

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Dari hasil penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel independen yaitu pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, serta persepsi keamanan dan kerahasiaan terhadap minat perilaku wajib pajak di kota Batam untuk menggunakan *e-Filing*. Dari hasil analisis dan pengujian data didapatkan beberapa kesimpulan bahwa:

1. Persepsi Kegunaan (X1) berpengaruh terhadap Penggunaan e – Filing (Y). Berdasarkan nilai koefisien estimasinya sebesar 0,301 dengan angka signifikan sebesar $0.008 < 0.05$ maka dapat disimpulkan H_0 ditolak dan H_1 diterima. Berdasarkan hasil penelitian ini maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa pelaporan pajak menggunakan e-Filing lebih efektif, pelaporan pajak menggunakan *e-Filing* lebih efisien, memperkecil tingkat kesalahan pelaporan pajak, penggunaan *e-filing* memberikan manfaat kepada Wajib Pajak dan meningkatkan performa kinerja.
2. Persepsi kemudahan (X2) berpengaruh terhadap Penggunaan *e – Filing* (Y). Berdasarkan nilai koefisien estimasinya sebesar 0,308 dengan angka signifikan $0,017 < 0,05$ dapat disimpulkan H_0 Ditolak dan H_2 diterima. Berdasarkan hasil penelitian ini maka penulis dapat menarik kesimpulan

bahwa persepsi kemudahan adalah penggunaan *e-Filing* lebih fleksibel, mempelajari penggunaan *e-Filing* sangat mudah dan mudahnya mengakses *e-Filing*.

3. Persepsi keamanan dan kerahasiaan (X3) berpengaruh terhadap Penggunaan *e-Filing* (Y). Berdasarkan nilai koefisien estimasinya sebesar 0,187 dengan angka signifikan $0,033 < 0,05$ dapat disimpulkan H_3 diterima. Berdasarkan hasil penelitian ini maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa persepsi keamanan dan kerahasiaan meliputi 3 hal yaitu risiko pengguna berkaitan dengan risiko dengan pihak luar (hacker), penyimpanan data data berkaitan dengan risiko terhadap pihak dalam (pegawai pajak) dan terjaminnya data Wajib Pajak .
4. Berdasarkan perhitungan F hitung membuktikan bahwa variabel persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, serta persepsi keamanan dan kerahasiaan secara simultan atau sama-sama berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-Filing* (Y). Berdasarkan nilai koefisien 9,562 dengan angka signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, maka dapat disimpulkan H_4 diterima

5.2. Saran

Beberapa saran yang akan diberikan berdasarkan kesimpulan diatas adalah sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan tingkat penggunaan *e-Filing* oleh wajib pajak orang pribadi di kota Batam, pemerintah dan *fiskus* seharusnya dapat melakukan

sosialisasi yang lebih menyeluruh mengenai penggunaan *e-Filing*, sehingga dapat meningkatkan pemahaman wajib pajak untuk menggunakan *e-Filing*.

2. Untuk masyarakat selaku Wajib Pajak pribadi diharapkan lebih aktif dan ikut berpartisipasi dalam mendukung kebijakan pemerintah untuk menggunakan *e-Filing* dan patuh untuk membayar pajak tepat waktu.
3. Melalui hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi kepada pihak yang berkepentingan.
4. Penulis juga berharap bahwa penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan perbandingan untuk mengamati variabel-variabel yang mungkin dapat memberikan pengaruh lebih besar terhadap minat perilaku wajib pajak di kota Batam untuk menggunakan *e-Filing*.