

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Seiring dengan perkembangan zaman dibidang teknologi yang semakin maju dari waktu ke waktu, telah menjadikan teknologi sebagai salah satu sarana yang tidak terlewatkan dalam kehidupan manusia. Baik dimulai dari kegiatan personal maupun dalam kegiatan perusahaan, dengan tujuan untuk mempermudah aktifitas yang dilakukan. Dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih ini, diperlukan juga suatu sistem informasi yang baik untuk mendukung dan mengelolah teknologi informasi perusahaan dalam rangka menyelesaikan kegiatan perusahaan sebagai mana mestinya.

Peran Sistem informasi dalam mendukung perusahaan sangatlah penting, sehingga sistem yang baik dalam perusahaan menjadi salah satu faktor kuat untuk peningkatan produktivitas perusahaan. Kecepatan dan kemudahan menjadi pertimbangan bagi suatu perusahaan untuk mengembangkan suatu sistem, selain itu Sistem informasi sering kali juga digunakan perusahaan untuk mengumpulkan, mengolah, dan menyediakan berbagai informasi dalam rangka membantu perusahaan untuk mengambil suatu keputusan. Semua dilakukan dengan harapan dimana sistem tersebut kelak dapat membantu perusahaan dalam proses bekerja dan mencapai tujuan

Dari berbagai tujuan perusahaan, mendapatkan laba adalah salah satu dari tujuan perusahaan yang sangat penting perannya. Laba yang diperoleh dari pendapatan perusahaan dan aktivitas jasa perusahaan disebut dengan penjualan, dimana penjualan mempunyai hubungan erat dengan persediaan. Setiap perusahaan selalu membutuhkan persediaan untuk menjaga kelancaran usaha perusahaannya dengan tujuan untuk memenuhi permintaan para konsumen. Setiap transaksi yang terjadi akan berpengaruh langsung pada persediaan barang perusahaan, baik merupakan pengurangan, maupun penambahan stok melalui pembelian. Sehingga sangat diperlukan pengawasan terhadap ketersediaan stok barang supaya ada keseimbangan antara penjualan dengan ketersediaan stok secara langsung.

PT Dwi Antar Benua adalah salah satu perusahaan yang terletak dikota Batam, tepatnya di Jl. Budi Kemuliaan, Komplek Citra Buana No.1 Lantai 4, Seraya, Batam. PT Dwi Antar Benua bergerak pada bidang distribusi barang impor, dimana bagian Perusahaan menerima impor barang yang berupa rokok impor, seperti rokok putih Marlboro, Dunhill, 555 State Original, dan berbagai macam rokok dari supplier Singapura, yang kemudian didistribusikan kepada konsumen yang berada dikota Batam.

Sistem yang berjalan pada PT Dwi Antar Benua saat ini merupakan sistem yang masih konvensional. Dimana sistem konvensional yang dimaksud disini adalah proses pengolahan data persediaan dengan menggunakan kalkulator dan media penyimpanan data persediaan yang menggunakan buku besar, begitu juga dengan laporan yang masih berbentuk kertas dengan kolom jumlah persediaan yang dicatat secara manual.

Sistem yang berjalan sudah dikatakan nyaman dan berfungsi dengan baik, namun ditemukan juga beberapa masalah yang timbul dengan menggunakan sistem konvensional ini. Terutama dibagian pengolahan data persediaan, banyak pekerjaan yang seharusnya selesai dengan cepat menjadi membutuhkan waktu lebih. Dikarenakan jumlah transaksi yang mencapai 500 slop per hari dan pengolahan data yang dilakukan secara berulang-ulang, dan juga sulitnya proses pemerolehan data yang diinginkan perusahaan atau pelanggan secara cepat.

Sering juga terjadi masalah dimana konsumen menanyakan ketersediaan barang yang belum bisa dipastikan karena persediaan barang masih belum selesai diolah. Ini mengakibatkan ketidak konsistennya informasi jumlah barang yang disampaikan kekonsumen dengan barang yang akan diperoleh nantinya, dikarenakan ketersediaan barang yang ternyata berbeda digudang dengan yang dicatat dibuku stok.

Ada juga masalah dalam pencarian data persediaan rokok pada saat dibutuhkan perusahaan atau pelanggan. Proses pencarian data persediaan rokok sangat sulit dan membutuhkan waktu, dikarenakan admin harus mencari data rokok yang berada dalam buku stok dengan jenis rokok yang berjumlah banyak. Demikian juga dengan buku stok yang digunakan untuk pendataan, dimana harus diganti dalam kurun waktu tertentu karena keterbatasan kertas dalam buku-buku tersebut. Yang akhirnya menyebabkan pemborosan buku, kertas dan juga tempat untuk menyimpan buku-buku stok.

Masalah lainnya juga terjadi di proses penyusunan laporan. Laporan persediaan yang disusun secara manual sangat sulit dan membutuhkan waktu lama.

Setiap sebelum diadakan pengecekan persediaan rokok, proses pencatatan persediaan sangat mengkonsumsi waktu, karena data tercatat dibuku stok yang berjumlah banyak. Maka untuk mencari nama rokok dan jumlah persediaan rokok yang tersisa harus dengan cara membuka buku secara bergantian dan mencatat sisa persediaan secara bergantian juga kedalam kertas laporan persediaan rokok, dimana membuat pekerjaan laporan persediaan yang bisa cepat selesai menjadi membutuhkan waktu lama.

Dengan adanya masalah yang dihadapi oleh PT Dwi Antar Benua, maka sistem informasi yang dibutuhkan oleh PT Dwi Antar Benua adalah sistem informasi yang mampu membantu dalam proses pengolahan persediaan rokok, pencarian data rokok dan pembuatan laporan persediaan yang terkomputerisasi dalam sistem agar pengolahan, pencarian dan pembuatan laporan data dapat diselesaikan secara cepat, akurat dan hemat waktu. Jadi berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BERBASIS VB.NET PADA PT DWI ANTAR BENUA”**.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan Latar Belakang yang telah diruraikan diatas, beberapa permasalahan yang dapat penulis uraikan pada PT Dwi Antar Benua saat ini yaitu

1. Pelayanan informasi terhadap konsumen yang kurang akurat dan lambat dikarenakan pengolahan data sekarang menggunakan sistem manual sehingga membutuhkan waktu pengolahan yang relatif lama untuk

mengetahui persediaan barang yang sudah menipis atau persediaan barang yang masih tersedia.

2. Sistem penyimpanan data sekarang menggunakan buku sehingga mempersulit proses pencarian data rokok pada saat dibutuhkan.
3. Belum tersedia data persediaan rokok yang mudah diperoleh sehingga memperlambat proses penyusunan laporan persediaan rokok.

### **1.3. Batasan Masalah**

Penulis membatasi permasalahan yang akan diteliti menjadi beberapa ruang lingkup supaya penelitian lebih terarah pada permasalahan yang dihadapi dan sesuai dengan tujuan penelitian. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem informasi yang dirancang hanya membahas tentang pengolahan data persediaan, pencarian data rokok, dan penyusunan laporan persediaan di PT Dwi Antar Benua.
2. Sistem informasi yang dirancang tidak membahas tentang harga barang dan retur barang.
3. Software yang dimanfaatkan penulis dalam proses perancangan sistem informasi persediaan adalah *VB.NET 2012* sebagai bahasa pemrograman, *Microsoft Access 2016* sebagai basis data dan *Crystal Report* sebagai penyusun laporan.
4. Sistem informasi yang dirancang merupakan sistem *offline*, dan tidak terkoneksi internet atau *online*.

#### 1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka secara spesifik penulis dapat merumuskan masalah kedalam beberapa poin sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi yang mampu mengolah persediaan rokok dengan cepat dan akurat pada PT Dwi Antar Benua?
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang mampu menyimpan data di *database* sehingga mempermudah proses pencarian data rokok pada PT Dwi Antar Benua?
3. Bagaimana merancang sistem informasi yang mampu memberikan kemudahan dan kecepatan dalam penyusunan laporan persediaan rokok pada PT Dwi Antar Benua?

#### 1.5. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang tertera diatas, maka dapat disimpulkan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Merancang sistem informasi yang mampu mengolah persediaan rokok dengan cepat dan akurat pada PT Dwi Antar Benua.
2. Merancang sistem informasi yang mampu menyimpan data di *database* sehingga mempermudah proses pencarian data rokok pada PT Dwi Antar Benua.
3. Mempermudah dan mempercepat proses penyusunan laporan persediaan rokok pada PT Dwi Antar Benua.

## 1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian penulisan ini terbagi menjadi dua, yaitu manfaat secara teoritis dan manfaat secara praktis, yakni :

1. Dalam aspek Teoretis, penulis berharap penelitian ini dapat digunakan sebagai suatu karya ilmiah yang dapat memberikan masukan dalam kelancaran yang masih dipengaruhi beberapa faktor lainnya sehingga dapat memperkuat teori yang ada khususnya yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi persediaan berbasis *VB.Net*.
2. Dalam aspek Praktis, hasil penulisan dapat digunakan sebagai berikut :
  - a. Bagi Peneliti  
Memberi wawasan ilmu, khususnya yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi persediaan berbasis *VB.Net*.
  - b. Bagi Perusahaan  
Memberikan kesempatan berkembang yang lebih besar kepada pihak PT Dwi Antar Benua dengan memaksimalkan proses kerja.
  - c. Bagi Pihak Kampus  
Sebagai referensi bagi pembaca yang akan melakukan penelitian lanjut tentang perancangan sistem informasi persediaan berbasis *VB.Net* pada Perusahaan yang ingin diteliti.