

**PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT TAI
CHENG DEVELOPMENT PULAU BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Deny Widyati
130910081**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT TAI
CHENG DEVELOPMENT PULAU BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Deny Widyati
130910081**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 06 Februari 2017

Yang membuat pernyataan,

Materai Rp 6.000

Deny Widyati
130910081

**PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PADA PT TAI CHENG DEVELOPMENT
PULAU BATAM**

**Oleh
Deny Widyati
130910081**

**SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 06 Februari 2017

**Hervenzus, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Kemampuan karyawan tercermin dari kinerja, kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal. Kinerja merupakan sebuah hasil kerja dari seorang karyawan baik secara kualitas maupun kuantitas dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Penelitian ini menfokuskan diri untuk menganalisis tingkat kinerja karyawan bagian produksi PT Tai Cheng Development yang ditinjau melalui variabel motivasi, stres kerja dan kepemimpinan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pengaruh yang positif dan signifikan antara motivasi, stres kerja dan kepemimpinan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Kuesioner disebarakan kepada responden yang berjumlah 194 orang. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik dalam penelitian ini menggunakan uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas, uji pengaruh dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dan analisis determinasi, sedangkan untuk uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t dan uji F dengan menggunakan *software* program SPSS versi 21. Hasil persamaan regresi $Y = 0,045 + 0,425X_1 + 0,241X_2 + 0,138X_3$. Hasil uji F hitung diketahui besarnya $110,543 > F$ tabel 2,65 dengan signifikan $0,000 < 0,05$, dapat disimpulkan motivasi, stres kerja dan kepemimpinan secara bersama-sama mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil uji t hitung motivasi (X_1) $8,255 > t$ tabel 1,653 dengan signifikan $0,000 < 0,05$ sehingga motivasi (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja (Y), hasil uji t hitung stres kerja (X_2) $8,070 > 1,653$ dengan signifikan $0,000 < 0,05$ sehingga stres kerja (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja (Y), hasil uji t hitung kepemimpinan (X_3) $2,906 > 1,653$ dengan signifikan $0,004 < 0,05$ sehingga kepemimpinan (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja (Y). Hasil perhitungan koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh sebesar 0,630 atau 63% variabel kinerja (Y) dapat dijelaskan oleh variabel motivasi, stres kerja dan kepemimpinan dan sisanya 37% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Kata kunci : Motivasi, Stres Kerja, Kepemimpinan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The ability of employees is reflected in the performance, a good performance is optimal performance. Performance is a result of an employee working both in quality and quantity in carrying out its duties and responsibilities. This study is focusing on analyzing the performance level of the production employees of PT Tai Cheng Development were reviewed through the variable motivation, work stress and leadership. The aim of this study was to describe the effect a positive and significant correlation between motivation, work stress and leadership together on employee performance. This study is a quantitative research using data collection through questionnaires. Questionnaires were distributed to respondents who totaled 194 people. Quality test of the data in this study using validity and reliability test, classic assumption test in this study using normality test, multicollinearity and heteroscedasticity test, effect test in this study using multiple linear regression analysis and determination analysis, while hypothesis test in this study using the t test and F test using SPSS version 21 software. The results of the regression equation $Y = 0.045 + 0,425X_1 + 0,241X_2 + 0,138X_3$. The result of test are known of F count 110.543 > F table 2,65 with a significant 0.000 < 0.05, it can be concluded motivation, work stress and leadership together have a positive and significant impact on employee performance (Y). The t test results of motivation (X_1) 8.255 > 1.653 t table with a significant 0,000 < 0,05 so the motivation (X_1) positive and significant impact on the performance (Y), t test result of work stress (X_2) 8.070 > 1.653 with significant 0.000 < 0.05 so that the stress of work (X_2) positive and significant impact on the performance (Y), t test results of leadership (X_3) 2.906 > 1.653 with significant 0.004 < 0.05 so that leadership (X_3) positive and significant impact on the performance (Y). The result coefficient of determination (R^2) obtained at 0.630 or 63% performance variable (Y) can be explained by the variables of motivation, work stress and leadership, and the remaining 37% are influenced by other factors not included in this study.

Keywords : Motivation, Job Stres, Leadership, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT TAI CHENG DEVELOPMENT PULAU BATAM”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
3. Bapak Heryenzus, S.Kom., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Segenap dosen dan staff Universitas Putera Batam, yang telah membantu dan memberikan ilmunya selama penulis menjadi mahasiswa Universitas Putera Batam.

5. Segenap staff dan manajemen PT Tai Cheng Development yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data sehingga skripsi ini selesai.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan buat saya.
7. Tidak lupa juga teman-teman seperjuangan terutama mahasiswa/i jurusan Manajemen Bisnis yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan serta dalam masa penyusunan skripsi ini.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi mahasiswa Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam untuk masa yang akan datang. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 06 Februari 2017

Deny Widyati
130910081

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Dasar.....	10
2.1.1 Motivasi	10
2.1.1.1 Pengertian Motivasi	10
2.1.1.2 Proses Motivasi Dasar.....	11
2.1.1.3 Pendekatan Motivasi	12
2.1.1.4 Membangun Motivasi	13
2.1.1.5 Indikator Motivasi.....	14
2.1.2 Stres Kerja.....	16
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	16
2.1.2.2 Penyebab Stres Kerja	16
2.1.2.3 Dampak Stres Kerja	17
2.1.2.4 Kegiatan-Kegiatan Mengurangi Stres Kerja	18
2.1.2.5 Indikator Stres Kerja	18
2.1.3 Kepemimpinan	19
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan	19
2.1.3.2 Prinsip-Prinsip Dasar Kepemimpinan.....	20
2.1.3.3 Fungsi Kepemimpinan	21

2.1.3.4 Indikator Kepemimpinan	22
2.1.4 Kinerja.....	23
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	23
2.1.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	23
2.1.4.3 Indikator Kinerja	25
2.1.5 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	27
2.1.5.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	27
2.1.5.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja	28
2.1.5.3 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja	29
2.1.5.4 Pengaruh Motivasi, Stres Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja	30
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
2.4 Hipotesis.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	36
3.2 Operasional Variabel.....	37
3.2.1 Variabel Dependen	37
3.2.2 Variabel Independen	38
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel	41
3.4 Instrumen Penelitian.....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data Penelitian	44
3.5.1 Alat Pengumpulan Data	45
3.6 Metode Analisis Data	45
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	46
3.6.2 Uji Kualitas Data	46
3.6.2.1 Uji Validitas Data.....	46
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	49
3.6.3.1 Uji Normalitas	50
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas	51
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	51
3.6.4 Uji Pengaruh.....	52
3.6.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.6.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	54
3.6.5 Uji Hipotesis.....	54
3.6.5.1 Uji t.....	54
3.6.5.2 Uji F.....	55
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	56
3.7.1 Lokasi Penelitian	56
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil Responden.....	58
4.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
4.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
4.2	Hasil Penelitian	60
4.2.1	Analisis Deskriptif	60
4.2.1.1	Hasil Deskriptif Variabel Motivasi (X_1)	61
4.2.1.2	Hasil Deskriptif Variabel Stres Kerja (X_2).....	64
4.2.1.3	Hasil Deskriptif Variabel Kepemimpinan (X_3).....	68
4.2.1.4	Hasil Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....	71
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data	74
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas Instrumen.....	74
4.2.2.2	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	77
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	78
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas	78
4.2.3.2	Hasil Uji Multikolinieritas	80
4.2.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
4.2.4	Hasil Uji Pengaruh	82
4.2.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	82
4.2.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	84
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis	85
4.2.5.1	Hasil Uji t	85
4.2.5.2	Hasil Uji F	87
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	88

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	94
5.2	Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA	97
----------------------	----

RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Data Kinerja Karyawan Bagian Produksi Periode Januari - September 2016 PT Tai Cheng Development.....	3
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	39
Tabel 3.2	Data Karyawan Bagian Produksi	41
Tabel 3.3	Kriteria Analisis Deskriptif	46
Tabel 3.4	Jadwal Penelitian.....	57
Tabel 4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
Tabel 4.4	Kriteria Analisis Deskriptif	61
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Motivasi	63
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Stres Kerja.....	65
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Kepemimpinan...	69
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja.....	71
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Motivasi (X_1).....	74
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X_2)	75
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X_3)	76
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	76
Tabel 4.13	Indeks Koefisien Reliabilitas	77
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4.15	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	79
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinieritas	80
Tabel 4.17	Hasil Uji <i>Glejser</i>	82
Tabel 4.18	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	83
Tabel 4.19	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	85
Tabel 4.20	Hasil Uji t	86
Tabel 4.21	Hasil Uji F	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Motivasi Dasar	11
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	34
Gambar 4.1 Histogram	78
Gambar 4.2 Diagram <i>Normal P-P Plot Regression Standardized</i>	79
Gambar 4.3 Grafik <i>Scatterplot</i>	81

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Slovin.....	42
Rumus 3.2 <i>Pearson Product Moment</i>	47
Rumus 3.3 <i>Cronbach's Alpha</i>	49
Rumus 3.4 Regresi Linier Berganda	53
Rumus 3.5 Determinasi (R^2)	54
Rumus 3.6 Uji t	54
Rumus 3.7 Uji F	55
Rumus 4.1 Regresi Linier Berganda	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner
Lampiran II Tabulasi Profil Responden
Lampiran III Tabulasi Data Pernyataan
Lampiran IV Hasil Pengolahan Data (Hasil *Output* SPSS)
Lampiran V Tabel r Statistika
Lampiran VI Tabel t
Lampiran VII Tabel F