

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Aplikasi berbasis *web* merupakan sebuah program yang berfungsi untuk membantu ataupun meringankan pekerjaan pengguna. Aplikasi ini dapat dijalankan melalui *browser* dengan menggunakan internet, intranet, maupun ekstranet. (Lusiana, 2009) Informasi yang didapat di Internet merupakan informasi yang akurat, cepat, praktis dan efisien. Banyak perusahaan yang membutuhkan aplikasi berbasis *web* ini untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi perusahaan tersebut. Bukan hanya itu, aplikasi berbasis *web* juga dapat meringankan pekerjaan perusahaan tersebut.

PT Prima Buana Indah merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan tiket kapal ferry. Perusahaan ini terletak di Jl. Pelantar II no 75 yang berlokasi di kepulauan riau, yang lebih tepatnya di kota Tanjung Pinang. Kapal yang dimiliki perusahaan ini adalah “Arena 3”. Kapal ini mengantar penumpang dari tg. pinang ke pulau - pulau tertentu. Pulau – pulau yang dimaksud antara lain adalah benan, rejai, tg. kelit, pulun, jagoh, dan daik.

Banyak permasalahan - permasalahan ataupun kondisi yang dihadapi perusahaan ini. Salah satunya adalah kondisi proses penjualan yang sedang berlangsung pada PT Prima Buana Indah masih bersifat manual. Dimana proses manual yang dimaksud ini adalah proses penjualan yang bertemu secara langsung

dengan agen tiket. Proses penjualan secara manual menyebabkan pelanggan hanya bisa membeli tiket dipelabuhan. Proses seperti ini memerlukan tambahan fungsi pesan tiket yang berbasis web. Dengan bantuan proses pesan tiket ini dapat membantu pelanggan mengakses penjualan tiket tanpa mempengaruhi ruang dan waktu. (Paryati, 2010) Pengguna dapat melihat data lebih cepat dan dapat mengakses informasi di mana saja, selama terkoneksi dengan internet. Cara penggunaan proses ini akan dijelaskan pada *website* yang akan dirancang.

Masalah yang lainnya adalah penghasilan yang dihasilkan agen tiket berasal dari jumlah total tiket yang terjual. Dimana komisi yang diterima pertiket adalah berjumlah Rp. 4.000,-. Total pertiket hasil penjualan agen tiket harus dihitung terlebih dahulu secara manual. Perhitungan manual seperti ini dapat menyebabkan kesalahan yang disebabkan oleh *human error*. Masalah seperti ini dapat diatasi dengan tambahan fungsi penghasilan komisi agen. Dengan bantuan fungsi penghasilan komisi agen berbasis web ini, dapat membantu perhitungan penghasilan agen tiket secara lebih cepat maupun lebih akurat. (Bensekh. B. & Aini, 2011) Dengan adanya sistem informasi pembayaran *fee marketer*, perhitungan dan pembayaran *fee* menjadi lebih cepat serta dengan sistem berbasis *web*, lembaga lebih mudah mengembangkan sistem di bagian jaringan.

Ada juga masalah diproses pencatatan laporan. Proses pencatatan laporan sekarang memakan banyak waktu. Proses ini juga dapat terjadi kesalahan pencatatan yang dikarenakan oleh *human error*. Dengan permasalahan seperti ini, diperlukanlah tambahan fungsi laporan berbasis *web*. Staf tidak perlu repot lagi dalam melakukan pencatatan maupun takut melakukan kesalahan. Dimana fungsi

ini dapat melakukan pencatatan transaksi secara lebih cepat dan juga lebih akurat. (Rosadi & Lousiani, 2012) Proses pembuatan laporan yang ternyata memakan waktu cukup lama dapat diatasi dengan menggunakan aplikasi ini dimana admin tidak perlu merekap data untuk pembuatan laporan karena ia dapat langsung mencetak laporan yang diinginkan dalam waktu singkat.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan dituangkan dalam bentuk skripsi yang berjudul “**Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket pada PT Prima Buana Indah berbasis Web**”.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan dijabarkan diatas, maka dapat diidentifikasi permasalahannya berupa:

1. Pelanggan hanya dapat melakukan transaksi di pelabuhan dan pada waktu keberangkatan kapal.
2. Perhitungan penghasilan agen tiket lambat dan kurang akurat.
3. Pencatatan laporan membutuhkan waktu yang lama sehingga laporan selesai tidak tepat waktu.

1.3. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan tiket berbasis web sehingga dapat diakses oleh pelanggan secara luas?

2. Bagaimana menghitung penghasilan penjualan agen tiket secara lebih cepat dan akurat?
3. Bagaimana menyajikan laporan penjualan secara lebih cepat dan akurat?

1.4. Batasan Masalah

Agar lebih jelas dan terarah serta tidak terjadi banyaknya masalah yang akan timbul, maka penulis hanya akan memberikan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Perancangan *web* hanya meliputi fungsi: pelanggan, pesan tiket, penghasilan komisi agen, dan laporan.
2. Fungsi pesan tiket hanya dikhususkan pelanggan yang berada di tg. pinang, dan jago.
3. Jenis laporan dibatasi hanya untuk laporan penjualan tiket kapal dilokasi tg. pinang dan jago.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi penjualan tiket berbasis *web* sehingga dapat diakses oleh pelanggan secara luas.
2. Menghitung penghasilan penjualan agen tiket secara lebih cepat dan akurat.
3. Menyajikan laporan penjualan secara lebih cepat dan akurat.

1.6. Manfaat Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini ada beberapa manfaat yang dapat diperoleh yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi atau masukan bagi perkembangan ilmu sistem informasi dan menambah kajian ilmu sistem informasi khususnya ilmu untuk mengetahui bagaimana strategi yang diterapkan dalam pesan tiket secara *online*, perhitungan penghasilan agen tiket, maupun dalam pencatatan laporan berbasis *online*.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Memberikan wawasan bagi penulis mengenai cara kerja sistem penjualan tiket berbasis *online*.

b. Bagi Objek

Bahan masukan untuk PT Prima Buana Indah dengan meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja penjualan tiket.

c. Bagi Universitas Putera Batam

Sebagai salah satu referensi bagi peneliti-peneliti berikutnya, terutama yang meneliti dibidang sistem informasi berbasis *web*.