

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Jaringan komputer sekarang pun sudah berkembang sejalan dengan perkembangan teknologi komputer. Dengan adanya perkembangan jaringan komputer saat ini. Hampir setiap perusahaan telah menggunakan jaringan komputer untuk memperlancarkan arus informasi di dalam perusahaan tersebut. Jaringan komputer yang terhubung dan dapat saling berinteraksi. Hal ini dapat terjadi karena adanya kemajuan teknologi jaringan yang sangat pesat, sehingga pengguna jaringan komputer yang tergabung dalam internet semakin besar.

PT Royce Enterprise Co sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang memproduksi *furniture*, telah memanfaatkan jaringan internet untuk memperlancar proses dalam melakukan komunikasi. PT Royce Enterprise Co belum diimplementasikan *Dns Server*, *Mail Server* dan *Web Server intranet*.

Berdasarkan penelitian Muhlison dan Kusnawi (2015: 49) DNS (*Domain Name System*) merupakan *Distribute Database System* yang digunakan untuk pencarian nama komputer di jaringan yang menggunakan TCP/IP (*Transmission Control Protocol/ Internet Protocol*).

Berdasarkan penelitian Saputra dan Syafrizal (2012: 3) *Mail Server* merupakan suatu entitas berupa komputer yang bertindak sebagai sebuah *server* dalam jaringan komputer atau internet, serta memiliki fungsi untuk melakukan penyimpanan dan distribusi yang berupa pengiriman, penjaluran dan penerimaan surat elektronik.

Berdasarkan penelitian Khairil, dkk. (2013: 5) *Web Server* merupakan server yang berfungsi untuk menyediakan file-file didalam web nya untuk diakses orang lain berupa text, informasi, gambar, atau yang lainnya.

Berdasarkan penelitian Saputra dan Syafrizal (2012: 2) Kelebihan linux yaitu tahan terhadap serangan virus, tidak mudah *crash* dan *hang* karena *window manager* terpisah dengan inti dari sistem operasi, mudah didapat dengan harga terjangkau, mempunyai lisensi yang sangat moderat, dapat berjalan di beberapa arsitektur komputer 32 *bit* atau 64 *bit*, ringan, terutama jika tanpa menggunakan *Graphical User Interface* (GUI).

Proses yang digunakan untuk melakukan komunikasi, tukar menukar data antar karyawan di PT Royce Enterprise Co dengan menggunakan perangkat lunak seperti *Outlook Express* dan *Microsoft Outlook*. Tidak semua karyawan yang menggunakan komputer mempunyai e-mail *outlook*. Hanya karyawan tertentu yang dapat menggunakan email *outlook*.

PT Royce Enterprise Co adalah perusahaan yang besar dan mempunyai tiap departemen. Sering terjadinya karyawan ketinggalan informasi maupun komunikasi dalam kerja. Dengan adanya *mail server* dan *web server intranet* ini diharapkan dapat menunjang kelancaran proses komunikasi antar karyawan yang dapat selalu *terupdate*. *Dns server*, *mail server* dan *web server* ini akan dirancang di jaringan lokal perusahaan. *Dns server* berfungsi mengubah *ip address* menjadi nama *web* untuk memudahkan karyawan mengingat. *Web server* digunakan sebagai tempat penyebaran informasi atau pengumuman kepada karyawan, supaya tidak terjadinya karyawan ketinggalan informasi, sedangkan *mail server* sebagai alat komunikasi untuk memudahkan karyawan dalam melakukan komunikasi antar karyawan dalam setiap aktifitas kerja perusahaan.

Berdasarkan fenomena yang terjadi maka penelitian ini akan melakukan analisis dan perancangan *Dns Server*, *Mail Server* dan *Web Server intranet* dengan judul yang diajukan adalah **“ANALISIS DAN PERANCANGAN DNS SERVER, MAIL SERVER DAN WEB SERVER INTRANET DENGAN LINUX PADA PT ROYCE ENTERPRISE CO”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka pada penelitian ini dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Terjadinya kekurangan fasilitas dalam komunikasi antar karyawan.

2. Sering terjadinya karyawan ketinggalan informasi dalam kerja.
3. Tidak semua karyawan yang menggunakan *Outlook express* dan *Microsoft outlook* untuk berkomunikasi.

1.3 Pembatasan Masalah

Untuk tidak meluasnya permasalahan yang dibahas pada penelitian ini, maka penelitian ini membatasi permasalahan sebagai berikut, perancangan *Dns server*, *Mail server* dan *Web server intranet* pada jaringan lokal PT Royce Enterprise Co.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka penelitian ini merumuskan masalah sebagai berikut, bagaimana merancang *dns server*, *mail server* dan *web server intranet* berbasis linux pada jaringan lokal PT Royce Enterprise Co.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan diatas, maka penelitian ini mempunyai tujuan sebagai berikut, untuk merancang *dns server*, *mail server* dan *web server intranet* pada jaringan lokal PT Royce Enterprise Co.

1.6 Manfaat Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak antara lain:

1.6.1 Aspek Teoritis

Berdasarkan dalam aspek teoritis sebagai berikut:

- a. Sebagai pengetahuan tentang pentingnya melaksanakan penelitian yang berkaitan dengan *dns server*, *mail server*, *web server intranet* dan penyediaan media teknologi komunikasi antar karyawan.
- b. Untuk meningkatkan kemampuan dan wawasan peneliti dalam melakukan penelitian.

1.6.2 Aspek Praktis

Berdasarkan dalam aspek praktis sebagai berikut :

- a. Bagi perusahaan penelitian ini dapat mendorong pihak manajemen perusahaan untuk merancang *dns server*, *mail server* dan *web server intranet* agar dapat digunakan secara maksimal oleh perusahaan.
- b. Bagi mahasiswa/masyarakat, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi belajar untuk meningkatkan pengetahuannya atau bahan panduan penelitian selanjutnya dalam bidang yang sama.