

**ANALISIS PERBANDINGAN KESTABILAN  
JARINGAN INDIHOME MENGGUNAKAN  
WIRESHARK DAN NETBALANCER  
PADA WARNET DI KOTA  
BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**  
**Steven Wang**  
**130210304**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2017**

**ANALISIS PERBANDINGAN KESTABILAN  
JARINGAN INDIHOME MENGGUNAKAN  
WIRESHARK DAN NETBALANCER  
PADA WARNET DI KOTA  
BATAM**

**SKRIPSI**  
Untuk memenuhi salah satu syarat  
Guna memperoleh gelar Sarjana



**Oleh:**  
**Steven Wang**  
**130210304**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2017**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 07 Februari 2017

Yang membuat pernyataan,

Steven Wang  
130210304

**ANALISIS PERBANDINGAN KESTABILAN  
JARINGAN INDIHOME MENGGUNAKAN  
WIRESHARK DAN NETBALANCER  
PADA WARNET DI KOTA  
BATAM**

**Oleh:  
Steven Wang  
130210304**

**SKRIPSI  
Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 07 Februari 2017**

**Hotma Pangaribuan, S.Kom., M.SI.  
Pembimbing**

## **ABSTRAK**

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin maju dari waktu ke waktu maka pengembang terus berusaha system aplikasi yang lebih efisien, oleh karena itu suatu sistem aplikasi pemantauan jaringan internet menjadi lebih praktis. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode tindakan atau *action research* dan *experiment*. Adapun tahapan penelitian yang merupakan siklus dari *action research* ini, yaitu: Pengujian kelayakan menjalankan aplikasi *netbalancer* dan *wireshark*, Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui apakah aplikasi *netbalancer* dan *wireshark* layak digunakan untuk pemantauan kestabilan jaringan, dalam penelitian ini dengan peneliti melakukan *observasi*, pengujian ini dilakukan untuk melihat bagaimana proses meneliti kestabilan jaringan indihome pada warnet dibatam. Pemantauan kestabilan jaringan ini menggunakan *netbalancer* dan *wireshark* dilakukan selama satu bulan, dengan nilai kecepatan maksimal *download* sebesar 7,9MB/s dan kecepatan maksimal *upload* sebesar 6,1MB/s tidak mengalami perubahan yang signifikan maksimal dari hari pertama hingga hari ketigapuluhan..

**Kata Kunci:** *Observasi, Netbalancer, Wireshark, Indihome, Download, Upload*

## **ABSTRACT**

*Along with the development of increasingly advanced technology from time to time, the developers continue to strive application system more efficient, therefore, an Internet network system monitoring applications become more practical. The methodology used in this study using action or action research and experiment. The stages of the research which is the cycle of action research, namely: Testing the feasibility of running applications netbalancer and wireshark, test is performed to determine whether the application netbalancer and wireshark feasible to use for monitoring the stability of the network, in this study the researchers conducted observations, this test is done for look at the circumstances of the process of researching the stability in the cafe dibatam indihome network. Monitoring network stability and wireshark uses netbalancer conducted for one month, with a maximum download speed of 7,9MB / s and a maximum upload speed of 6,1MB / s did not change significantly the maximum from the first day until the thirtieth day ..*

**Keywords:** *Observation, Netbalancer, Wireshark, Indihome, Download, Upload*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Teknik Infomatika Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Putera Batam
3. Bapak Hotma Pangaribuan, S.Kom., M.SI. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
5. Kepada orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan serta moril maupun material kepada penulis.
6. Tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman penulis yang menjadi pendorong / motivasi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

Semoga penulis membalas kebaikan dan selalu mencerahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Batam, Januari 2017

Steven Wang

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I 1	
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1 Teori Dasar .....	8
2.1.1 Jaringan Komputer .....	8
2.1.2 Standar Jaringan Komputer .....	9
2.1.3 Jenis Jaringan Komputer .....	12
2.1.4 Model OSI Layer.....	16
2.2 Teori Khusus .....	19
2.3 Alat Pengumpulan Data / <i>Tools</i> .....	24
2.4 Peneliti Terdahulu .....	26
2.5 Kerangka Pemikiran .....	29
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Analisis Jaringan Lama .....	33
3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	39
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	41
4.1 Hasil Penelitian .....	41
4.2 Pembahasan .....	56
4.3 Tabel Perbandingan.....	58
 BAB V PENUTUP .....	61
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran .....	61

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**  
**RIWAYAT HIDUP**  
**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**  
Warnet Magnet  
Warnet Winnet

## **DAFTAR TABEL**

	halaman
Tabel 3. 1 Ip Address Dhcp Server.....	34
Tabel 3. 2 Perangkat Jaringan .....	34
Tabel 3. 3 Ip Address Dhcp Server.....	37
Tabel 3. 4 Perangkat Jaringan .....	37
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian.....	40

## DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 2. 1 <i>Netbalancer (System tray and toolbar)</i> .....	25
Gambar 2. 2 <i>Wireshark</i> .....	25
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran .....	30
Gambar 3. 1 Desain Penelitian .....	32
Gambar 4. 1 Hasil pengujian menggunakan netbalancer.....	41
Gambar 4. 2 Hasil pengujian menggunakan netbalancer.....	42
Gambar 4. 3 Hasil pengujian menggunakan netbalancer.....	42
Gambar 4. 4 Hasil pengujian menggunakan netbalancer.....	43
Gambar 4. 5 Hasil pengujian menggunakan netbalancer.....	43
Gambar 4. 6 Hasil pengujian menggunakan netbalancer.....	44
Gambar 4. 7 Hasil pengujian menggunakan netbalancer.....	45
Gambar 4. 8 Hasil pengujian menggunakan netbalancer.....	45
Gambar 4. 9 Hasil pengujian menggunakan netbalancer.....	46
Gambar 4. 10 Hasil pengujian menggunakan netbalancer .....	46
Gambar 4. 11 Hasil pengujian download menggunakan wireshark .....	47
Gambar 4. 12 Hasil pengujian upload menggunakan wireshark .....	47
Gambar 4. 13 Hasil pengujian download menggunakan wireshark .....	48
Gambar 4. 14 Hasil pengujian upload menggunakan wireshark .....	48
Gambar 4. 15 Hasil pengujian download menggunakan wireshark .....	49
Gambar 4. 16 Hasil pengujian upload menggunakan wireshark .....	49
Gambar 4. 17 Hasil pengujian download menggunakan wireshark .....	50
Gambar 4. 18 Hasil pengujian upload menggunakan wireshark .....	50
Gambar 4. 19 Hasil pengujian download menggunakan wireshark .....	51
Gambar 4. 20 Hasil pengujian upload menggunakan wireshark .....	51
Gambar 4. 21 Hasil pengujian download menggunakan wireshark .....	52
Gambar 4. 22 Hasil pengujian upload menggunakan wireshark .....	52
Gambar 4. 23 Hasil pengujian download menggunakan wireshark .....	53
Gambar 4. 24 Hasil pengujian upload menggunakan wireshark .....	53
Gambar 4. 25 Hasil pengujian download menggunakan wireshark .....	54
Gambar 4. 26 Hasil pengujian upload menggunakan wireshark .....	54
Gambar 4. 27 Hasil pengujian download menggunakan wireshark .....	55
Gambar 4. 28 Hasil pengujian upload menggunakan wireshark .....	55
Gambar 4. 29 Hasil pengujian download menggunakan wireshark .....	56
Gambar 4. 30 Hasil pengujian upload menggunakan wireshark .....	56
Gambar 4.31 Grafik perbandingan kecepatan upload pada dua warnet dikota Batam .....	59
Gambar 4. 32 Grafik perbandingan kecepatan download pada dua warnet dikota batam.....	60