

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. SIMPULAN

Hasil dari uji reliabilitas dan validitas menunjukkan bahwa seluruh pernyataan dalam setiap variabel reliabel dan valid. Dalam uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multiklonieritas, dan uji heteroskedastisitas menunjukkan bahwa dalam model regresi memiliki distribusi normal, tidak ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas, dan tidak terjadi heteroskedastisitas. Dari pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Berdasarkan uji koefisien regresi secara parsial variabel tingkat suku bunga kredit mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan jumlah nasabah pada Bank Tabungan Negara Batam
- b. Berdasarkan uji koefisien regresi secara parsial variabel sistem pemberian kredit mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan jumlah nasabah pada Bank Tabungan Negara Batam
- c. Variabel tingkat suku bunga dan variabel sistem pemberian kredit secara bersama-sama mempunyai pengaruh signifikan terhadap peningkatan jumlah nasabah sebesar 66,7%, sedangkan sisanya 33,3% yang menjadi faktor lain yang mempengaruhi peningkatan jumlah nasabah pada Bank Tabungan Negara Batam dan tidak diteliti dalam penelitian ini.

5.2. SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh, maka dapat dikemukakan beberapa saran untuk menambah manfaat sekaligus lebih mengembangkan penelitian ini dimasa yang mendatang sebagai berikut:

- a. Berdasarkan variabel tingkat suku bunga kredit dan sistem pemberian kredit merupakan variabel yang mendukung dalam peningkatan jumlah nasabah, disarankan untuk menurunkan tingkat suku bunga kredit yang telah ditetapkan agar lebih berperan dalam pemberian fasilitas kredit kepemilikan rumah kepada calon nasabah yang kelas ekonominya menengah kebawah.
- b. Dalam proses pengajuan kredit, prosedur-prosedur kredit haruslah dapat mudah dimengerti supaya para calon nasabah dapat mengetahui resiko-resiko apa yang akan diterima dikemudian hari.
- c. Pihak perbankan diharapkan terus meningkatkan kualitas pelayanannya supaya para nasabah maupun calon nasabah ikut andil dalam upaya meningkatkan jumlah nasabah.
- d. Penelitian saat ini belum dapat meneliti secara mendalam mengenai faktor lain yang mempengaruhi peningkatan jumlah nasabah yang belum diteliti dalam penelitian ini. Sehingga untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel-variabel yang lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.