

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Saat ini hampir semua pengelolaan informasi telah menggunakan teknologi informasi, karena lebih efisien dalam penyimpanannya, serta cepat dalam pencarian saat dibutuhkan. Pemanfaat sistem informasi elektronik dapat membantu suatu instansi /perusahaan untuk memudahkan pengguna dalam melakukan pengolahan data sehingga perekapan data absensi karyawan dapat berjalan dengan lebih transparan, tertib, tepat, mudah, akurat, terpadu, aman, dan efisien.

Rumah sakit camatha sahidya merupakan instansi yang bergerak di bidang kesehatan. Pengolahan data absensi yang berjalan saat ini masih dilakukan secara konvensional, walaupun untuk pendataan kehadiran karyawan sudah menggunakan aplikasi cetak jari namun databasenya masih menggunakan database Microsoft Access database ini hanya sebagai klien.

Beberapa kendala pada sistem yang berjalan saat ini terletak antara petugas personalia, karyawan, dan atasan. Kendala pertama yang terdapat dalam kinerja personalia adalah lambat dalam mengolah laporan absensi bulanan dan tidak adanya database untuk menyimpan laporan bulanan. Kedua sering terjadinya kesalahan dalam

penginputan cuti, sakit, izin, dan alpa karena sering terjadi hilangnya formulir tersebut.

Selanjutnya kendala yang dirasakan oleh karyawan yaitu pertama karyawan tidak dapat melihat rekap absensinya baik periode harian maupun bulanan, begitu juga dengan atasan tidak dapat memantau kedisiplinan anggotanya berdasarkan kehadiran setiap karyawan. Kendala kedua bagi karyawan yaitu saat akan meminta izin ataupun cuti. Birokrasi organisasi pada rumah sakit camatha sahidya yang berbelit-belit mengharuskan setiap karyawan untuk bolak-balik meminta tandatangan mulai dari meminta tandatangan koordintor, atasan langsung, lalu manager HRD.

Dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa data absensi merupakan hal yang sangat penting karena berkaitan dengan penggajian, kenyamanan karyawan, dan pemantauan tingkat kedisiplinan yang dilihat dari rekap absensi karyawan sehingga perlu dibuat suatu sistem informasi absensi untuk mengindari ketidaktransparan pengecekan absensi yang hanya dilakukan di bagian personalia.

Adanya sistem informasi ini diharapkan bagian Personalia mempunyai media penyimpanan/database khusus yang digunakan untuk menampung semua data yang menjadi tugas bagian personalia. Selain itu kemungkinan duplikasi data dapat diatasi dan juga membantu mempercepat kegiatan yang ada pada personalia sehingga informasi dapat diperoleh dengan cepat, tepat, waktu dan akurat. Sistem informasi berbasis online dapat memberikan solusi optimal lebih cepat dan ketepatan dalam

pengolahan data absensi karyawan serta mengurangi tingkat kesalahan pada waktu proses pengabsensian. (Candrawati dan Rinawati, 2013).

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas maka peneliti mengambil tema skripsi tentang **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ABSENSI KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT CAMATHA SAHIDYA BATAM DENGAN PEMROGRAMAN PHP.**

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas maka peneliti mengambil titik identifikasi masalah di bawah ini:

1. Ketidaktransparan data absensi seperti pengecekan kebenaran data absensi hanya dari satu pihak personalia.
2. Tidak efektif dari segi waktu dalam pengolahan laporan absensi bulanan, pencarian data, dan juga prosedur pelaporan untuk tidak masuk kerja karena karyawan harus bolak-balik dari mengambil formulir ke bagian personalia, ke koordinator hingga kembali lagi ke bagian personalia.
3. Tidak efisien dari segi penggunaan kertas yang kemungkinan bisa hilang karena menumpuknya data di bagian personalia.

4. Sering terjadinya ketidakakuratan antara data di personalia dengan data yang seharusnya sehingga menimbulkan komplin.
5. Karyawan tidak dapat melihat rekap absensnya dan mengalami kesulitan dalam melapor ketidakhadiran kerja.
6. Atasan tidak dapat memantau kedisiplinan anggotanya berdasarkan absensi

### **1.3. Pembatasan Masalah**

Mengingat masalah yang terjadi pada setiap pencarian data dan perekapan absensi di bagian personalia serta tidak efektif dan efisien bagi karyawan dalam pelaporan absensi, maka batasan masalah yang ada pada skripsi ini adalah:

1. Objek penelitian data absensi karyawan pada rumah sakit Camatha Sahidya Batam.
2. Data absensi meliputi kehadiran dan ketidakhadiran karyawan.
3. *Software* yang digunakan adalah PHP dan database MySQL.

### **1.4. Perumusan Masalah**

Sebagaimana telah dibahas dalam latar belakang di atas serta mengetahui batasan masalah dari judul yang diangkat, maka identifikasi masalah yang ditemui antara lain:

1. Bagaimana merancang sistem informasi absensi yang mampu mempercepat pekerjaan bagian personalia dalam mengelola data absensi karyawan?
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang mampu mempermudah karyawan dalam melapor tidak hadir kerja kepada atasannya dan dapat mengakses langsung rekap absensinya?
3. Bagaimana merancang sistem informasi yang mampu mempermudah atasan untuk memantau kedisiplinan anggotanya berdasarkan absensi?

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Sebagaimana identifikasi permasalahan yang terjadi, maka tujuan yang akan tercapai antara lain:

1. Untuk merancang sistem informasi absensi yang mampu mempercepat pekerjaan bagian personalia dalam mengelola data absensi karyawan.
2. Untuk merancang sistem informasi absensi yang mampu mempermudah karyawan dalam melapor ketidakhadiran kepada atasannya dan dapat mengakses langsung rekap absensinya.
3. Untuk merancang sistem informasi absensi yang mampu mempermudah atasan dalam memantau kedisiplinan anggotanya berdasarkan absensi.

## 1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian dapat dikategorikan menjadi dua, yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis. Secara teoritis manfaat penelitian ini adalah:

a) Aspek Teoritis

1. Menambah dan menguatkan teori yang telah ada tentang pembuatan sistem informasi absensi dengan pemrograman PHP.
2. Sebagai tambahan referensi untuk membantu mahasiswa yang membutuhkan informasi tentang pembuatan sistem informasi absensi dengan pemrograman PHP.

b) Aspek Praktis

1. Manfaat sistem informasi absensi ini untuk RS Camatha Sahidya Batam adalah mempermudah kinerja personalia dan mempermudah atasan dan karyawan dalam hal absensi.
2. Diharapkan sistem informasi absensi ini sangat berguna di RS Camatha Sahidya Batam sebagai alat transaksi informasi absensi antara karyawan dengan bagian personalia.