	67
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Umur	69
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	70
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel X_1	77
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel X_2	78
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel X_3	79
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Y	80
Tabel 4.9	Hasil Uji Reabilitas Variabel X_1	81
Tabel 4.10	Hasil Uji Reabilitas Variabel X_2	81
Tabel 4.11	Hasil Uji Reabilitas Variabel X_3	82
Tabel 4.12	Hasil Uji Reabilitas Variabel Y.....	82
Tabel 4.13	Hasil Uji Kolmogorof_Smirnov Test.....	86
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	89
Tabel 4.16	Hasil Uji t (Parsial).....	91
Tabel 4.17	Hasil Uji F (Simultan).....	92
Tabel 4.18	Hasil Uji R dan R Square	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	46
Gambar 4.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar 4.2	Berdasarkan Umur	70
Gambar 4.3	Berdasarkan Jabatan	71
Gambar 4.4	Berdasarkan Pendidikan	72
Gambar 4.5	Uji Normalitas Pada Histogram.....	84
Gambar 4.6	Uji Normalitas pada Normal P-Plot	85
Gambar 4.7	Uji Heterokedastisitas pada Scatterplot.....	88

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1	Rumus Slovin	52
Rumus 3.2	Rumus Koefisien Korelasi Product M.....	58
Rumus 3.3	Rumus Cronbach's Alpha	59
Rumus 3.4	Rumus Linear Berganda	62
Rumus 3.5	Rumus T_{hitung}	63
Rumus 3.6	Rumus Uji F	64
Rumus 3.7	Rumus Koefisien Determinasi.....	66