

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI MINAT PERILAKU WAJIB
PAJAK DI KOTA BATAM UNTUK
MENGGUNAKAN *E-FILING***

SKRIPSI



**Oleh :
Rr Dwi Arumsari
130810195**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI MINAT PERILAKU WAJIB
PAJAK DI KOTA BATAM UNTUK
MENGUNAKAN *E-FILING***

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :
Rr Dwi Arumsari
130810195**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan / atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 11 Februari 2017

Yang membuat pernyataan

Rr Dwi Arumsari
130810195

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI MINAT PERILAKU WAJIB
PAJAK DI KOTA BATAM UNTUK
MENGUNAKAN *E-FILING***

Oleh :
Rr Dwi Arumsari
130810195

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 11 Februari 2017

Dian Lestari Siregar, S.E., M.Si.

Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan dan persepsi keamanan dan kerahasiaan terhadap minat perilaku wajib pajak di kota Batam untuk menggunakan *e-Filing*. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 34.393 orang dengan sampel penelitian sebanyak 100 orang. Hasil penelitian ini menggunakan uji F menunjukkan persepsi kegunaan, persepsi kemudahan dan persepsi keamanan dan kerahasiaan, berpengaruh secara simultan terhadap penggunaan *e-Filing* yaitu $0,000 < 0,05$. Hasil uji t menunjukkan persepsi kegunaan memiliki tingkat signifikan $0,008 < 0,05$, persepsi kemudahan memiliki signifikan $0,017 < 0,05$ dan persepsi keamanan dan kerahasiaan memiliki signifikan $0,033 < 0,05$, jadi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-Filing*. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kegunaan, persepsi kemudahan serta persepsi keamanan dan kerahasiaan memiliki pengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-Filing*.

Kata Kunci : Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan, Penggunaan *e-Filing*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the perceived usefulness, perceived ease and perception of security and privacy to the taxpayer's behavior interest in the city of Batam to use e-Filing. The analysis technique used is multiple linear regression. The population in this study as many as 34.393 people to sample as many as 100 people. The results of this study using the F test showed perceived usefulness, perceived ease and perception of security and privacy, simultaneous effect on the use of e-Filing is $0.000 < 0.05$. T test results showed perceived usefulness have significant levels of $0.008 < 0.05$, significant perceived ease has $0.017 < 0.05$ and the perception of security and privacy has significant $0.033 < 0.05$, so partially significant effect on the use of e-Filing. Based on the results of the analysis conducted this study showed that perceived usefulness perceived ease as well as the perception of security and privacy have a significant influence on the use of e-Filing.

Keywords: *Perceived Usefulness, Perceived Ease, Perception Security and Privacy, Use of e-Filing*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Haposan Bajarnahor, S.E., M.SI selaku Ketua program studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
3. Ibu Dian Lestari Siregar, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi pada program studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan staff Universitas Putera Batam.
5. Kepada Bapak Hendriyan sebagai Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Utara yang telah memberikan izin kepada penulis untuk pengambilan data.

6. Kepada seluruh Wajib Pajak Batam yang telah berkenan menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Kepada orang tua dan saudara penulis yang telah memberi dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Ferdian yang memberikan support dan dukungan untuk penulis.
9. Kepada teman-teman penulis yang telah memberikan semangat dan dukungan serta informasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga Tuhan yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Batam, 11 Februari 2017

Rr Dwi Arumsari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Pembatasan Masalah	8
1.4. Perumusan Masalah.....	9
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Teori Dasar	12
2.1.1. Pengertian Pajak.....	12
2.1.1.1. Jenis Pajak.....	13
2.1.1.2. Fungsi Pajak.....	15
2.1.1.3. Syarat Pemungutan Pajak	15
2.1.1.4. Teori- Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak	16
2.1.1.5. Tata Cara Pemungutan Pajak	18
2.1.1.6. Tarif Pajak.....	21
2.1.2. Wajib Pajak.....	23
2.1.3. <i>E-Filing</i>	25
2.1.4. Perilaku	29

2.1.5.	Persepsi Kegunaan	30
2.1.6.	Persepsi Kemudahan	31
2.1.7.	Keamanan dan Kerahasiaan	32
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	33
2.3.	Kerangka Pemikiran	42
2.4.	Hipotesis	43
BAB III	METODE PENELITIAN	44
3.1.	Desain Penelitian	44
3.2.	Operasional Variabel	45
3.2.1.	Variabel Dependen.....	45
3.2.2.	Variabel Independen	45
3.3.	Populasi dan Sampel	46
3.3.1.	Populasi.....	46
3.3.2.	Sampel.....	47
3.4.	Tehnik Pengumpulan Data	47
3.5.	Metode Analisis Data	49
3.5.1.	Statistik deskriptif	49
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	50
3.5.2.1.	Uji Validitas	50
3.5.2.2.	Uji reliabilitas.....	51
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.5.3.1.	Uji normalitas data.....	52
3.5.3.2.	Uji Multikolonieritas	53
3.5.3.3.	Uji Autokorelasi.....	54
3.5.3.4.	Uji Heterokedastisitas	54
3.5.4.	Uji Hipotesis	55
3.5.4.1.	Regresi Linear Berganda.....	56
3.5.4.2.	Uji statistik t (uji parsial)	57
3.5.4.3.	Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	58
3.5.4.4.	Uji statistik F.....	60
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	61
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	63

4.1.	Hasil Penelitian.....	63
4.1.1.	Data Responden	63
4.1.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.1.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia	64
4.1.2.	Hasil Analisis Deskriptif.....	65
4.1.2.1.	Deskriptif Persepsi Kegunaan	68
4.1.2.2.	Deskriptif Persepsi Kemudahan	71
4.1.2.3.	Deskriptif Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan	74
4.1.2.3.	Deskriptif Penggunaan e-Filing	78
4.1.3.	Hasil Uji Kualitas Data	82
4.1.3.1.	Hasil Uji Validitas Data	82
4.1.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas	84
4.1.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik	84
4.1.4.1.	Hasil Uji Normalitas	84
4.1.4.2.	Hasil Uji Multikolinearitas	87
4.1.4.3.	Hasil Uji Autokorelasi	89
4.1.4.3.	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	89
4.1.5.	Hasil Uji Hipotesis	90
4.1.5.1.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	90
4.1.5.2.	Uji Parsial atau uji t	92
4.1.5.3.	Hasil Uji R ²	93
4.1.5.4.	Hasil Uji F.....	94
4.2.	Pembahasan	95
4.2.1.	Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan <i>e-Filing</i>	96
4.2.2.	Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan <i>e-Filing</i>	97
4.2.3.	Persepsi Keamanan Dan Kerahasiaan Terhadap Penggunaan <i>e-Filing</i>	98
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	100
5.1.	Simpulan.....	100
5.2.	Saran	101

Daftar Pustaka.....	103
---------------------	-----

Riwayat Hidup

Surat Keterangan Penelitian

Lampiran

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar.....	6
Tabel 2.1 Pajak Penghasilan Untuk Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Negeri...	22
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	62
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner	63
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	66
Tabel 4.5 <i>E-Filing</i> dapat meningkatkan efektivitas pelaporan pajak saya	68
Tabel 4.6 <i>E-Filing</i> dapat membantu saya melakukan pelaporan SPT tepat waktu.	69
Tabel 4.7 <i>E-Filing</i> dapat membantu saya melakukan pelaporan pajak secara efisien.....	69
Tabel 4.8 Penggunaan <i>e-Filing</i> dapat memperkecil kesalahan pelaporan pajak saya.	70
Tabel 4.9 Saya merasa dengan menggunakan <i>e-Filing</i> menguntungkan saya.....	70
Tabel 4.10 Penyajian informasi dalam sistem <i>e-Filing</i> jelas.....	71
Tabel 4.11 Saya merasa <i>e-Filing</i> sangat fleksibel untuk digunakan.....	71
Tabel 4.12 Bagi saya mempelajari penggunaan <i>e-Filing</i> sangat mudah.....	72
Tabel 4.13 Mudah bagi saya dalam menggunakan <i>e-Filing</i>	72
Tabel 4.14 Sistem <i>e-Filing</i> mudah dan nyaman digunakan.....	73
Tabel 4.15 Saya tidak merasa <i>e-Filing</i> merupakan suatu sistem yang rumit.....	73
Tabel 4.16 Tampilan <i>e-Filing</i> mudah untuk dibaca sehingga saya mudah untuk memahaminya.....	74
Tabel 4.17 Keamanan data yang terjamin kerahasiannya oleh ASP (Jasa Penyedia Aplikasi).....	75

Tabel 4.18 Pemanfaatan layanan pelaporan pajak dengan menggunakan <i>e-Filing</i> dapat memberikan tingkat jaminan keamanan yang tinggi	75
Tabel 4.19 Pengguna percaya bahwa <i>e-Filing</i> dapat menjaga kerahasiaan data ..	76
Tabel 4.20 Permasalahan tingkat keamanan dan kerahasiaan dalam <i>e-Filing</i> tidak mempengaruhi pengguna dalam memanfaatkan layanan pelaporan pajak	76
Tabel 4.21 Pengguna tidak khawatir dengan keamanan sistem <i>e-Filing</i> dalam menjaga data pengguna Wajib Pajak.....	77
Tabel 4.22 Keamanan data Wajib Pajak rentan terhadap resiko dari pihak luar . (<i>hacker</i>).....	78
Tabel 4.23 Saya menggunakan <i>e-Filing</i> dalam melaporkan pajak	78
Tabel 4.24 Saya menghemat biaya dan energi saat menggunakan <i>e-Filing</i> untuk melaporkan pajak.....	79
Tabel 4.25 Saya menggunakan <i>e-Filing</i> karena mempunyai fitur yang lengkap dan membantu saya dalam melaporkan pajak	80
Tabel 4.26 Saya berkehendak untuk melanjutkan menggunakan <i>e-Filing</i> di masa depan.	80
Tabel 4.27 Saya menggunakan <i>e-Filing</i> karena dapat melaporkan pajak dalam waktu 24 jam sehari.....	81
Tabel 4.28 Penggunaan <i>e-Filing</i> dapat menyederhanakan proses pelaporan saya	81
Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas.....	83
Tabel 4.30 Hasil Uji Reliabilitas.....	84
Tabel 4.31 Hasil Uji <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	87
Tabel 4.32 Hasil Uji <i>Multikolinearitas</i>	88
Tabel 4.33 Hasil Uji <i>Autokorelasi</i>	89
Tabel 4.34 Hasil Uji <i>Heterokedastisitas</i>	90
Tabel 4.35 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	91
Tabel 3.36 Hasil Uji Parsial atau Uji T	93
Tabel 3.37 Hasil Uji R ²	94
Tabel 3.38 Hasil Uji F	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Berdasarkan Usia.....	65
Gambar 4.3 <i>Bell Shaped Curve</i>	85
Gambar 4.4 Diagram <i>P-Plot</i>	86

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Solvin.....	47
Rumus 3.2 Kolerasi <i>Pearson Product Moment</i>	50
Rumus 3.3 Reliabilitas	52
Rumus 3.4 Persamaan Regresi Linear Berganda	56
Rumus 3.5 Persamaan Regresi Linear Berganda 2	57
Rumus 3.6 Koefisien determinasi	59
Rumus 3.7 F hitung.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner
Lampiran II	Hasil Data Kuesioner
Lampiran III	Hasil Analisis Deskriptif
Lampiran IV	Hasil Uji Kualitas Data
Lampiran V	Hasil Uji Kualitas Asumsi Klasik
Lampiran VI	Hasil Uji Kualitas Hipotesis
Lampiran VII	Tabel r
Lampiran VIII	Tabel T