

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
TIKET PADA PT PRIMA BUANA INDAH BERBASIS
WEB**

SKRIPSI



**Oleh:
Lienardy Kurniawan
131510008**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN TIKET PADA PT PRIMA BUANA INDAH BERBASIS WEB

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Lienardy Kurniawan
131510008**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 13 Februari 2017

Yang membuat pernyataan,

Materai Rp. 6.000,00

Lienardy Kurniawan

131510008

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN TIKET PADA PT PRIMA BUANA INDAH BERBASIS WEB

**Oleh:
Lienardy Kurniawan
131510008**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 13 Februari 2017

Muhammad Taufik Syastra, S.Kom., M.SI.

Pembimbing

ABSTRAK

Aplikasi berbasis *web* merupakan sebuah program yang berfungsi untuk membantu ataupun meringankan pekerjaan pengguna. Aplikasi ini dapat dijalankan melalui browser dengan menggunakan internet, intranet, maupun ekstranet. Perusahaan Prima Buana Indah merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan tiket kapal ferry. Pada penelitian ini, dirancang sistem informasi penjualan tiket berbasis *web* sehingga dapat diakses oleh pelanggan secara luas termasuk juga penghitungan penghasilan penjualan agen tiket secara lebih cepat dan akurat dan penyajian laporan penjualan secara lebih cepat dan akurat. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan sistem pendekatan *waterfall* dan *tool* UML yang terdiri atas *use case*, *class*, *sequence* dan *activity* diagram. Bahasa pemrograman yang digunakan pada penelitian ini HTML, PHP, jQuery dan MySQLi. Hasil yang didapat dari segi efisiensi staf tidak perlu takut jika laporan rusak atau hilang karena laporan dapat dicetak ulang, dimana data-datanya sudah tersimpan di dalam website dan laporan terancang dengan rapi dan dari segi efektifitas pencatatan laporan dapat dilakukan dengan lebih cepat dan akurat, Sehingga staf tidak akan kesulitan lagi dalam membuat laporan yang membutuhkan ketelitian dan waktu yang cepat. Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini berupa sistem informasi penjualan tiket berbasis web dapat diakses dimana saja, penghitungan penjualan agen tiket lebih cepat dan akurat dan penyajian laporan penjualan lebih cepat dan akurat.

Kata Kunci: Sistem Informasi berbasis *website*, *waterfall*, UML

ABSTRACT

Web based application is a program that have been used for helping or ease user work. This application can be executed using browser with the help of internet, intranet and extranet. Prima Buana Indah is a company that specialized in selling ticket for ferry. In this research, a web based system information is designed so that passenger can access it anywhere including calculation of agent commission fee more quickly and accurately and creating sale reports more quickly and accurately. In this research, writer will use waterfall and UML tools consists of use case, class, sequence and activity diagram. The programming languages used in this research are HTML, PHP, jQuery and MySQLi. The results in terms of efficiency that staff no need to afraid of report got damaged or lost because the report can be reprint and in terms of effectiveness creating report can be done more quickly and accurately, so staff have no trouble again for creating report which needs a precision and a quick time. Conclusions that can be taken from this research are web based system information that can be access anywhere, calculation of agent commission fee more quickly and accurately and creating sale report more quickly and accurately.

Keywords: Website based system Information, waterfall, UML

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Ketua Program Studi Sistem Informasi Bapak Amrizal, S.Kom., M.SI.
3. Bapak Muhammad Taufik Syastra, S.Kom., M.SI. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Batam, 13 Februari 2017

Lienardy Kurniawan

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Rumusan Masalah	3
1.4. Batasan Masalah	4
1.5. Tujuan Masalah	4
1.6. Manfaat Masalah	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Teori Umum	6
2.2. Tinjauan Teori khusus	10

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	29
3.2. Objek Penelitian	30
3.3. Analisa SWOT Program	31
3.4. Analisa system yang sedang berjalan	32
3.5. Aliran Sistem Informasi yang Sedang Berjalan	33
3.6. Permasalahan yang Sedang Dihadapi	35
3.7. Usulan Pemecahan Masalah	35

BAB IV ANALISA PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI

4.1. Rancangan Sistem yang Baru	37
4.1.1. Aliran Sistem Informasi yang Baru	37
4.1.2. Diagram Use Case	39
4.1.3. Diagram Class	40
4.1.4. Diagram Sequence	41
4.1.5. Diagram Activity	45
4.2. Desain Rinci	48
4.2.1. Rancangan Layar Masukan	48
4.2.2. Rancangan Laporan	57
4.2.3. Rancangan File	58

4.3. Rencana Implementasi	61
4.3.1. Jadwal Implementasi	61
4.3.2. Perkiraan biaya implementasi	61
4.4. Perbandingan Sistem	62
4.5. Analisis Produktifitas	62
4.5.1. Segi Efisiensi	62
4.5.2. Segi Efektifitas	63

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	64
5.2. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	68
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	69
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Halaman

TABEL 2.1. Sibol-simbol diagram aliran sistem informasi	10
TABEL 2.2. Sibol-simbol diagram <i>use case</i>	12
TABEL 2.3. Sibol-simbol diagram kelas	16
TABEL 2.4. Sibol-simbol diagram sekuen	17
TABEL 2.5. Sibol-simbol diagram aktivitas	20
TABEL 4.1. Rancangan File Agent	58
TABEL 4.2. Rancangan File Location	59
TABEL 4.3. Rancangan File Other Transaction	59
TABEL 4.4. Rancangan File Seat Session	59
TABEL 4.5. Rancangan File Ticket Booking	60
TABEL 4.6. Rancangan File Ticket Distribution	60
TABEL 4.7. Rancangan File User	60
TABEL 4.8. Jadwal Implementasi	61
TABEL 4.9. Perkiraan Biaya Implementasi	61
TABEL 4.10. Perbandingan Sistem	62

DAFTAR GAMBAR

Halaman

GAMBAR 3.1. Fase-fase <i>waterfall</i>	27
GAMBAR 3.2. Aliran Sistem Informasi Lama	34
GAMBAR 4.1. Aliran Sistem Informasi Baru	38
GAMBAR 4.2. Diagram Use Case	39
GAMBAR 4.3. Diagram Class	40
GAMBAR 4.4. Diagram Sequence Pelanggan	41
GAMBAR 4.5. Diagram Sequence Admin	42
GAMBAR 4.6. Diagram Sequence Agen	43
GAMBAR 4.7. Diagram Sequence Staf	44
GAMBAR 4.8. Diagram Activity Pelanggan	45
GAMBAR 4.9. Diagram Activity Admin	46
GAMBAR 4.10. Diagram Activity Agen	46
GAMBAR 4.11. Diagram Activity Staf	47
GAMBAR 4.12. Rancangan Layar Masukan Masuk(Login)	48
GAMBAR 4.13. Rancangan Layar Masukan Pesan Tiket 1	49
GAMBAR 4.14. Rancangan Layar Masukan Pesan Tiket 2	49
GAMBAR 4.15. Rancangan Layar Masukan Pesan Tiket 3	50
GAMBAR 4.16. Rancangan Layar Masukan Ganti Kata Sandi	50
GAMBAR 4.17. Rancangan Layar Masukan Tambah Admin 1	51
GAMBAR 4.18. Rancangan Layar Masukan Tambah Admin 2	51
GAMBAR 4.19. Rancangan Layar Masukan Tambah Agen 1	52
GAMBAR 4.20. Rancangan Layar Masukan Tambah Agen 2	52
GAMBAR 4.21. Rancangan Layar Masukan Tambah Staf 1	53
GAMBAR 4.22. Rancangan Layar Masukan Tambah Staf 2	53
GAMBAR 4.23. Rancangan Layar Masukan Penentuan Agen 1	54
GAMBAR 4.24. Rancangan Layar Masukan Penentuan Agen 2	54
GAMBAR 4.25. Rancangan Layar Masukan Tambah Transaksi 1	55
GAMBAR 4.26. Rancangan Layar Masukan Tambah Transaksi 2	55
GAMBAR 4.27. Rancangan Layar Masukan Periksa Transaksi	56
GAMBAR 4.28. Rancangan Layar Masukan Laporan	56
GAMBAR 4.29. Rancangan Laporan Transaksi Kapal	57
GAMBAR 4.30. Rancangan Bukti Pemesanan Tiket	57
GAMBAR 4.31. Rancangan Tabel Penghasilan Agen	58

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Beranda
LAMPIRAN II Pesan Tiket
LAMPIRAN III Masuk(Login)
LAMPIRAN IV Ganti Kata Sandi
LAMPIRAN V Tambah Admin
LAMPIRAN VI Tambah Agen
LAMPIRAN VII Tambah Staf
LAMPIRAN VIII Penghasilan Komisi Agen
LAMPIRAN IX Penentuan Agen
LAMPIRAN X Hapus Pembagian
LAMPIRAN XI Tambah Transaksi
LAMPIRAN XII Periksa Transaksi
LAMPIRAN XIII Laporan