

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno dan Estralita Trisnawati. (2010). *Akuntansi Perpajakan*. Edisi 2 Revisi. Salemba Empat. Jakarta.
- Burton, Richard. (2005). Menuju Wajib Pajak Patuh. *Jurnal Perpajakan Indonesia*. Volume 5, Nomor 1.
- Dalle Rumbadi. (2013). Separuh Pengusaha di Batam Tak Bayar Pajak. <https://m.tempo.co/read/news/2013/12/16/058537840/separuh-pengusaha-di-batam-tak-bayar-pajak>. 16 Desember 2013.
- Efferin, Sujoko, Stevanus Hadi Darmadji dan Yuliawati Tan. (2008). *Metode Penelitian Akuntansi; Mengungkap Fenomena dengan Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. Edisi Pertama. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi 8. UNDIP. Semarang.
- Harahap, Sofyan S. (2004). *Sistem Pengawasan Manajemen*. Cetakan kedua. PT. Pustaka Quantum. Jakarta.
- Ismawan, I. (2001). *Memahami Reformasi Perpajakan*. Elekmedia Komputindo. Jakarta.
- Irawan, Rahmawati dan Raden Arja Sadiarto. (2013). Pengaruh *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Tarakan. *Tax & Accounting Review Vol 3, No 2: Tax & Accounting Review Page*. 289.
- Kiswara, Danar dan I Ketut Jati. (2016). Pengaruh Penerapan *E-filling* dan Peran *Account Representative* terhadap Pencitraan Otoritas Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 15.1 April (2016):249-377. ISSN: 2302-8556.
- Lumbanrau, Raja Eben. (2016). Rentetan Kasus Korupsi yang Menjerat Pegawai Pajak. <http://www.cnnindonesia.com/nasional/20161122162351-12-174492/rentetan-kasus-korupsi-yang-menjerat-pegawai-pajak/>, 23 November 2016.
- Kharismawati, Margareta Engge. (2015). Jumlah *Account Representative* Pajak Sangat Minim. <http://nasional.kontan.co.id/news/jumlah-account-representative-pajak-sangat-minim>, 27 April 2015.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*. Edisi Revisi 2011. CV Andi Offset. Yogyakarta.
- Pardiat. (2008). *Pemeriksaan Pajak*. Edisi Kedua. Mitra Wacana Media. Jakarta.

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 79/PMK.01/2015, Tentang Account Representative Pada Kantor Pelayanan Pajak.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007, Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 199/PMK.03/2007, Tentang Tata Cara Pemeriksaan Pajak.

Prasetyono, Dwi Sunar. (2012). *Buku Pintar Pajak*. Cetakan Pertama. Laksana. Yogyakarta.

Rofiq, Ainur. (2007). Pengaruh Dimensi Kepercayaan (*Trust*) Terhadap Partisipasi Pelanggan *E-Commerce*. *Tesis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya*.

Rusdianto. (2015). KPP: Kepatuhan Wajib Pajak di Batam Rendah. <http://www.antarakepri.com/berita/32820/kpp-kepatuhan-wajib-pajak-di-batam-rendah>. 29 Maret 2015.

Santoso, Wahyu. (2008). Analisis Resiko KetidakpatuhanWajib Pajak Sebagai Dasar Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Keuangan Publik*, Vol. 1, 2:5-32.

Sandi, Nofri Boy. (2010). Analisis Pengaruh Pelayanan, Konsultasi, dan Pengawasan Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Cetakan 20. Alfabeta. Bandung.

Sugiyono. (2011). *Statistika Untuk Penelitian*. Cetakan 18. Alfabeta. Bandung.

Suparno. (2012). *Hukum Pajak Suatu Sketsa Asas*. Cetakan 3. Pustaka Magister. Semarang.

Surat Edaran Dirjen Pajak Nomor SE – 84/PJ/2011 tentang Pelayanan Prima.(15 November 2011).

Undang-undang Nomor 16 Tahun 2009, Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Wibowo, Agung. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS Dalam Penelitian*. Cetakan I. Gava Media. Yogyakarta.

Yulianto, Gatot dan Purwanto Waluyo. (2004). Pengaruh Keefektifan Komunikasi, Kualitas Tekhnikal, Kualitas Fungsional dan Nilai pelanggan

pada Komitmen Keterhubungan Pada Bandara Ahmad Yani Semarang.
Telaah Manajemen Vol 1, Edisi 3 Magister STIE Stikubank Semarang.

Yohannah, Esther. (2012). Tinjauan Atas Sosialisasi Peraturan Perpajakan dan Kinerja *Account Representative* dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.*