

**ANALISIS SISTEM PENGADAAN SECARA
ELEKTRONIK (SPSE) DENGAN MENGGUNAKAN
METODE COBIT 4.0 PADA BADAN PENGUSAHAAN
BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

David Lodewiyk Tarajuman Nicolaas

131510087

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**ANALISIS SISTEM PENGADAAN SECARA
ELEKTRONIK (SPSE) DENGAN MENGGUNAKAN
METODE COBIT 4.0 PADA BADAN PENGUSAHAAN
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



Oleh

David Lodewiyk Tarajuman Nicolaas

131510087

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 16 Februari 2017

Yang membuat pernyataan,

David Lodewiyk Tarajuman Nicolaas

131510087

**ANALISIS SISTEM PENGADAAN SECARA
ELEKTRONIK (SPSE) DENGAN MENGGUNAKAN
METODE COBIT 4.0 PADA BADAN PENGUSAHAAN
BATAM**

**Oleh
David Lodewiyk Tarajuman Nicolaas
131510087**

**SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 16 Februari 2017

**Muhammad Taufik Syastra, S.Kom., M.SI
Pembimbing**

ABSTRAK

Teknologi informasi adalah suatu aset berharga dalam sebuah sistem organisasi perusahaan, peranan teknologi informasi saat ini telah mampu mengubah pola pekerjaan, kinerja pegawai, bahkan sistem manajemen dalam mengelola sebuah organisasi, teknologi informasi juga memberikan peranan besar terhadap perkembangan organisasi tidak terkecuali pada Badan Pengusahaan Batam. Badan Pengusahaan Batam telah menerapkan penggunaan teknologi sebagai penunjang kinerja dalam mengadakan barang atau jasa secara elektronik yang dinamakan Sistem Pengadaan Secara Elektronik (SPSE) yaitu Pengadaan Barang/Jasa yang dilaksanakan dengan menggunakan teknologi informasi dan transaksi elektronik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah yang efisien dan efektif merupakan salah satu bagian yang penting dalam perbaikan pengelolaan keuangan negara. Penelitian ini menggunakan metode *Control Objectives for Information and related Technology* (COBIT 4.0) pada domain ME1 (*Monitor and Evaluate IT Performance*) untuk mengukur tingkat kematangan (*maturity level*) dari SPSE berdasarkan *control objectives* pada ME1 itu sendiri. Penelitian tingkat kematangan ditujukan untuk memperoleh data kondisi aktual pengelolaan proses pengawasan dan evaluasi kinerja TI pada SPSE di Badan Pengusahaan Batam melalui wawancara dan kuesioner yang disebarakan kepada 15 pengguna SPSE. Dari penelitian tingkat kematangan ini, diketahui bahwa untuk kegiatan pengawasan dan evaluasi kinerja TI SPSE telah mencapai tingkat 4 (4,18) yaitu *Managed and Measurable* (Tahap dimana kegiatan dan standar yang ada telah diterapkan secara formal dan terintegrasi. Serta terdapat pula indikator sebagai pengukur kemajuan kinerja secara kuantitatif bagi pihak manajemen). Walau tingkat kematangan telah mencapai tingkat 4 akan tetapi target yang diinginkan oleh pihak pengelola SPSE yaitu berada pada tingkat 5 (*Optimized*). Dalam upaya mencapai tingkat kematangan 4 ke 5, maka terdapat analisis kesenjangan (*gap analysis*) yang berupa usulan-usulan kegiatan yang perlu dilakukan oleh pihak BP Batam dalam pengelolaan SPSE.

Kata kunci: COBIT, Sistem Pengadaan Secara Elektronik, Tingkat Kematangan

ABSTRACT

Information technology is a valuable asset in an organization system company, the role of information technology is now able to change the pattern of employment, employee performance, even management system in managing an organization, information technology also gives a major role to the development of the organization is no exception to the Agency of Batam. Agency of Batam has implemented the use of technology as a supporting performance in procuring goods or services electronically called Electronic Procurement System (SPSE) namely Goods / Services conducted using information technology and electronic transactions in accordance with the provisions of the legislation. Procurement of Government Goods / Services are efficient and effective is one important part in improving the management of state finances. This study uses the Control Objectives for Information and related Technology (COBIT 4.0) in the domain ME1 (Monitor and Evaluate IT Performance) to measure the level of maturity (maturity level) of SPSE based control objectives in ME1 itself. Maturity level research aimed to obtain data on the actual condition of the management of monitoring and evaluation processes of IT performance on SPSE in the Agency of Batam through interviews and questionnaires distributed to 15 users SPSE. The maturity level of research, we know do that for both the monitoring and evaluation of IT performance SPSE has reached level 4 (4.18) ie Managed and Measurable (Stage where the activities and standards have been applied formally and integrated. And there is also an indicator as a measure quantitative performance advancements for the management). Despite the maturity level has reached level 4 but the target desired by the manager SPSE which is located at level 5 (Optimized). In order to achieve the maturity level of 4 to 5, then there is a gap analysis (gap analysis) in the form of proposed activities to be performed by the BP Batam in the management of SPSE.

Keywords: COBIT, Electronic Procurement System, Maturity level

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Amrizal, S.Kom., M.SI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak Muhammad Taufik Syastra, S.Kom., M.SI selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
4. Bapak Muhammat Rasid Ridho, S.Kom., M.SI selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Bapak Subandi, SE selaku pengguna SPSE pada Badan Pengusahaan Batam.
7. Ibu Ani selaku SDM pada Badan Pengusahaan Batam.

8. Orang Tua tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kakak dan Abang yang selalu mendukung dalam segala hal.
10. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan di Universitas Putera Batam program studi Sistem Informasi yang selalu memberikan masukan, dorongan dan yang bersedia bertukar pikiran dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat dan karuniaNya, Amin.

Batam, 16 Februari 2017

Penulis

David Lodewijk T. Nicolaas

131510087

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Perumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.6.1. Secara Teoritis.....	8
1.6.2. Secara Praktis	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Konsep Teoritis	9
2.1.1. Pengertian Sistem.....	9
2.1.2. Pengertian Informasi	10
2.1.3. Pengertian Sistem Informasi	11
2.1.4. Pengertian Sistem Pengadaan Secara Elektronik.....	12

2.1.5.	COBIT	13
2.1.6.	<i>Control Objectives</i> pada COBIT 4.0	18
2.1.7.	Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>).....	61
2.2.	Sejarah Singkat Perusahaan	65
2.3.	Penelitian Terdahulu	68
2.4.	Kerangka Berpikir	75
2.5.	Hipotesis.....	76

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian.....	77
3.2.	Operasional Variabel.....	78
3.3.	Populasi dan Sampel	79
3.3.1.	Populasi	79
3.3.2.	Sampel.....	79
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	79
3.4.1.	Kuesioner (Angket).....	80
3.4.2.	Wawancara.....	80
3.5.	Metode Analisis Data	81
3.5.1.	Analisis Kesadaran Pengelolaan (<i>Management Awareness</i>)	81
3.5.1.	Analisis Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>).....	82
3.5.2.	Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>).....	83
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	83
3.6.1.	Lokasi Penelitian	83
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	83

BAB IV PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian	85
4.1.1.	Analisis Kesadaran Pengelolaan (<i>Management Awareness</i>)	85
4.1.2.	Analisis Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>).....	87
4.1.3.	Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>).....	94
4.2.	Pembahasan.....	99

4.2.1.	<i>Monitoring Approach</i>	99
4.2.2.	<i>Definition and Collection of Monitoring Data</i>	99
4.2.3.	<i>Monitoring Method</i>	100
4.2.4.	<i>Performance Assessment</i>	101
4.2.5.	<i>Board and Executive Reporting</i>	101
4.2.6.	<i>Remedial Actions</i>	102

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Simpulan	103
5.2.	Saran.....	103

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>)	63
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu.....	69
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	78
Tabel 3.2. Skala Pembulatan Indeks.....	82
Tabel 3.3. Jadwal Penelitian.....	84
Tabel 4.1. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Kesadaran Pengelolaan.....	85
Tabel 4.2. Presentase Rekapitulasi Hasil Kuesioner Kesadaran Pengelolaan.....	86
Tabel 4.3. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Tingkat Kematangan	89
Tabel 4.4. Perbandingan Analisis Kesenjangan	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Prinsip Dasar COBIT.....	14
Gambar 2.2. 4 (Empat) Domain dalam COBIT	18
Gambar 2.3. Grafik Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>).....	62

Gambar 2.4. Gedung Badan Pengusahaan Batam	66
Gambar 2.5. Struktur Organisasi Badan Pengusahaan Batam.....	67
Gambar 2.6. Kerangka Berpikir	75
Gambar 3.1. Desain Penelitian	77
Gambar 4.1. Tingkat Keperluan	87
Gambar 4.2. Bagan Kuesioner Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>).....	93
Gambar 4.3. Bagan Kesenjangan Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>)	95
Gambar 4.4. Kegiatan 1 Kesadaran Pengelolaan	99
Gambar 4.5. Kegiatan 2 Kesadaran Pengelolaan	99
Gambar 4.6. Kegiatan 3 Kesadaran Pengelolaan	100
Gambar 4.7. Kegiatan 4 Kesadaran Pengelolaan	101
Gambar 4.8. Kegiatan 5 Kesadaran Pengelolaan	101
Gambar 4.9. Kegiatan 6 Kesadaran Pengelolaan	102

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1. Rumus Indeks Maturity	82
Rumus 3.2. Rumus Tingkat Kesenjangan	83