

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT LAUTAN SEJATI**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
Elvira Noviyanti
140610002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT LAUTAN SEJATI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Disusun Oleh:
Elvira Noviyanti
140610002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 01 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,

Elvira Noviyanti
140610002

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT LAUTAN SEJATI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

**Disusun Oleh:
Elvira Noviyanti
140610002**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 01 Februari 2018

**Hendri Herman, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara parsial pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja pada PT Lautan Sejati dan menguji secara parsial pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja pada PT Lautan Sejati serta menguji secara simultan pengaruh komunikasi interpersonal dan motivasi terhadap kepuasan kerja pada PT Lautan Sejati. Desain penelitian yang digunakan peneliti ini adalah analisis deskriptif. Pengujian dilakukan terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, analisis uji-t dan uji-f. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan di PT Lautan Sejati. Teknik pengambilan sampel yang digunakan penelitian ini adalah sampling jenuh atau sensus, dengan mengambil seluruh populasi yang ada. Pengumpulan data dilakukan menggunakan penyebaran kuesioner kepada karyawan PT Lautan Sejati. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program statistik SPSS 20. Hasil uji t menunjukkan bahwa nilai komunikasi interpersonal $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai signifikan $< 0,05$ berarti komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan kerja. Nilai motivasi $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai signifikan $< 0,05$ berarti motivasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan kerja. Sedangkan hasil uji F menunjukkan nilai diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ dan probabilitas (sig) sebesar $< 0,05$. Jadi, variabel komunikasi interpersonal dan motivasi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Motivasi, dan Kepuasan kerja

ABSTRACT

This study aims to examine partially the influence of interpersonal communication on job satisfaction at PT Lautan Sejati and partially test the effect of motivation on job satisfaction at PT Lautan Sejati and simultaneously test the influence of interpersonal communication and motivation on job satisfaction at PT Lautan Sejati. The research design used by this research is descriptive analysis. The test consist of validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression, t-test analysis and f-test. The population of this research is employees at PT Lautan Sejati. The sampling technique used in this study is saturated or census sampling, taking the entire population. The data was collected by distributing questionnaires to employees of PT Lautan Sejati. The data analysis was done by using multiple linear regression with the help of SPSS 20 statistic program. The result of t test showed that the interpersonal communication value of $t_{count} > t_{table}$ and significant value $< 0,05$ means interpersonal communication significantly partially influence on job satisfaction. The value of motivation $t_{count} > t_{table}$ and significant value $< 0,05$ mean motivation have a significant effect partially to job satisfaction. While the results of the F test shows the value obtained value $F_{count} > F_{table}$ and probability (sig) of < 0.05 . Thus, the variables of interpersonal communication and motivation have significant effect simultaneously on job satisfaction.

Keywords: *Interpersonal Communication, Motivation, and Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
3. Bapak Jontro Simanjuntak, S.E., M.M., selaku Dekan Universitas Putera Batam.
4. Bapak Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Civitas Akademik Universitas Putera Batam.
6. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Hoa Seng dan Ibu Diyosa
7. Saudara Kandung penulis July Novita dan saudara angkat penulis Sudianti yang selalu memberikan dukungan untuk penulis.
8. Sahabat penulis terutama Teguh Darmawan, Rika, Jeny, Nelli Utami, Fitriana, Wenny, Agustina, Meiken Mexalim, Sendy Veronika dan juga teman yang lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik
9. Semua teman-teman mahasiswa jurusan manajemen perbankan yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 01 Februari 2018

Elvira Noviyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RUMUS	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Manfaat secara teoretis.....	6
1.6.2 Manfaat secara praktis.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 8
2.1 Teori Dasar	8
2.1.1 Komunikasi Interpersonal	8
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	8
2.1.1.2 Konsep Dasar Komunikasi Interpersonal.....	9
2.1.1.3 Indikator-indikator Komunikasi Interpersonal.....	18
2.1.2 Motivasi.....	20
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	20
2.1.2.2 Teori Motivasi	21
2.1.2.3 Jenis-Jenis Motivasi	25
2.1.2.4 Indikator-Indikator Motivasi	26
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	27
2.1.3.1 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	28
2.1.3.2 Indikator-indikator Kepuasan Kerja.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Hipotesis.....	35
 BAB III METODE PENELITIAN	 36
3.1 Desain Penelitian.....	36
3.2 Operasional Variabel.....	36
3.2.1 Variabel Independen	37

3.2.1.1	Komunikasi Interpersonal	37
3.2.1.2	Motivasi.....	38
3.2.2	Variabel Dependen.....	40
3.2.2.1	Kepuasan Kerja	40
3.3	Populasi dan Sampel	41
3.3.1	Populasi	41
3.3.2	Sampel.....	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data	42
3.4.1	Kuesioner	42
3.5	Metode Analisa Data	43
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	43
3.5.2	Uji Kualitas Data	44
3.5.2.1	Uji Validitas Instrumen	44
3.5.2.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	45
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	46
3.5.3.1	Uji Normalitas	46
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas	47
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.5.4	Uji Pengaruh.....	48
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	48
3.5.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	48
3.5.5	Uji Hipotesis.....	50
3.5.5.1	Uji t (Uji Parsial)	50
3.5.5.2	Uji F (Uji Simultan)	51
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	52
3.6.1	Lokasi Penelitian	52
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Hasil Penelitian	54
4.1.1	Profil Responden	54
4.1.1.1	Jenis kelamin	54
4.1.1.2	Usia.....	55
4.1.1.3	Pendidikan Tertinggi	57
4.1.1.4	Status Pernikahan	58
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	59
4.1.2.1	Komunikasi Interpersonal (X_1)	59
4.1.2.2	Motivasi (X_2).....	60
4.1.2.3	Kepuasan Kerja (Y).....	61
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data	62
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas Data	62
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	64
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	67
4.1.4.2	Hasil Uji Multikolinieritas	68

4.1.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
4.1.5	Hasil Uji Pengaruh	70
4.1.5.1	Regresi Linier Berganda.....	70
4.1.5.2	R Square	71
4.1.6	Uji Hipotesis.....	72
4.1.6.1	Hasil Uji t	72
4.1.6.2	Hasil Uji F	73
4.2	Pembahasan.....	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.1 Saran	77

DAFTAR PUSTAKA	79
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN
SURAT KETERANGAN PENELITIAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Proses Komunikasi Interpersonal.....	13
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin	55
Gambar 4. 2 Diagram Usia.....	56
Gambar 4. 3 Diagram Pendidikan.....	57
Gambar 4. 4 Diagram Status Karyawan.....	58
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Pernyataan Kepuasan Karyawan September 2017	3
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Lautan Sejati Juli 2016 – Juni 2017	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Lanjutan	34
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 2 Tingkat Validitas.....	45
Tabel 3. 3 Indeks Koefisien Reliabilitas	46
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	53
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Tertinggi	57
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	58
Tabel 4. 5 Skor Indikator Variabel Komunikasi Interpersonal	59
Tabel 4. 6 Skor Indikator Variabel Motivasi	60
Tabel 4. 7 Skor Indikator Variabel Kepuasan Kerja	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal (X_1)	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal (X_1)	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas kepuasan kerja (Y)	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi Interpersonal (X_1)	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X_2).....	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y).....	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas Data.....	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas	68
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 4. 17 Hasil Uji R <i>Square</i>	72
Tabel 4. 18 Hasil Uji T.....	73
Tabel 4. 19 Hasil Uji F (Simultan).....	74

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3. 1 Regresi Linear Berganda	48
Rumus 3. 2 Koefisien Determinasi	49
Rumus 3. 3 Uji T	50
Rumus 3. 4 Uji F	51