

DAFTAR PUSTAKA

- Ardhana, Y.M.K. (2014). *Project PHP & MySQL: Membuat Website Buku Digital*. Jasakom. Jakarta.
- A.S., Rosa. dan M. Shalahuddin. (2014). *Rekayasa Perangkat Lunak: Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Edisi Kedua. Informatika. Bandung.
- Budiharto, W. dan D. Suhartono (2014). *Artificial Intelligence Konsep dan Penerapannya*. PENERBIT ANDI. Yogyakarta.
- Cochran, D. (2012). *Twitter Bootstrap Web Development How-To*. Packt Publishing. Birmingham.
- Enterprise, J. (2009). *Trik Cepat Menguasai Google Chrome*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Gunawan, I. (2013). *Perancangan Sistem Pakar untuk Diagnosis Kerusakan Hardware Laptop*. *Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan*. 2 (6): 125-139.
- Hartati, S. dan S. Iswanti. (2008). *Sistem Pakar dan Pengembangannya*. Edisi Pertama. GRAHA ILMU. Yogyakarta.
- Iswari, N.M.S. (2015). *Review Perangkat Lunak StarUML Berdasarkan Faktor Kualitas McCall*. *Jurnal ULTIMATICS*. 1 (7): 72-81.
- Kardiansyah. dan Destiani (2015). *Perancangan Sistem Pakar Identifikasi Kerusakan Mesin Jahit Single Needle*. *Jurnal Algoritma Sekolah Tinggi Teknologi Garut*. 1 (12): 1-6.
- Kuaimoku, E. (1994). *Professional Photocopier Troubleshooting & Repair. First Edition*. McGraw-Hill, Inc. US America.
- Laudon, K.C. dan J.P. Laudon. (2015). *Sistem Informasi Manajemen: Mengelola Perusahaan Digital*. Edisi Tiga Belas. Salemba Empat. Jakarta.
- Listiyono, H. (2008). *Merancang dan Membuat Sistem Pakar*. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*. 2 (13): 115 - 124.
- Madcoms. (2013). *Kupas Tuntas Adobe Dreamweaver CS6 dengan Pemrograman PHP & MySQL*. PENERBIT ANDI. Yogyakarta.
- Madcoms. (2016). *Pemrograman PHP dan MySQL untuk Pemula*. PENERBIT ANDI. Yogyakarta.
- Mulyadi.; T. Sutikno, dan Iswanjono. (2009). *Purwarupa Alat Penghitung Kertas Dan Harga Jasa Pemakaian Mesin Fotokopi Berbasis Mikrokontroler At89s51*. *TRANSMISI, Jurnal Teknik Elektro*. 2 (11): 60-64.
- Noor, J. (2011). *Metode Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah*. Edisi Pertama. Kencana Prenada Media Group. Jakarta.
- Parker, P.M. (2009). *Photocopier: Webster's Timeline History, 1903-2006*. ICON Group International, Inc. California
- Raharjo, B. (2015). *Belajar Otodidak MySQL: Teknik Pembuatan dan Pengelolaan Database*. Edisi Pertama. INFORMATIKA. Bandung.
- Ricoh Corporation. (2007). *Service Manual B245/B276/277 (MP 2000)*. Singapore.

- Sedarmayanti, dan S. Hidayat. (2011). *Metodologi Penelitian*. Edisi Kedua. Mandar Maju. Bandung
- Sidik, B. dan H.I. Pohan. (2009). *Pemrograman Web dengan HTML: Disertai Lebih Dari 200 Contoh Program Beserta Tampilan Grafisnya*. Edisi Revisi Kedua. INFORMATIKA. Bandung.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Alfabeta. Bandung.
- Sutojo, T.; E. Mulyanto, dan V. Suhartono. (2011). *Kecerdasan Buatan*. PENERBIT ANDI. Yogyakarta.
- Tamin, R. (2015). *Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan Pada Printer Menggunakan Metode Forward Chaining*. *Jurnal Ilmu Komputer*. 1 (1): 40-44.
- Taufiq. dan Y. Yudihartanti (2014). *Model Sistem Pakar Untuk Menganalisa Penyebab Kerusakan Printer Canon*. *Jurnal JUTISI*. 3 (3): 585-600.
- Wahyudi, J. dan J. Jumadi (2011). *Sistem Pakar Kerusakan Handphone Nokia 5130 Xpressmusic Dengan Metode Forward Chaining*. *Jurnal Media Infotama*. 1 (7): 196-224.