

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam era yang berkembang pesat ini, banyak sekali perusahaan-perusahaan tidak hanya berkompetisi dalam hal mencari bisnis. Tetapi, juga ingin mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas dalam perusahaannya. Cara yang digunakan oleh perusahaan untuk mendapatkan sumber daya manusia adalah dengan melakukan tes kepribadian pada saat penerimaan karyawan baru. Masih banyak perusahaan di Batam yang masih belum menyadari bahwa dengan melakukan seleksi karyawan dengan menggunakan tes kepribadian, perusahaan dapat menempatkan calon karyawan tersebut pada posisi atau jabatan yang tepat. Salah satunya adalah PT Indogaben Sukses Perkasa yang bergerak dalam bidang distributor dan memiliki beberapa cabang di pulau-pulau lainnya seperti Tanjung Pinang.

Suyarni selaku HRD PT Indogaben Sukses Perkasa mengatakan bahwa selama ini banyak sekali karyawan-karyawan yang telah melamar dan diterima ke dalam perusahaan tidak bertahan lama dan berhenti kerja. Hal ini disebabkan karena ketidaksesuaian pekerjaan ataupun jabatan yang diberikan dengan kepribadian karyawan tersebut. Selain tidak mengetahui kepribadian, karyawan juga merasa kesusahan untuk menemui seorang psikolog untuk berkonsultasi

mengenai kepribadian karena waktu yang diperlukan terlalu lama dan terbatasnya psikolog yang ada di pulau Batam.

Sistem pakar didasarkan dari pengetahuan seorang pakar yang kemudian diimplementasikan ke dalam sebuah sistem komputer. Sistem pakar dapat membantu untuk menyimpan berbagai pengetahuan seorang pakar dan juga dapat membantu seorang pakar dalam pekerjaannya. Dengan mengimplementasikan pengetahuan seorang pakar ke dalam sebuah perangkat lunak, orang lain dapat mengaksesnya dari mana saja dan kapan saja.

Agar dapat menyeleksi karyawan dan menempatkan karyawan yang melamar pada pekerjaan ataupun jabatan yang cocok, maka dibutuhkan sebuah metode untuk mengetahui kepribadian dan pekerjaan yang sesuai dengan kepribadian orang tersebut. Kepribadian orang tersebut dapat dideteksi dengan melakukan beberapa rangkaian tes dengan cara mengisi kuesioner dan setiap kuesioner tersebut mempunyai makna tentang kepribadian. Metode *Myers-Briggs Type Indicator* (MBTI) merupakan salah satu metode yang dapat dilakukan untuk mengetahui kepribadian dan pekerjaan yang sesuai dengan kepribadiannya.

Melihat hal di atas, maka penulis bermaksud untuk merancang sebuah aplikasi sistem pakar yang mampu digunakan oleh pengguna untuk mengetahui kepribadian mereka dan mengajukan judul: **“APLIKASI SISTEM PAKAR TES KEPERIBADIAN MENGGUNAKAN TEORI MYERS-BRIGGS TYPE INDICATOR DENGAN METODE CERTAINTY FACTOR”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Setelah mempelajari dan mengamati latar belakang di atas, peneliti mengidentifikasi masalah-masalah berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya yaitu:

1. Banyaknya karyawan yang tidak mengetahui kepribadian mereka dan pekerjaan yang cocok dengan kepribadian mereka.
2. Terbatasnya psikolog dan waktu untuk berkonsultasi mengenai kepribadian.
3. Belum adanya tes MBTI di PT Indogaben Sukses Perkasa untuk mengetahui kepribadian calon karyawan.

1.3 Pembatasan Masalah

Batasan masalah dalam skripsi ini adalah:

1. Penelitian ini dilakukan pada PT Indogaben Sukses Perkasa.
2. Tes MBTI digunakan pada saat tes penerimaan karyawan baru untuk memberikan rekomendasi posisi atau jabatan yang sesuai.
3. Posisi atau jabatan yang direkomendasi dalam tes MBTI ini hanya untuk posisi atau jabatan yang ada di dalam PT Indogaben Sukses Perkasa.
4. Pakar atau ahli dalam penelitian ini berasal dari psikolog *Batam Medical Centre*.
5. Pembangunan sistem pakar menggunakan metode *certainty factor*.

6. Sistem pakar tes kepribadian MBTI dirancang menggunakan bahasa pemrograman C# dengan aplikasi *Microsoft Visual Studio 2008 Professional Edition* berbasis *desktop application*.
7. Sistem pakar tes kepribadian MBTI menggunakan *database Microsoft SQL Server 2008 R2*

1.4 Perumusan Masalah

Dari batasan-batasan masalah yang telah ditetapkan diatas, maka penulis memutuskan untuk merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah sistem pakar bisa menjadi sebuah sarana untuk melihat dan menguji kepribadian pengguna?
2. Bagaimana sistem pakar tes kepribadian MBTI dengan menggunakan metode *certainty factor* dapat bekerja dengan benar?
3. Apakah penggunaan sistem pakar tes kepribadian MBTI ini dapat menentukan calon karyawan yang tepat dengan pekerjaan/jabatan yang diberikan oleh PT Indogaben Sukses Perkasa?

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian ini adalah:

1. Menghasilkan sebuah aplikasi sistem pakar yang dapat melihat dan menguji kepribadian calon karyawan.

2. Untuk mengetahui kepribadian calon karyawan PT Indogaben Sukser Perkasa dengan menggunakan metode *certainty factor* yang berdasarkan pada tes kepribadian MBTI.
3. Aplikasi sistem pakar ini dapat menentukan calon karyawan yang tepat di pekerjaan/jabatan yang diberikan perusahaan.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1.6.1 Secara Teoritis

1. Menambah dan menguatkan teori yang telah ada tentang cara untuk seleksi calon karyawan dengan metode *certainty factor*.
2. Sebagai tambahan referensi untuk membantu mahasiswa yang membutuhkan informasi tentang metode *certainty factor*.

1.6.2 Secara Praktis

1. Diharapkan sistem pakar tes kepribadian MBTI ini sangat berguna di PT Indogaben Sukses Perkasa untuk digunakan sebagai alat penyeleksian karyawan.
2. Diharapkan sistem pakar tes kepribadian MBTI dapat membantu masyarakat untuk mengetahui kepribadian beserta pekerjaan yang sesuai dengan kepribadian masing-masing.